



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr2011-837-1.1.
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Stöd- och serviceenheten

Ingress

Enhetens verksamhet vänder sig till vuxna med funktionsnedsättning, både fysisk och psykisk.

Din delaktighet är grundläggande för alla dina insatser. Alla insatser bygger på frivillighet.

Enhetens värdering präglas av att människor har rätt till ett självständigt liv. Stödet du får ska göra det möjligt för dig att leva ett bra liv i din hemmiljö.

ÅTAGANDE

- Regelbundna brukarundersökningar ska genomföras och vara underlag för kvalitetsförbättringar.

Brukarundersökningar skickas ut centralt från staden till klienter inom alla enhetens verksamhetsområden.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta din handläggare eller enhetschef Håkan Wiegandt tfn 508 10 108. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag, synpunkter och klagomål av din handläggare. Observera att du inte ska använda dig av klagomålshandlingen när det gäller överklagan av beslut.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att dessa ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av förbättringsförslag, synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner.



Sid 2 (3)
Dnr2011-837-1.1.
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om oss gå in på: stockholm.se/ostermalm

Håkan Wiegandt hakan.wiegandt@stockholm.se

Enhetschef

STÖD OCH SERVICEENHETEN
ÖSTERMALMS STADSDELSNÄMND
POSTADRESS
BOX 24156
104 51 STOCKHOLM BESÖKSADRESS
KARLAVÄGEN 112



Sid 3 (3)
Dnr2011-837-1.1.
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-12-15