



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 2011-837-1.1.
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Hedvig Eleonora förskolor

Hedvig Eleonora förskolor är en enhet – med flera adresser. Vår verksamhet finns på Styrmansgatan 14B, Styrmansgatan 28, Styrmansgatan 30, Storgatan 23, Storgatan 31 och Skeppargatan 34. Genom samverkan ser vi till helheten istället för delarna. Vi använder våra lokaler och gårdar till alla grupper på enheten. Personalen är rörlig inom enheten och vi utnyttjar våra lokaler och gårdar gemensamt vilket gör oss kostnadseffektiva. Vi har förskoleverksamhet för barn i åldern 1-5 år. Enheten har 320 barn fördelat på 24 grupper.

Hedvig Eleonora förskolor har följande medarbetare:

- 1 Förskolechef*
- 2 Biträdande förskolechefer*
- 36 Lärare*
- 35 Barnskötare*
- 5 Ekonomibiträden kök*

Vi ger de anställda medinflytande genom att arbeta med aktuella frågor i olika arbetsgrupper. Våra arbetsgrupper är Samverkans-, Utvecklings-, Kultur-, Miljö-, IT-, Skol-, Mat-, Inomhus- och Utomhus pedagogikgrupp för att alla frågor / idéer ska vara väl förankrade innan beslut tas i Samverkansgrupp och förankras på APT.

Vi ser dagligen över enhetens personalresurser för att på bästa sätt se till att det finns tillräckligt med personal på alla avdelningar. Vi sätter barnen i centrum och ger både barn och föräldrar trygghet och möjlighet till utveckling och inflytande.



ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att främja likabehandling och förebygga diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Vi arbetar aktivt för att motverka diskriminering, trakasserier och annan kränkande behandling. Vi verkar för att ge flickor och pojkar lika stort utrymme i verksamheten.

- Vi åtar oss att ge barnen stöd och stimulans i sin motoriska utveckling.

Vi erbjuder barnen möjligheter till lek och rörelse för att främja motorisk utveckling både i den egna leken och vid planerade aktiviteter. Vi erbjuder utomhusvistelse minst en gång om dagen som ger möjlighet till lek och andra aktiviteter både på enhetens gårdar samt annan miljö.

- Vi åtar oss att särskilt uppmärksamma och hjälpa de barn som av olika skäl behöver stöd i sin utveckling

Vi erbjuder barn i behov av särskilt stöd goda förutsättningar för utveckling och lärande och stimulerar dem att använda hela sin förmåga. Vi utformar den pedagogiska miljön efter varje barns intresse och behov.

- Vi åtar oss att utmana barns nyfikenhet och begynnande förståelse för språk och kommunikation.

Vi stimulerar och utmanar barnen i sin språk- och kommunikationsutveckling. Vi tar tillvara på varje barns tankar och idéer för att skapa mångfald i lärandet. Vi för kontinuerlig dialog med barnen.

RÄTTELSE

Vi är lyhörda för synpunkter på brister i våra åtaganden och kommer att på bästa sätt åtgärda fel/misstag. Vi vill att Du hör av dig till oss om Du har några synpunkter på våra åtaganden. Vänd Dig i första hand till Din barngrupps personal, är Du trots det inte nöjd kontakta förskolechef Marlene Gyllenvall, marlene.gyllenvall@stockholm.se eller tel. 08-508 107 88

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna att hålla en god kvalitet på våra förskolor och vill därför gärna att Du framför förslag, synpunkter och klagomål så att vi kan förbättra/utveckla vår verksamhet. Du kan framföra Dina åsikter muntligt eller skriftligt. Väljer



Du att framföra dem skriftligt kan Du använda en speciell blankett som finns på stadens hemsida: www.stockholm.se

Alla inkomna förslag, synpunkter och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast får Du besked på hur vi kommer att åtgärda Dina synpunkter. Inkomna förslag, synpunkter och klagomål diskuteras med personalen och används i förbättrings och utvecklings syfte. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mera om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta Marlene Gyllenvall.

Besök gärna vår hemsida:

www.stockholm.se/ostermalm/hedvigeleonoraforskolor

Marlene Gyllenvall

Mats Claesson

Förskolechef

Avdelningschef Barn och Ungdom

Östermalms stadsdelsnämnd Hedvig Eleonora förskolor

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-12-15