



Handläggare: Hanna Markkula  
Telefon: 08-508 10 133

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 110217

## Genomförda uppföljningar inom äldreomsorgen år 2010

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Att godkänna genomförda uppföljningar av Rio servicehus och Dagverksamheterna Östermalm
2. Genomförda uppföljningar av vård- och omsorgsboenden i privat regi enligt bilaga anmäls och läggs till handlingarna

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2010. Uppföljningarna har omfattat samtliga driftsformer dvs. entreprenörer, privata utförare enligt ramavtal och kundvalssystem samt utförare i egen regi. Uppföljningarnas syfte är att få kunskap om befintliga styrkor, svagheter och förbättringsområden. I ärendet sammanfattas genomförd uppföljning av Dagverksamheterna Östermalm, Rio servicehus och fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal. Uppföljningarna påvisar att det är väl fungerade verksamheter med en god vård- och omsorg. Vissa avvikelser och utvecklingsområden har konstaterats vilka främst rör den sociala dokumentationen, riskbedömningar och bristande utbildning när det gäller kost, nutrition och livsmedelshygien.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av ärendet den 7 februari och de fackliga organisationerna den 8 februari 2011.



## Bakgrund

Systematisk verksamhetsuppföljning är en viktig aktivitet för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Alla verksamheter som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2010, *se bilaga 1*. Uppföljningarna har omfattat samtliga driftsformer dvs. entreprenörer, privata utförare enligt ramavtal och kundvals-system samt utförare i egen regi. Uppföljningarna har genomförts i enlighet med kommunfullmäktiges uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, dagverksamhet, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Stadsdelsnämndens entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden har även följts upp enligt förvaltningens fördjupade avtalsuppföljningsmodell.

Uppföljningarna har genomförts på aktuell enhet och har innefattat dialogmöten, intervjuer, dokumentationsgranskning och observation. Uppföljningarnas syfte är att få kunskap om befintliga styrkor, svagheter och förbättringsområden och berör områden som ledning och personal, ledningssystem, kontaktmannaskap, dokumentation och kost. På vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet omfattar uppföljningen även hälso- och sjukvård. Genomförda uppföljningar på entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden och egen regiverksamhet ska godkännas av stadsdelsnämnden, övriga uppföljningar ska anmälas till nämnden. I detta ärende sammanfattas genomförda uppföljningar av Dagverksamheterna Östermalm, Rio servicehus och fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal.

### *Dagverksamheterna Östermalm (Bo Bergman)*

Verksamheten bedöms som en mycket väl fungerande verksamhet som sjuder av aktiviteter och som serverar hemlagad mat. Samtlig personal är tillsvidareanställda och har vårdbiträdes- eller undersköterskeutbildning, personalomsättningen har varit 0 %. Kriterierna för verksamhetens ledning uppfylls helt. Det saknas dock kompetensutvecklingsplaner och all personal har inte en synlig identifikationsskylt. Verksamheten har ett ledningssystem enligt SOSFS 2006:11 och rutiner finns avseende synpunkts- och klagomålshantering samt för anmälan enligt Lex Sarah och Lex Maria. Varje brukare har en egen kontaktman och erbjuds vardagsnära aktiviteter och stimulans. I stort sett all personal har genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre och livsmedelshygien. Det finns vissa brister när gäller den sociala dokumentationen.

### *Rio servicehus*

På Rio servicehus är samtlig personal tillsvidareanställda och de flesta har vårdbiträdes- eller undersköterskeutbildning, personalomsättningen har varit 0 %. Kriterierna för verksamhetens ledning uppfylls helt vilket bland annat avser relevant utbildning. Plan finns för all personals kompetensutveckling och utbildningar har anordnats bland annat inom dokumentation, lyfteknik och läkemedelshantering. De flesta har genomgått utbildning avseende kost och

Genomförda uppföljningar inom äldreomsorgen  
år 2010

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
Telefon 08-508 10 000. Fax 08-508 10 030  
ostermalm@stockholm.se



nutrition för äldre och livsmedelshygien. Verksamheten har ett ledningssystem enligt SOSFS 2006:11 och SOSFS 2005:12. Det finns rutiner avseende synpunkts- och klagomålshantering samt för anmälan enligt Lex Sarah och Lex Maria. Varje brukare har en egen kontaktman och genomförandeplaner finns för i stort sett alla boende. När det gäller hälso- och sjukvården så tillämpas basala hygienrutiner och man arbetar i enlighet med vårdprogram för MRSA. Det finns rutiner kring delegeringar, medicintekniska produkter, vård i livets slutskede och begränsningsåtgärder och extern kvalitetsgranskning av läkemedelshantering har gjorts. Rio servicehus har från och med 1 januari 2011 omvandlats till trygghetsboende.

#### *Vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal*

Östermalms stadsdelsförvaltning hade 2010 uppföljningsansvar för fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal, Smedbygården, Löjtnantsgården, Lillängen, Grönskogen och Nilstorpsgården. Tre av verksamheterna bedrivs i nybyggda, välanpassade lokaler och boendemiljön har bedömts som lugn och trivsam på samtliga verksamheter. På fyra av boendena har 90-100 procent av omvårdnadspersonalen vårdbiträdes- eller undersköterskeutbildning. Den femte verksamheten är relativt nystartad där 75 procent av personalen har adekvat omvårdnadsutbildning. Kriterierna för verksamhetens ledning uppfylls helt. Kompetensutvecklingsplaner för personalen finns hos fyra enheter och kompetensutveckling har skett inom olika områden, bland annat social dokumentation, förflyttningsteknik och livsmedelshygien. Personalomsättningen har varit låg, 1-5 %, på fyra av boendena, den femte verksamheten hade en personalomsättning på 11-15 %. Personalen har i de flesta fall en synlig identifikationsskylt med sitt namn.

Fyra verksamheter uppgav att de hade ledningssystem enligt SOSFS 2006:11 och SOSFS 2005:12, den fjärde arbetar med att ta fram detta. Alla verksamheter har någon form av kvalitetsråd och rutiner finns avseende synpunkts- och klagomålshantering samt för anmälan enligt Lex Sarah och Lex Maria. Samtliga verksamheter uppgav att rutiner finns för kontaktmannaskap och att de arbetar för att uppnå kontinuitet för brukaren. Samtliga boende erbjuds regelbunden utevistelse och aktiviteter och alla verksamheter har aktivitetsråd och aktivitetsamordnare. När det gäller dokumentationen så har flertalet av de boende en genomförandeplan men den sociala dokumentationen behöver vidareutvecklas på vissa enheter. En verksamhet saknade hälso- och sjukvårdsdokumentation avseende riskbedömningar för fall och undernäring.

När det gäller kost så finns det i de flesta fall två valbara maträtter, maten är anpassad efter den enskildes behov och samtliga verksamheter har ett egenkontrollprogram. På tre verksamheter har 86-100 % av personalen genomgått utbildning avseende livsmedelshygien, kost och nutrition för äldre, vid två verksamheter hade endast 1-30 % respektive 0 % genomgått denna utbildning. Gällande hälso- och sjukvården så uppgav samtliga verksamheter



att de tillämpar basala hygienrutiner och arbetar i enlighet med vårdprogram för MRSA. Alla har rutiner kring delegeringar, medicintekniska produkter, vård i livets slutskede och begränsningsåtgärder. Fyra verksamheter genomför årligen en extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Det samlade intrycket är att de uppföljda verksamheterna är väl fungerade med en god vård- och omsorg. De sammanfattande bedömningarna beskriver verksamheter med engagerad och trevlig personal som är mån om brukarna. Avvikelser och utvecklingsområden har konstaterats i vissa verksamheter vilka främst rör den sociala dokumentationen, att det saknas riskbedömningar och kompetensutvecklingsplaner, bristande utbildning när det gäller kost, nutrition och livsmedelshygien, att ledningssystem saknas och utebliven kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen. För de flesta avvikelser görs avstämning vid nästkommande uppföljningstillfälle, några avvikelser kommer att stämmas av vid tidigare tillfälle. Alla genomförda uppföljningar har rapporterats till äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

Ett utvecklingsarbete pågår gällande personalbemanningen på vård- och omsorgsboendena i syfte att förbättra överensstämmelsen mellan aktuella vårdnivåer och entreprenörernas åtaganden.

### **Bilagor**

1. Sammanställning av genomförda uppföljningar 2010
2. Bo Bergmans dagverksamhet, egen regi
3. Rio servicehus, egen regi
4. Smedbygårdens vård- och omsorgsboende, Redolaris AB
5. Ljötnantsgårdens vård- och omsorgsboende, Immanuelskyrkans Vård AB
6. Lillängens vård- och omsorgsboende, Opalen Vård AB
7. Grönskogens vård- och omsorgsboende, Opalen Vård AB
8. Nilstorpsgårdens vård- och omsorgsboende, Attendo Care AB