



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 2011-837-1.1.
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m.

2012-12-31

Parklekar

Ingress

Enhetens verksamhetsidé.

Parkleken är en öppen verksamhet som främst bedrivs utomhus. Den ska ge besökarna de naturliga lekmöjligheter som ofta saknas inom stenstadens område. Verksamheten skall ge barn, ungdomar, föräldrar och andra vuxna möjlighet att träffas och umgås på ett naturligt och spontant sätt. Pedagogiken i verksamheten skall utgå från barns och ungdomars skapande utifrån deras egen åldersutveckling och ge utrymme för spänning, avslappning och kreativt skapande. Vi ska föra ut miljöbudskapet till besökarna och verka aktivt i Agenda 21 arbetet.

Parklekens ungdomsverksamhet är en öppen verksamhet som främst bedrivs vid Humlegårdens multiarena men vi är även involverade i övrig ungdomsverksamhet i området. Då i samarbete med våra fältassistenter och fritidsledare från ungdomscaféerna.

Verksamhetsbeskrivning.

Tessinparkens och Humlegårdens parklekar erbjuder en öppen verksamhet för alla åldrar. Verksamheten bedrivs till största delen utomhus, men det finns även möjlighet till inomhusaktiviteter. I parklekshuset kan man pyssla, spela spel eller bara sitta en stund. Man kan även värma medhavd mat. Varje parklek har ett litet café och på våra grilldagar säljer vi korv. Utanför verksamhetstid kan man hyra parklekshuset för barnkalas och föreningsmöten. Inom parkleksområdena finns det traditionell parkleksutrustning såsom gungor, sandlådor, klätterställningar, lekhus, bandybanor etc. Under öppethållandetid kan man låna cyklar, bollar, sandleksaker

etc. I Tessinparken finns ett litet djurhus med kaniner och marsvin, och dessutom en mycket uppskattad lekstugeby. I båda parkerna finns det fotbollsplan med konstgräs. Plaskdammen i Tessinparken är mycket välbesökt.

Öppethållandet i parklekarna styrs mycket av skolåret och årstiderna. Grunden är måndag - fredag klockan 9.00 -17.00 och i Humlegårdens parklek klockan 10.00 - 18.00 under sommartid. Till detta kommer helgöppet i Humlegården under skolterminerna. Tessinparken stänger 5 veckor under sommaren. Totalt cirka 4300 öppethållandetimmar.

Humlegårdens multiarena är bemannad april - september. Kvällstid under skolterminerna och eftermiddag/kväll under sommarlovet. Totalt cirka 600 öppethållandetimmar.

Kännetecknande för vårt öppethållande ska vara stor flexibilitet gentemot våra skolungdomar och deras behov.

ÅTAGANDE

Våra verksamheter ska vara trygga och säkra platser för barn och ungdomar.

Detta sker genom att

Vi så mycket som möjligt befinner oss ute i parkleksområdet och då alltid iklädda officiella arbetskläder vilket gör det lätt för barnen att se vem man kan vända sig till vid eventuella bekymmer.

Vi varje morgon kontrollerar parkleksområdet. Detta innebär att vi plockar bort skräp, glas och annat bråte.

Vi ser till att det lösa lekmaterial alltid är helt.

Vi skyndsamt reparerar skador på det fasta lekmaterial och i de fall vi själva inte klarar detta omgäende rapportar om skadan till parkingenjören.

- Våra verksamheter ska föra ut miljöbudskapet bland besökarna.

Det gör vi i det dagliga arbetet genom att

Källsortera i sex fraktioner, kompostera vårt köksavfall och erbjuda besökarna att göra detsamma.



I vår hobbyverksamhet använda mycket material från parken. Kottar, blad, grenar men även material som annars skulle hamna i soptunnan, flaskor, burkar etc.

I vår caféverksamhet ha minst 30 % KRAV-märkta produkter och se till att våra besökare känner till detta.

I enlighet med gammal parklekstradition återanvända material enligt metoden "två trasiga cyklar blir en hel".

På våra informationstavlor ha aktuell information om miljöarbetet, både lokalt och globalt.

- Våra verksamheter ska vara naturliga mötesplatser för områdets barn, ungdomar och vuxna.

Stor tillgänglighet och ett brett utbud av aktiviteter skall erbjudas. Bra och aktuell information om vår verksamhet och om våra arrangemang ska finnas tillgängligt, både lokalt och via förvaltningens hemsida. I dialog med besökarna ständigt söka förbättringar av verksamheten och dess utbud, dock utan att tappa fokus på barn och ungdomar. Samarbeta med övriga aktörer som arbetar med ungdomar. Samarbeta med Parkmiljögruppen angående planeringen av den fysiska miljön.

- Våra verksamheter skall ha organiserade kulturaktiviteter.

I Tessinparkens parklek har vi ledarledda sång- och rörelsestunder utomhus för föräldrar och barn under vår- och höstterminen I Humlegårdens parklek har vi snickeriverksamhet under 10 söndagar i slutet på vårterminen och början på höstterminen för ungdomar, barn och vuxna. Vid familjefesterna i Humlegårdens parklek engagerar vi olika musikanter/artister. Vi arrangerar midsommarfirande i båda parklekarna. Genom att anlita utomstående entreprenörer kommer vi att kunna bredda utbudet av kulturaktiviteter.

- Våra verksamheter ska vara välstädade och klotterfria.

Vid den dagliga tillsynen av utomhusområdena plockar vi bort skräp, glas och annat bråte. Om det finns större bråte, trasiga cyklar, kundvagnar etc. informerar vi vår entreprenör. Vi ser till att våra soptunnor är hela och rapporterar till entreprenören om dom är fulla. Klotter tar vi själva bort och när det inte är möjligt rapporterar vi till Parkmiljögruppen.



RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till någon i personalen. Känner du dig ändå inte nöjd, kontakta enhetschefen för parkleken på 08-21 59 98 eller via bjorn.lansky@stockholm.se

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre! Därför vill vi gärna få in idéer, synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dom skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig i parkhuset. Här kan du också få information om vilka rutiner som gäller för hantering av inkomna klagomål / synpunkter. Man kan också lämna åsikter, förslag och klagomål via:

www.stockholm.se

Alla inkomna förslag, synpunkter och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Du får besked så snart som möjligt på hur vi kommer att åtgärda dina synpunkter. Inkomna förslag, synpunkter och klagomål tas upp på våra personalmöten och används i förbättrings- och utvecklingsarbetet. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen in i parkhuset.

Stockholm 2011-12-04

Björn Lansky
Enhetschef
ungdom

Mats Claesson
Avdelningschef barn och
ungdom

Östermalms stadsdelsnämnd Parklekar

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-12-15