



## Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde 2011-03-07

Justeras 2011-03-08

.....  
Viveca Sarman

.....  
Ulla Löfberg

### Närvarande ledamöter:

PRO  
SPF  
SPF  
SPF

SPF Viveca Sarman  
Ulla Bowallius  
Olof Björlin  
Margareta Thörnblom  
Christina Harjulin

### Närvarande ersättare:SPF

PRO  
SPF  
SPF

Yvonne Wendt  
Irja Nilsson  
Ulla Löfberg  
Kerstin Appel

### Föredragande tjänstemän:

Marianne Snell  
Hanna Markkula  
Kerstin Kullberg

### § 1. Val av protokolljusterare

Pensionärsrådet beslutade att Viveca Sarman och Ulla Löfberg justerar dagens protokoll.

### § 2. Tid för protokolljustering

Pensionärsrådet beslutade att protokollet justeras den 8 mars kl. 13.00. Protokollet e-postas till medlemmarna inför justering.

### § 3. Föregående sammanträdesprotokoll 2011-02-07

Pensionärsrådet tog upp att det är angeläget att förvaltningen under våren annonserar om Uteträffen i månadsannonser. Representanter från pensionärsrådet besökte invigningen av Rioträffen. Inga övriga synpunkter på föregående sammanträdesprotokoll, protokollet läggs till handlingarna.

### § 4. Ärenden till stadsdelsnämnden

*Verksamhetsberättelse Dagverksamheterna Östermalm (Bo Bergman)*

Pensionärsrådet önskade förtydliganden på ett antal punkter. När det gäller praktikanter från Jobbtorg så kunde dagverksamheten erbjuda platser, dock kunde ingen praktikant matchas.

Kostnaden för praktikanter från Jobbtorg belastar inte enhetens budget. Verksamhetens Silviasyster är anställd i projekt året ut. Ärendet läggs till handlingarna i och med de besvarade frågorna.

#### *Verksamhetsberättelse Hemtjänst Östermalm*

Pensionärsrådet önskade förtydliganden på ett antal punkter. Pensionärsrådet noterade att nöjdheten med maten inte når upp till nämndens mål. I hemtjänsten kan den enskilde välja mellan bland annat matlådor, hämtad mat från restaurang eller enklare matlagning. Förvaltningen arbetar med frågan för att öka nöjdheten kring maten och måltidssituationen. Pensionärsrådet lyfte fram att det är bekymmersamt med den stora övertaligheten av personal. Allt fler privata hemtjänstutövare etablerar sig i Stockholm stad och många äldre utnyttjar möjligheten att byta hemtjänst om man inte är nöjd. Ärendet läggs till handlingarna i och med de besvarade frågorna.

#### *Verksamhetsberättelse Enheten för biståndsbedömning*

Pensionärsrådet önskade förtydliganden på ett antal punkter. Enheten har genomfört individuppföljningar av samtliga personer med beslut om vård- och omsorgsboende. När det gäller utevistelse så har alla på vård- och omsorgsboende rätt att komma ut regelbundet, detta följs bland annat upp vid individuppföljningen samt vid avtalsuppföljningen. Pensionärsrådet tog upp att det är viktigt att biståndshandläggaren informerar den enskilde om att frivilligorganisationerna kan vara behjälpliga med en stödperson som är med vid hembesök. Det är särskilt viktigt för personer som saknar anhöriga eller andra företrädare. Förvaltningen ser över informationsmaterial i frågan och presenterar det på kommande sammanträde. Ärendet läggs till handlingarna i och med de besvarade frågorna.

### **§ 5. Rapport från vård- och omsorgsboenden**

Yvonne Wendt rapporterade från senaste förtroenderådet på Kampementets vård- och omsorgsboende. Attendo Care har genomfört en egenkontroll och förvaltningen har påbörjat den årliga avtalsuppföljningen. Kampementet har startat "Söndagskaféet" och påbörjat utbildning i livsmedelshygien för omsorgspersonalen. Yvonne Wendt tog upp ett klagomål rörande palliativ vård som en anhörig lämnade på förtroenderådet. Förvaltningen är insatt i klagomålet. Pensionärsrådet framförde önskemål om att MAS Lili Briese besöker pensionärsrådet på sammanträdet i april och berättar om riktlinjer kring palliativ vård.

Christina Harjulin rapporterade från senaste förtroenderådet på Rios vård- och omsorgsboende. Attendo Care har genomfört en egenkontroll även på Rio. Det framkom att anhöriga och boende är mer nöjda och trygga med verksamheten nu. Det är ingen personalomsättning för tillfället och sommarsemestrar planeras med utgångspunkt att främja kontinuiteten. Rio arbetar med att upprätta genomförandeplaner där det saknas och planerar för aktiviteter såsom kulturvecka. Vid inflyttning får de boende en inflyttningspresent.

### **§ 6. Övriga frågor**

Pensionärsrådet lyfte fram angelägna hälso- och sjukvårdsfrågor som tandvård, husläkarval, primärvårdens och geriatrikens organisation och riktlinjer samt palliativ vård. Pensionärsrådet framförde önskemål om att en representant från landstinget besöker ett sammanträde under våren. Förvaltningen återkommer i frågan.

Pensionärsrådet meddelade att man önskar träffa presidiet på sammanträdet i september eller oktober. Förvaltningen återkommer i frågan.

Företaget Ippi AB har med stöd från Hjälpmedelsinstitutet utvecklat ippilösningen. Ippi möjliggör elektronisk kommunikation via tv för personer som upplever dator och mobiltelefon som svårhanterligt. Elisabeth Persson från Ippi AB besöker pensionärsrådet på sammanträdet den 7 juni.

Pensionärsrådet refererade till en artikel i Östermalmsnytt som tar upp att stadsdelsnämnden de senaste sex åren haft ett sammanlagt överskott på 100 miljoner på en sammanlagd budget på 8 miljarder. Marianne Snell informerade om att de fem åren dessförinnan hade nämnden underskott. Äldreomsorgen är svår att planera och i och med att det handlar om mycket stora volymer kan även en liten justering i budgeten resultera i underskott. Pensionärsrådet lyfte fram att det inte är önskvärt med allt för stora överskott. Vid eventuellt överskott i årets budget ser pensionärsrådet gärna en satsning på hemtjänsten och en ökning av beviljade timmar.

Pensionärsrådet önskar ta del av förvaltningens statistik över beslut och avslag. Sammanställning för år 2010 medsändes protokollet, sammanställning för kvartal 1 lämnas på sammanträdet i maj.

Pensionärsrådet tog upp att bänkarna i Tessinparken används som samlingsplats för större grupper av alkoholmissbrukare med störande beteende. Pensionärsrådet ser gärna att alkoholförbud införs i parken, att polisen patrullerar området och att de matkuponger som delas ut av frivilligorganisationer istället ersätts av matutdelning.

Inom projektet "De mest sjuka äldre" finns en referensgrupp med representanter från pensionärsrådet. Då intresset varit stort tog Kerstin Kullberg upp att endast en person från pensionärsrådet kan vara med, pensionärsrådets beslutade att Olof Björilin är rådets representant i referensgruppen. För att ta till vara engagemanget och kunskapen från övriga medlemmar i pensionärsrådet beslutades att det i dagordningen införs en stående punkt "Multigruppen" och att Kerstin Kullberg besöker pensionärsrådet en gång per termin för diskussion i frågan.

Olle Eriksson, ledamot i KPR, Kommunstyrelsens pensionärsråd, har utsetts som KPR:s kontaktperson för Östermalms stadsdelsnämnds pensionärsråd. Han önskar komma och besöka pensionärsrådet samt erhålla en förteckning över medlemmarna. Hanna Markkula ombesörjer detta samt kontaktar Olle Eriksson för att boka en tid.

KPR:s protokoll från den 8 februari 2011 medsänds utskicket av pensionärsrådets protokoll.

## **§ 7. Nästa möte**

Nästa sammanträde är den 4 april 2011. Lokal: Hjorten

*Sekreterare: Hanna Markkula*