

Sammanställning av individuppföljning Kampementets vård- och omsorgsboende 2011

Inför individuppföljningen har kontakt tagits med verksamhetsansvarig och brev har gått ut till de boende och i förekommande fall även till deras anhöriga/ombud. Intervjuerna har genomförts med stöd av genomförandeplanen, när en sådan funnits samt ett frågeformulär. Intervjuerna har varit halvstrukturerade och rört frågor kring *kontaktmannaskap, hjälpinsatser, synpunkter/klagomål medbestämmande, bemötande, aktiviteter, utevistelse, mat och måltidssituation samt trivsel och trygghet*.

På Kampementet bodde vid uppföljningstillfället totalt 89 boende (42 boende på demensavdelning och 47 på somatisk avdelning).

Av dessa kunde 9 personer (på grund av hälsotillståndet) ej aktivt medverka i individuppföljningen, 2 avböjde medverkan, 8 personer tillhör en annan stadsdelsförvaltning och med övriga 70 personer genomfördes uppföljning i form av muntliga intervjuer. Vid flera intervjutillfällen har anhöriga/närstående/ombud deltagit.

Kontaktmannaskap

Drygt hälften av de intervjuade känner till sin kontaktperson.

Genomförandeplan

En femtedel av de boende svarar att de tillsammans med sin kontaktperson och eventuellt anhörig/närstående medverkat till att upprätta samt undertecknat en genomförandeplan.

Nästan hälften känner inte till om de medverkat till att upprätta/undertecknat en genomförandeplan.

Hjälpinsatser

En övervägande del av de intervjuade tycker att de får den hjälp de behöver, men ett par personer tycker att det tar lång tid att få hjälp vid toalettbesök.

Viktiga synpunkter/klagomål

Knappt hälften känner inte till vem de ska vända sig till vid viktiga synpunkter/klagomål.

Medbestämmande

Cirka två tredjedelar upplever att personalen lyssnar på deras önskemål.

Larm

Mer än två tredjedelar uppger att de har larm och drygt hälften tycker att de får hjälp när de larmar. 9 personer tycker att hjälpen dröjer vid larm.

Bemötande

De allra flesta upplever personalens bemötande som trevligt och respektfullt.

Aktiviteter

När det gäller aktiviteter är mer än en tredjedel missnöjda med aktiviteterna och en femtedel saknar specifika aktiviteter.

Ex på svar: - saknar gångträning, -önskar mer gymnastik, -saknar kortspel, - saknar träning/gymnastik, -får ej veta vilka aktiviteter som finns, -saknar bridgespel, -saknar dans, -känner mig utanför när jag inte får veta vilka aktiviteter som finns, -skulle vilja gå på teater någon gång, - saknar att få simma, - vill gå på teater och bio oftare, -saknar högläsning och samtal med tema, har inte fått veta vilka aktiviteter som finns.

Utevistelse

Nästan hälften av de intervjuade berättar att de inte får komma ut tillräckligt ofta och 2 uppger att de aldrig varit ute.

Måltider

En fjärdedel tycker inte att maten smakar bra. Exempel på svar är: - maten är ok till 75 %, - maten smakar inte alltid bra, - maten är lite enahanda, -maten är inte så omväxlande, saknar frukt, -maten är inte bra och köttet är segt, -maten är inte bra och det är dåligt med färska ingredienser, -maten är hemsk, -för lite omväxling, fisken är hårdstekt, vill helst ha kokt fisk, maten är för dåligt kryddad, -kladdig mat, för mycket sött serveras, saknar svensk husmanskost, fisk serveras för ofta, längtar efter gravad lax, -maten är botten, - när det gäller maten så känns det som att det är skafferirensning för ofta, -för mycket fisk, -maten är bra kryddad, -för lite variation, -maten smakar ingenting, -maten är kommunal, uppvärmd och smakar ingenting, maten är under all kritik, segt kött, -maten är sådär, -maten är ätbar, men inte särskilt fantasifull samt -saknar frukt.

Några personer äter helst sina måltider på rummet.

En knapp tiondel upplever att de kan vara med och påverka matsedelns utformning.

Måltidssituationen

En tredjedel upplever inte måltiderna som en trevlig stund på dagen. Ex på svar :- inga trevliga samtal vid måltiderna, -får vänta länge vid matbordet, -för många personer runt matbordet, rörigt, räcker med 3-4 personer, -maten presenteras inte muntligen av personalen, - det kan bli tjatigt att sitta med samma personer jämt, - trevligt eller inte beror på vilka som sitter vid samma bord.

Trivsel

Fyra femtedelar trivs på boendet. Ex på svar: -trivs till 75 %, -saknar vardagliga samtal och ett socialt liv, - vi som är häromkring går bra ihop, - trivs varken eller samt - har aldrig reflekterat om jag trivs, då jag är tvungen att bo här.

Trygghet

En övervägande del känner sig trygga på boendet.

Sammanfattning

Merparten av intervjupersonerna uttryckte att man känner sig trygg och trivs på Kampementet samt att personalen i stort sett har ett bra bemötande, men någon tyckte att det kändes otryggt att inte få information om att en sjuksköterska skulle förflyttas till ett annat våningsplan, en tycker att det känns otryggt att personalen går på rullande schema, vilket skapar oro bland de boende, någon tycker det är för mycket kontroll, vill ha mer frihet, någon tycker att trygghetskänslan varierar beroende på personalens bemötande.

Några tycker att en del av personalen inte har ett bra bemötande, att det finns konstiga rutiner, att personalen försöker uppfostra de gamla och att det hos en del personal saknas kompetens om bland annat demens. Några nämnde problemet med språkförbistring.

Knappt hälften känner inte till vem de ska vända sig till vid viktiga synpunkter/klagomål, cirka två tredjedelar upplever att personalen lyssnar på deras önskemål, drygt hälften av de intervjuade känner till sin kontaktperson, nästan hälften av de intervjuade berättar att de inte får komma ut tillräckligt ofta, mer än en tredjedel är missnöjda med aktiviteterna och en fjärdedel tycker inte att maten smakar bra.

Några påpekade att tvätt försvinner trots att kläderna är märkta alternativt blandas med andras tvätt.

Några svarade på frågan om trivsel : måste trivas då jag inte har någon annanstans att bo

och en annan trivs inte någonstans, väntar bara på att få dö.

Nästan alla boende har en upprättat genomförandeplan, en del dock inaktuella.