



Namn på enheten (*går inte att redigera*):  
Njuta Av Livet HB

Uppföljande stadsdelsförvaltning (*går inte att redigera*):  
Östermalm

Avtalspart/Nämnd:

Östermalms stadsdelsförvaltning

Verksamhetschef:

Maija Strömblad Mansnerus

Adress:

Bo Bergmans gata 8 115 50 Stockholm

Telefon:

08-584 118 00, 072-203 78 08

Verksamhetens regiform:

- Kommunal regi
- Privat regi
- Entreprenad

Antal hemtjänstmottagare vid uppföljningstillfället:

	Antal
Bromma	
Enskede-Årsta-Vantör	1
Farsta	
Hägersten-Liljeholmen	
Hässelby-Vällingby	
Kungsholmen	1

Norrmalm	1
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	
Skärholmen	
Spånga-Tensta	
Södermalm	
Älvsjö	
Östermalm	15

---

### *Uppföljningens genomförande:*

---

Uppföljningen utförd av:

Nina Wiklund, utvecklingsledare

Datum för uppföljningen:

2011-12-12

Vid uppföljningen medverkade  
från utföraren:

Maija Strömblad Mansnerus

Metod för uppföljningen:

Granskning av dokumentation och intervju.

---

### *Sammanfattande bedömning:*

---

Samlad bedömning av uppföljningen:

Njuta av Livet är ett nystartat företag som varit verksamma sedan 1 februari 2011. Företaget satsar mycket på kontinuitet och kunderna har samma personal som kommer till dem under veckorna. Ledningen har valt att endast anställa utbildad personal. Verksamhetschefen har en bakgrund inom privat hemtjänst i ledarposition. Just nu pågår rekrytering av en samordnare med undersköterskeutbildning.

Följande avvikelser/brister finns som skall vara åtgärdade senast:

---

### *Ekonomi och Administration:*

---

- Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen är tillfredsställande
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:

Ekonomi sköts löpande utan förseningar eller avvikelser.

---

### *Ledning och personal*

---

Ledning:

- Namngiven verksamhetschef överensstämmer med äldreförvaltningens godkännande som person med ansvar för den dagliga driften (avser endast verksamhet i privat regi)

Service/omvårdnadspersonal:

Totalt antal anställda personer på enheten:

18

Totalt antal anställda på enheten omräknat till helårsanställningar  
(anges med 2 decimaler):

7

Personalens anställningsform:

- 100 % av personalen är tillsvidareanställda
- Minst 75 % av personalen är tillsvidareanställda
- Minst 50 % av personalen är tillsvidareanställda
- Minst 25 % av personalen är tillsvidareanställda
- Mindre än 25 % av personalen är tillsvidareanställda

Personalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 70 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 60 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 50 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 50 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Personal:

- Plan finns för all personals kompetensutveckling
- Lokala rutiner finns för introduktion av nyanställda
- All personal behärskar det svenska språket i tal
- All personal behärskar det svenska språket i skrift

Personalen bär identifikation synlig för brukaren med:

- Dennes (personalens) namn
- Utförarens namn

Eventuella kommentarer avseende ledning och personal:

Ledningen vill ha en hög kompetens hos personalen och anställer endast personal med ambition att vidareutbilda sig inom äldreomsorgen. Utbildning i taktill massage erbjuds till alla anställda. Under år 2011 har personalen genomgått utbildning i avlösarservice i hemmet.

Personal som utför insatser till egen anhörig/närstående (anhöriganställda):

- Det finns ingen personal som utför insatser till egen anhörig/närstående
- Det finns personal som utför insatser till egen anhörig/närstående

Antal personer som utför insatser till egen anhörig/närstående:

De anhöriganställda:

- Har erforderlig kompetens och erfarenhet för arbetet
- Dokumenterar arbetet i enlighet med socialtjänstlagen och stadens riktlinjer för dokumentation
- Deltar i de aktiviteter som utföraren anordnar för annan personal; t ex utbildningar och möten

Eventuell kommentar avseende anhöriganställda:

---

*Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11*

---

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11

Eventuell kommentar avseende ledningssystem

i enlighet med SOSFS 2006:11

Det finns fungerande rutiner.

---

### *Fel och brister och Lex Sarah*

---

- Lokala rutiner finns för Fel och brister
- Rutiner finns för anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2008:10)
- Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah

Om Lex Sarah anmälan gjorts sedan föregående uppföljning, ange avseende vad:

Eventuell kommentar avseende Fel och brister och Lex Sarah:

Det har inte inkommit någon Lex Sarah under året.

---

### *Brukarinflytande:*

---

- Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål
- Redovisning finns för inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa
- Lokala rutiner finns för att staden på begäran kan få redovisat vilka synpunkter och klagomål som inkommit och vilka åtgärder som vidtagits

Eventuell kommentar avseende brukarinflytande:

---

### *Kontaktmannaskap:*

---

- Det finns kontaktman för varje brukare med omvårdnadsinsatser
- Utföraren arbetar för att uppnå kontinuitet för den enskilde, dvs. minimerar antalet personal hos den enskilde och håller överenskomna tider

Eventuell kommentar avseende kontaktmannaskap:

Det finns en ordinarie kontaktperson för varje kund.

---

### *Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:*

---

- Lokal rutin finns för dokumentation enligt SoL
- Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse
- Dokumentationen förvaras så att obehöriga inte får tillgång till den och på ett betryggande sätt
- Aktuella genomförandeplaner finns för alla brukare

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- Vad som skall göras och hur
- Att information har getts om enhetens klagomålshantering
- Att den enskilde och/eller deras företrädare har deltagit vid upprättande av genomförandeplanen
- Ansvarig arbetsledare
- Kontaktmannens namn
- Underskrift av kontaktman
- Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud
- Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen

Eventuell kommentar avseende dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

Kontaktpersonen utformar genomförandeplanerna i samråd med verksamhetschefen.

---

### *Mat och måltider*

---

- Lokala rutiner finns för att personalen skall uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi
- Ett egenkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet

I kompetensutvecklingsplanen ingår utbildning avseende:

- Hälsa och måltider för äldre
- Livsmedelshygien

Eventuell kommentar avseende mat och måltider:

Under 2012 kommer man att satsa på utbildning inom livsmedelshygien och måltider för äldre.

---

### Larm:

---

- Åtgärdskedja för uttryckning på larm finns

Eventuell kommentar avseende larm:

Verksamhetschefen svarar på larm dagtid och på natten rycker HSB Omsorg ut. Kunder som har insatser nattetid får hjälp av HSB omsorg.

---

### Hantering av egna medel och nycklar:

---

- Lokala rutiner finns för hantering av egna medel  
 Lokala rutiner finns för hantering av nycklar

Eventuell kommentar avseende hantering av egna medel och nycklar:

Det finns ett låsbart brandsäkert skåp där nycklarna förvaras.

---

### Hygien:

---

- Enheten arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19  
 All personal har utbildning om basala hygienrutiner

Eventuell kommentar avseende hygien:

Introduktionsutbildningen innehåller en viss utbildning i basala hygienrutiner.

---

### Delegering från primärvården:

---

- Lokala rutiner finns för delegering från primärvården  
 Personal som utför hälso- och sjukvårdsuppgifter har delegation från primärvården

Eventuell kommentar avseende delegering

från primärvården:

Powered by  quicksearch