



LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN

Enheten för sociala frågor
Juha Mäntymäki
08-785 42 32

Begäran

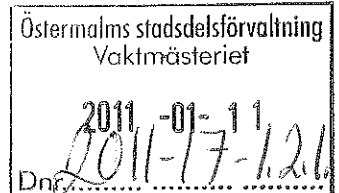
1 (2)

Datum
2011-01-10

Beteckning
704-10-3918

Östermalms stadsdelsnämnd
Box 24156

104 51 Stockholm



Begäran om redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2010

Kommunen har erhållit statsbidrag till verksamhet med personligt ombud för 2010. Inför beslut om fördelning av statsbidrag för 2011 begär Länsstyrelsen att nämnden inkommer med en redovisning hur verksamheten bedrivits det gångna året.

Redovisningen ska svara på följande:

Verksamhetens organisation och ledning

- Vilka ingår i ledningsgruppen (ange: namn, funktion och arbetsplats/enhet för respektive person)?
- I vilka frågor har ledningsgruppen beslutsmandat?
- Hur ofta träffades ledningsgruppen? Finns möten dokumenterade?
- Vilken typ av frågor avhandlas?
- Har systemfel rapporterats av personliga ombud?
- Om systemfel har rapporterats hur har dessa behandlats i ledningsgruppen?
- Hur är arbetsledningen organiserad för personliga ombud?
- Finns en arbetsmetodik för verksamheten? Följs det upp av ledningsgruppen? Beskriv hur.
- Har målgruppen förändrats under 2010? Beskriv hur.
- Finns riktlinjer för prioritering av klienter i händelse av kö?
- Beskriv vilken kompetensutveckling och handledning som personliga ombud erhållit 2010.
- Har verksamheten utvärderats? I så fall beskriv utfallet.

Klientarbete

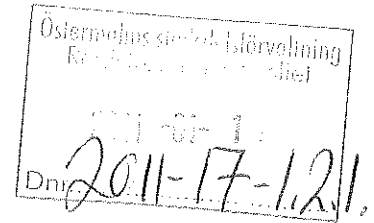
- Ange antal personer som begärt personligt ombud fördelat på ålder, kön och orsak.
- Ange antal påbörjade, pågående och avslutade uppdrag (fördelade på ålder och kön) under året samt situationen vid årsskiftet 2010/2011.
- Har verksamheten haft väntelista eller kö? I så fall i vilken omfattning?
- Hur många personer (uppdelade på ålder och kön) har nekats personligt ombud och av vilka orsaker?



Datum
2011-01-10

Beteckning
704-10-3918

- Har kommunen genomfört informationsinsatser? Beskriv.
- Bedriver kommunen uppsökande verksamhet? Beskriv.



Verksamhetens ekonomi

- Antal tjänster samt eventuella vakanser, tjänstledigheter och sjukfrånvaro längre än sammanlagt 3 månader under 2010.
- Verksamhetens totala kostnad under 2010.
- Hur stor del av verksamhetens totala kostnad finansieras med statsbidrag?
- Redovisa eventuellt ej förbrukade medel 2010 med motivering.

Behoven för 2011 :

- Antal heltids- respektive deltidstjänster.
- Eventuell övrig planerad utveckling.

Begärda handlingar ska ha inkommit till Länsstyrelsens enhet för social utveckling märkt "att: Juha Mäntymäki" senast **2011-02-01**.

Maria-Pilar Reyes
Utvecklingsledare

Juha Mäntymäki
Assistent

Delges: Respektive verksamhetschef