



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 2011-837-1.1.
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Vuxenheten

Ingress

Vuxenheten erbjuder stöd och hjälp till personer över 20 år med beroendeproblematik, men även råd och stöd till vuxna personer utan minderåriga barn som är utsatta för hot eller våld i nära relationer.

Insatserna ska stärka den enskildes möjlighet att leva ett självständigt liv och vara utformade i samverkan med den enskilde. Ditt behov och din rätt till bistånd utreds, bedöms och beslutas om inom enheten och sker i nära samverkan med dig.

Vi ansvarar även för uppföljning av det bistånd du fått. Enheten arbetar även uppsökande bland enskilda som inte själva tar kontakt med oss.

Vi har ett väl utvecklat samarbete med andra aktörer, exempelvis landstingets beroendevård och psykiatri, hyresvärdar samt frivilligorganisationer. Vi värnar om god tillgänglighet och att alla ska bemötas med respekt i kontakten med oss.

ÅTAGANDE

- All personal ska ha adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär.

Vid nyanställning finns klara kriterier för vilka krav som ställs för anställning. Vid medarbetarsamtal görs en kartläggning av medarbetarens samlade kompetens och behov av vidareutbildning, vilket utgör grunden för medarbetarens individuella kompetensutvecklingsplan. Ansvarig chef gör en analys av enhetens samlade behov av kompetensutveckling, vilket utgör basen för enhetens samlade kompetensförsörjningsplan.



- Insatser ska i första hand ske i öppenvård och i eget boende

I första hand ska öppenvårdsinsatser användas. Enbart om öppenvård ej bedöms realistiskt eller på annat sätt ej genomförbart, är det aktuellt med institutionsvård. Brukaren ska i största möjliga utsträckning kunna få vård och stöd och samtidigt bo kvar hemma.

- Hemlöshet ska motverkas

Personer med missbruksproblematik och som är hemlösa ska erbjudas ett boendalternativ om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Boendet anpassas till var personen befinner sig i rehabiliteringsprocessen. För akut hemlösa och personer som befinner sig i aktivt missbruk erbjuds nattlogi på härbärge. För personer med mer stabil nykterhet kan någon form av stödboende vara aktuellt utifrån en individuell bedömning. De som kommit långt i sin rehabilitering och uppfyller kriterierna, kan erbjudas tränings- eller försökslägenhet. En sådan lägenhet kan slutligen övergå till klienten om handlingsplanen följs. Stadsdelsförvaltningen skickar ut brev till icke aktuella personer som riskerar att vråkas, med erbjudande om att ta kontakt med mottagningsfunktionen inom enheten för försörjningsstöd. För de som redan är aktuella på någon enhet inom socialtjänsten tar aktuell handläggare kontakt med klienten för att försöka bistå den enskilde med hjälp att undanröja vråkningssituationen. Inom socialtjänsten på Östermalm finns två uppsökare, en inom Vuxenenheten och en inom Stöd och serviceenheten. Dessa har regelbunden kontakt med hyresvärdar och arbetar vråkningsförebyggande bl a genom att aktivt ta kontakt och genomföra hembesök hos personer där det inkommit anmälan om störning eller annat som gör att de riskerar sin bostad.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta din handläggare eller enhetschef Jan Rönnberg tfn 508 10 375. Du kan också kontakta vår växel 508 10 000 som lämnar meddelande till den du sökt eller lämna meddelande till röstbrevlådan hos den du söker. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag, synpunkter och klagomål av din handläggare, eller av personalen i förvaltningens reception.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner. Era synpunkter och klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet.



Sid 3 (3)
Dnr 2011-837-1.1.
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

VILL DU VETA MER?

På vår hemsida kan du få mer detaljerad information om exempelvis våra arbetsätt och riktlinjer, www.stockholm.se/oostermalm. Du är också välkommen att kontakta vår enhetschef.

Jan Rönnberg, enhetschef

Vuxenenheten

Östermalms stadsdelsförvaltning

Box 24 156,

104 51 Stockholm

Besöksadress

Karlavägen 112,

Telefon: 08-508 10 375 fax: 08-508 10 305

E-post: jan.ronnberg@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-12-15