



Handläggare: Nina Wiklund, utv.ledare
Lili Briese, MAS
Linnea Svanström Leistedt, MAR

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 110217

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende 2010

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

SAMMANFATTNING

Rio är ett nyrenoverat vård- och omsorgsboende beläget på Gärdet. Det finns fotvård, frisör och en öppen dagverksamhet, Träffpunkten, i entréplanet. Vård- och omsorgsboendet är sammanbyggt med Rio trygghetsboende. Attendo Care AB övertog ansvaret för driften av Rio vård- och omsorgsboende den 1 november 2009 efter att boendet drivits i kommunal regi några år. Rio vård- och omsorgsboende drivs av en övergripande chef samt två verksamhetschefer. Ledningen är drivande och engagerad. De arbetar aktivt med att komma till rätta med de områden som behöver förbättras.

Boendemiljön är trivsamt och trevligt möblerad. Vardagsrum finns i anslutning till köken på varje våningsplan. De boende har möjlighet att komma ut på stora balkonger som finns i anslutning till vardagsrummen. Under 2011 kommer man att satsa på att skapa en mer ombonad och hemtrevlig miljö på balkongerna som idag är ganska sparsamt möblerade. Samtliga våningsplan har varit rena och prydliga vid uppföljningsbesöken som skett vid ett flertal tillfällen, vardag som helg.

Vid alla besök på Rio vård- och omsorgsboende har det varit en lugn stämning i huset. I individuppföljningen som gjordes under hösten 2010 av Östermalms stadsdelsförvaltning,



framkommer det att en övervägande del av de boende upplever personalens bemötande som bra.

Omvårdnadspersonalen på Rio vård- och omsorgsboende är trevliga och välkomnande under besöken på de olika våningsplanen. Bemötandet mot de boende är genomgående positivt. De flesta av de intervjuade i individuppföljningen känner sig trygga på boendet.

Den sociala dokumentationen är något bristfällig då flera boende helt saknar genomförandeplan. Dokumentationen behöver därför förbättras och få en annan struktur under det kommande året. Det finns genomförandeplaner som är av god kvalitet vilket påvisar att det finns en kompetens för att förbättra dokumentationen avsevärt.

Något som skulle kunna förbättras är möjligheten till mer vardagsnära och spontana aktiviteter, individuellt anpassade efter de boendes önskemål eller behov.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Hälso- och sjukvårdspersonalen har utvecklat sin dokumentation sedan förra uppföljningen men inte nått det 100 % målet med riskbedömningar för alla boende gällande undernäring och fallolyckor. Verksamheten arbetar systematiskt med avvikelshantering i kvalitetsråd som träffas en gång per månad. Stadsdelens MAS har initierat ett specialprojekt under 2010 med apotekare på plats tre dagar per vecka i 6 månader för genomgång av hela läkemedelshanteringen, utbildning av hälso- och sjukvårds- och omsorgspersonalen, läkemedelsgenomgångar och upprättande av rutiner. Utvärdering av projektet ska göras av extern granskare 2011. Projektet finansieras med statliga medel. Den befintliga sjuksköterskebemanningen har omorganiserats så att fler sjuksköterskor arbetar dagtid under vardagar och en sjuksköterska ansvarar för hela verksamheten på kvällar och helger. Omsorgs- och hälso- och sjukvårdspersonalen har genomgått lyftkörkortsutbildning i förflyttningar med personlyft.

Begränsningsåtgärder - statistik

Vid uppföljningstillfället bodde 88 personer på Rio vård- och omsorgsboende varav 8 personer bodde på enheten för korttidsvård. Av ovanstående 88 personer hade:

- 44 personer sänggrindar
- 14 personer rörelselarm
- 32 personer dörrlarm
- 3 personer grensele.

DOKUMENT1

Box 241 56 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104, 6tr.
Telefon 08-508 10 000.

nina.wiklund@stockholm.se; lili.briese@stockholm.se; linnea.svanstrom.leistedt@stockholm.se



BAKGRUND – METOD FÖR UPPFÖLJNING

Uppföljningen av verksamheten på Rio vård- och omsorgsboende som drivs av Attendo Care genomfördes under perioden oktober-december 2010 av Nina Wiklund, utvecklingsledare, Lili Briese, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och Linnea Svanström Leistedt, medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Uppföljningen har utgått från tecknade avtal, tidigare uppföljningar och handlingsplaner samt från gällande lagstiftning. Uppföljningen genomfördes med intervjuer med chefer, samtal med olika personalkategorier, verksamhetsbesök med observationer samt granskning av dokumentation och rutiner.

Bistandssektionen har parallellt med avtalsuppföljningen genomfört individuppföljningar. Samtal har förts med samtliga boende samt i förekommande fall med närstående. Enheten får ta del av resultatet och ska därefter återkomma med en åtgärdsplan vid behov.

Löpande uppföljning som har skett under året

- samverkansmöten 1 gång per kvartal – protokoll
- förvaltningen har deltagit på förtroenderåd, anhörigmöten och personalmöten
- förvaltningen har tagit del av arbetsscheman för uppföljning
- förvaltningen har informerats om personalbemanningen
- förvaltningen har tagit del av avvikelser, synpunkter och klagomål
- förvaltningen har deltagit vid husmöten (lokalfrågor)
- månatlig uppföljning av statistik på avvikelser inom hälso- och sjukvården
- verksamhetsbesök av stadsdelsdirektören

FRAMGÅNGSFAKTORER

Aktiviteter

Sedan september 2010 har man anställt en person på heltid som arbetar med att genomföra olika sorters aktiviteter för de äldre. I brukarundersökningen för 2010 har nöjdheten ökat bland de boende och deras närstående vad gäller aktiviteter på vård- och omsorgsboendet, jämfört med året innan. Olika gruppaktiviteter som förekommer är gudstjänster, sittgymnastik och musikunderhållning. Boendet har besök av frivilligarbetare från kyrkan som sitter och läser högt för dem som inte orkar eller vill delta i gruppaktiviteter. Varje dag kl. 13.30 har man en promenadgrupp som erbjuder de boende utevistelse ifall de önskar och vädret tillåter. Det finns även planer på att eventuellt inleda ett samarbete med förskolan som är belägen på nedre botten under året. Verksamheten erbjuder flera olika

DOKUMENT1

Box 241 56 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104, 6tr.
Telefon 08-508 10 000.

nina.wiklund@stockholm.se; lili.briese@stockholm.se; linnea.svanstrom.leistedt@stockholm.se



aktiviteter till de boende, exempelvis högläsning. Veckoschema finns anslaget i entrén på en pelare med digital text, samt på anslagstavlan på samtliga våningsplan. Utevistelse erbjuds alla varje vecka som vill komma ut, om vädret så tillåter. Varje fredagseftermiddag är det fredagsmys med ett glas vin och en bit ost för dem som önskar. På helgerna försöker man göra måltiderna lite festligare och man bjuder dessutom in de närstående som är på besök.

Kost och nutrition

En mycket stor del av de boende på Rio vård- och omsorgsboende är nöjda med maten som serveras. En lika stor del tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen. Personalen dukar fint och lägger vikt vid att göra måltiden till en lugn och trevlig stund för de boende. Matsedel för veckan finns tydligt anslagen på varje sida av korridorerna på samtliga våningsplan. Alla närstående har möjlighet att komma och äta tillsammans med den boende.

Maten levereras enligt ett kallmatssystem. Den värms sedan i samband med måltiderna, och potatis, ris eller pasta kokas på plats. De boende har möjlighet att välja mellan två rätter, både till lunch och middag.

Brukarundersökningar

I brukarundersökningen som genomförts under hösten 2010 framkommer att nöjdheten bland de boende på Rio vård- och omsorgsboende har ökat sedan föregående brukarundersökning 2009. Elva frågor har ställts till de boende och de rör bland annat matens smak, upplevelsen av måltiderna, nöjdheten på boendet, om boendet uppfyller förväntningarna och upplevelsen av trygghet. Nio av frågorna påvisar en förbättring sedan föregående år.

Terapihunden Ludwig

Terapihunden Ludwig är tillsammans med sin matte Anneli Larsson anställd på Rio vård- och omsorgsboende. Ludwig är mycket omtyckt av de boende och han medverkar till en lugn och trevlig stämning på våningsplanen. Schema för besöken av Ludwig finns anslaget på respektive våningsplan. Man kan även boka in ett personligt besök av terapihunden hemma hos sig om man så önskar. Ludwig har genomgått en ettårig utbildning tillsammans med sin matte. Därefter har praktiken skett på Rio vård- och omsorgsboende. Han är numera ett naturligt inslag i den dagliga omvårdnaden.

DOKUMENT1

Box 241 56 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104, 6tr.
Telefon 08-508 10 000.

nina.wiklund@stockholm.se; lili.briese@stockholm.se; linnea.svanstrom.leistedt@stockholm.se



AVVIKELSER OCH FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN

Social dokumentation

Ett område man behöver arbeta med är den sociala dokumentationen. Närmare 30 % av de boende saknar en aktuell genomförandeplan. Det finns kompetens för att utforma genomförandeplaner på ett strukturerat och tydligt sätt, och därför bör ledningen se till att denna kunskap kan användas på ett pedagogiskt sätt. Målet med genomförandeplanerna är bland annat att man som personal ska kunna se vad som ska göras hos respektive boende och hur den enskilde önskar få insatserna utförda.

Det är önskvärt att man ser över utformningen av samtliga planer samt skapar nya genomförandeplaner i de fall de helt saknas.

Vardagsnära aktiviteter

Ett annat förbättringsområde är de vardagsnära aktiviteterna. Man har förbättrat de organiserade aktiviteterna och ökat utbudet av dessa, men flera boende önskar mer aktiviteter som kan utföras spontant och efter egna önskemål. Ett exempel är kortspel, högläsning eller att helt enkelt få möjlighet att sitta ner och samtala tillsammans.

Hälso- och sjukvård

Alla boende ska riskbedömas årligen gällande undernäring och fallolyckor.

ÖVRIGT

Trygghet, kontinuitet och självbestämmande

Genomförandeplanen och kontaktmannaskapet är redskap för att trygga kontinuiteten och självbestämmandet inom vård och omsorg av äldre.

Kontaktmannaskapet

På Rio vård- och omsorgsboende har alla boende en utsedd kontaktman.

Genomförandeplaner och dokumentation

Genomförandeplaner saknas för närmare 30 % av de boende på Rio vård- och omsorgsboende. Kvalitén på dokumentationen behöver utvecklas. Vissa genomförandeplaner är så pass kortfattade att det är svårt att bilda sig en uppfattning om den boendes vardag och behov av omvårdnad. Några genomförandeplaner är utförliga och lättförståeliga och det påvisar att kompetensen finns för att förbättra samtliga planer. Det framgår inte alltid om brukaren/ställföreträdare har deltagit i planeringen.

Säker hälso- och sjukvård av god kvalitet

DOKUMENT1

Box 241 56 104 51 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 104, 6tr.
Telefon 08-508 10 000.

nina.wiklund@stockholm.se; lili.briese@stockholm.se; linnea.svanstrom.leistedt@stockholm.se



Att genomföra strukturerade riskbedömningar inom områdena malnutrition, fallolyckor och trycksår bidrar till att uppnå en säker hälso- och sjukvård av god kvalitet. Verksamheten ska arbeta för att alla boende riskbedöms inom ovannämnda områden minst en gång per år samt vid behov till exempel vid förändringar i hälsotillståndet.

SAMMANSTÄLLNING AV AVVIKELSER SOM SKA ÅTGÄRDAS

1. De boendes behov av omsorg och hjälp samt hur insatserna ska utföras hos den enskilde ska klart och tydligt framgå i samtliga genomförandeplaner senast den 30 juni 2011. De personer som helt saknar genomförandeplan ska snarast få en sådan ifylld tillsammans med närstående eller ställföreträdare.
2. Alla boende ska ha en årlig riskbedömning gällande undernäring och fallolyckor. Det ska vara åtgärdat senast den 1 mars 2011.

Bilaga 1. Uppföljning av avtal om stadens vård- och omsorgsboende för äldre, somatik

Bilaga 2. Uppföljning av avtal om stadens vård- och omsorgsboende för äldre, demens

Bilaga 3. Uppföljning av avtal om stadens vård- och omsorgsboende för äldre,
korttidsvård

Bilaga 4. Individuppföljning

Bilaga 5. Brukarundersökning genomförd av Stockholms stad