



Uppföljning av verksamheten Bryggan 2011

Basuppgifter

Dagverksamhet: Bryggan

Regiform: Föreningsform

Avtals-

Överenskommelseparter: Convictus , organisationsnr 802012-1581 och Stockholms stad genom Östermalms stadsdelsnämnd och förvaltning, organisationsnr 212000-0142

Inriktning/verksamhet: Öppen verksamhet – inte biståndsbedömd

Tillstånd från

länsstyrelsen/socialstyrelsen: Verksamheten bedrivs i föreningsform

Adress: Roslagstullsbacken 10, 114 21 Stockholm

Platsansvarig: Anette Hjalmarsson

Telefon:08-508 10 094

Hemsida:www.convictus.org.

Uppföljningen utförd av: Avdelningschef Anna-Lena Christensson Österberg, enhetschef Jan Rönnberg och planeringssekreterare Eva Svedman

Vid uppföljningen medverkade

från utföraren: Verksamhetschef Claes Heijbel och medarbetaren Dino Haxhijaj

Datum för uppföljningen: 2011-10-19



Beskrivning av verksamheten Bryggan Östermalm

Bryggan Östermalm är en öppen dagverksamhet för hemlösa och missbrukare som startade hösten 2005, sedan 2007 lokaliserad på Roslagstullsbacken 10. Convictus ansvarar för driften av verksamheten och har tre anställda på Bryggan Östermalm. Verksamheten drivs av den ideella föreningen Convictus tillsammans med volontärer från föreningen Gula Änglarna och Svenska kyrkan. Personal från Socialtjänsten, Vuxenenheten, avsätter regelbundet tid på Bryggan. Även flera privata företag inom stadsdelen hjälper till genom att skänka överbliven mat, bröd, frukt m.m. till verksamheten. Gästerna erbjuds frukost samt lunch till låg kostnad. Det finns möjlighet att vila, duscha, tvätta sina kläder eller byta kläder. Gästantalet brukar ligga på ca 50 gäster per dag.

UPPFÖLJNING

Överenskommelsen 2010-01-01 – 2011-12-31

- Överenskommelsen reglerar parternas åtaganden. Överenskommelsen gäller för 2 år. Föreningsbidrag beviljas av stadsdelsnämnden för ett år i taget.
- Föreningen Convictus ansvarar för driften av Bryggan Östermalm.
- Dagverksamheten ska ha öppet 09.00 – 15.00 måndag till fredag.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Målgrupp

- Målgrupp för verksamheten är vuxna personer med missbruksproblematik och inte sällan hemlösa.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Upp till 50 % av gästerna kommer från forna Östeuropa. Några få gäster kommer från länder utanför Europa, mestadels Nordafrika. Vid förra årets uppföljning kom ca 15-20% av gästerna från annat land. Ökningen inverkar i hög grad på möjligheten att bedriva verksamheten i den anda som är tänkt. De utländska gästerna har svårare att ta till sig de regler och förhållningssätt som råder på Bryggan, vilket gör att det uppstår misstämning mellan svenska och utländska gäster. Detta i sin tur gör att några av gästerna avstår från att komma.

Bryggan samverkar med Stadsmissionens verksamhet Crossroad som vänder sig till just utländska medborgare/EU-medborgare som saknar bostad. Den verksamheten får



verksamhetsbidrag från staden och det är dit utländska medborgare ska hänvisas i första hand. Bryggan och Crossroad samverkar genom att ta del av varandras erfarenheter i stort. Men för Bryggans del finns också ett behov av att minska antalet utländska medborgare på Bryggan, varför samarbete kring detta också sker. De flesta gästerna är män mellan 40-50 år.

Positivt är, att flera av de personer som brukar ”hänga” i Tessinparken numer deltar i Bryggans verksamhet. Uppsökaren inom projektet *Ett trivsammare Östermalm* har arbetat med att motivera personerna att delta i Bryggans verksamhet. Det fungerar så pass väl för några att de har fått vissa uppgifter som de ansvarar för inom verksamheten.

Huvudmannaskap

- Stockholms stad genom Östermalms stadsdelsnämnd är huvudman för verksamheten. Convictus ansvarar för att utföra och utveckla verksamheten.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Lokaler

- Verksamheten ska bedrivas i de för verksamheten anvisade lokalen på Roslagstullsbacken 10. Kungsleden AB är hyresvärd. Östermalms stadsdelsnämnd har förstahandskontrakt för lokalen.
- Östermalms stadsdelsnämnd upplåter kostnadsfritt lokalerna för att bedriva den överenskomna verksamheten. Lokalerna får endast utnyttjas för den överenskomna verksamheten.
- Convictus ska väl vårda lokalen och underhålla tillhandahållen inredning inklusive vitvaror.
- Convictus har inte rätt att utföra inrednings-, installations- eller ändringsarbeten utan stadsdelsförvaltningens och hyresvärdens godkännande.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Röda Korset som idag bedriver verksamhet i fastigheten där Bryggan har sina lokaler har sagt upp avtalet med fastighetsägaren. Detta kan komma att inverka på Bryggans fortsatta verksamhet i de nuvarande lokalerna, men fram tom september 2012 har förvaltningen kontrakt på den nuvarande lokalen.

Telefoni

- Telefonerna är anslutna till Östermalms stadsdelsnämnds telefonväxel. Östermalms stadsdelsnämnd kommer att debitera Convictus enligt självkostnadstaxa för telefoni.



Gäller fortfarande: JA NEJ

Uppföljning, kontroll, utvärdering

- Östermalms stadsdelsnämnd ska ha rätt att kontrollera och följa upp verksamheten. Stadsdelsnämnden ska för detta ändamål äga tillträde till de lokaler där verksamheten bedrivs samt få tillgång till sådana uppgifter om verksamheten som stadsdelsnämnden anser vara nödvändiga.
- Convictus ska ge stadsdelsnämnden insyn i föreningens ekonomiska ställning genom att senast 2012-01-31 lämna skriftlig redogörelse om verksamheten samt föreningsbidragets användande.
- Inför utbetalning av fortsatt föreningsbidrag för verksamhetsperioderna fr o m 2010 ska en ansökan om föreningsbidrag göras, till vilken ovan beskrivna redogörelse till vilken ovan beskrivna redogörelse om verksamheten och föreningsbidragets användande bifogas.
- För att bidrag för kommande år ska utbetalas krävs att redogörelsen påvisar att verksamheten utförts på så sätt som överenskommit.
- Stockholms stads revisorer har rätt att på samma sätt som i verksamhet i kommunal regi kontrollera och utvärdera verksamheten. Convictus förbinder sig att aktivt medverka vid och underlätta deras arbete.

Gäller fortfarande: JA NEJ

De efterfrågade handlingarna inkom till stadsdelsförvaltningen såsom avtalat.

Stadsdelsnämnden har tagit del av Conviktus/Bryggans verksamhetsberättelse och ansökan om föreningsbidrag.

Ett årligt verksamhetsbesök har gjorts, liksom denna uppföljning. Därutöver deltar Vuxenhetens chef i Bryggans husmöten vid fyra tillfällen per år.

Miljöarbete

- Convictus ska i sitt miljöarbete inom verksamheten arbeta enligt de miljömål som framgår av Stockholms stads miljöprogram antaget 2007-11-05. Convictus har ansvar för att hålla sig uppdaterad vid eventuella förändringar av riktlinjerna i stadens miljöplan.

Gäller fortfarande och efterlevs: JA NEJ

Verksamhetens filosofi går i stora delar ut på att återvinna och ta till vara det som andra i



samhället lämnar till verksamheten, såsom kläder, mat, sängkläder, hygienartiklar och möbler m.m. Det som inte återvinns på Bryggan skickas vidare till återvinning i annan verksamhet.

Convictus samordnar all hämtning av skänkta saker genom att organisera tureerna med bilen så att det blir effektivt och så miljövänligt som möjligt.

Lagstiftning m.m.

- Convictus ska följa lagar, avtal och föreskrifter som gäller för den verksamhet som ska bedrivas enligt denna överenskommelse. Verksamheten ska utföras utifrån beprövad erfarenhet.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Personal

- Convictus ska anställa och ansvara för personal på sätt som framgår av i samhället gällande arbetsrättsliga regler.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Det är alltid tre personal som arbetar samtidigt. Ingen handledning under 2011. Detta mestadels pga att handledaren avslutade sitt uppdrag och att ingen ny handledare har anställts. Det har visat sig ganska svårt att hitta handledare med den specifika erfarenhet/kunskap som krävs för uppdraget. Samtliga medarbetare, fast anställda eller frivilligt på Bryggan, menar att de har gott stöd i varandra och att deras arbete sinsemellan fungerat väl. Det avspeglar sig i att det mycket sällan uppstår konflikter mellan personal och gäster.

Skatter m.m.

- Convictus förbinder sig att under hela tiden för överenskommelsen fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter. Stadsdelsnämnden kommer löpande kontrollera att Convictus fullgör sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Etiska regler

- Convictus ansvarar för att anställd personal informeras om de etiska reglarna och att personalen efterlever dessa.

Gäller fortfarande: JA NEJ



Föreningsbidrag

- För att utföra uppdraget får Convictus föreningsbidrag från Östermalms stadsdelsnämnd. Föreningsbidrag beviljas av stadsdelsnämnden efter prövning för ett år i taget. Förutsättning för att föreningsbidraget ska kunna utbetalas är att Östermalms stadsdelsnämnd erhåller medel för Bryggan Östermalm genom central medelsreserv eller finansiering inom budget om stadsdelsnämndens totala budget tillåter.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Verksamhetschefen påtalade vid förra årets uppföljning svårigheten att driva verksamheten då beslut om medeltilldelning inte är fastställt förrän i början av juni. Önskemål framfördes om att bidraget förskottas tom juni via stadsdelsnämndens budget.

Förvaltningen kommer att tilldelas medel för Bryggan 2012, men i dagsläget finns ingen helt klar uppgift om *hur mycket*, eftersom diskussion mellan Östermalms sdn och stadshuset pågår. Dock vet vi att de medel som kommer att anslås för Bryggan kommer att inrymmas inom Vuxenhetens budget 2012. Att så sker kommer att underlätta den fortsatta planeringen av verksamheten Bryggan genom att man redan vid årets början vet hur stort bidraget blir.

Försäkringar

- Convictus ska teckna och under tiden för överenskommelsen vidmakthålla erforderliga försäkringar som håller stadsdelsnämnden skadelös vid skada.
- Convictus ska styrka att ovan nämnda försäkringar tecknats genom att sända stadsdelsnämnden kopia på försäkringsbrev, först i samband med överenskommelsens undertecknande och därefter när årlig verksamhetsberättelse överlämnas.
- Convictus förbinder sig att förebygga skador som kan drabba personal, frivilligarbetare, besökare och utomstående.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Skadeståndsansvar

- Convictus svarar i förhållande till Östermalms stadsdelsnämnd för skadestånd, som denne på grund av vållande av Convictus, eller personal som denne har anställd, kan komma att förpliktigas utge till tredje man.

Gäller fortfarande: JA NEJ



Partsbyte

- Den i överenskommelsen reglerade verksamheten får av Convictus inte, varken helt eller delvis, utan stadsdelsnämndens/förvaltningens beslut överlåtas på eller uppdras åt annan som inte utgör del av Convictus.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Omförhandling

- Part får begära omförhandling av bestämmelser i överenskommelsen om ändrade förhållanden gör att bestämmelserna väsentligen motverkar parternas gemensamma förutsättningar.
- Begäran om omförhandling ska ske så snart det åberopade förhållandet blir känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten och befriar inte part från skyldigheten att fullgöra berörd kontraktsförpliktelse fram tills en eventuell överenskommelse om ändring träffats.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Avvikelse från överenskommelsen

- Om Convictus inte fullgör sina åtaganden enligt överenskommelsen och inte inom skälig tid vidtar rättelse får stadsdelsnämnden antingen avhjälpa bristen på Convictus bekostnad eller göra avdrag på ersättningen.
- Vid avvikelse från överenskommelsen av väsentlig betydelse har part rätt att häva överenskommelsen.
- Stadsdelsnämnden har rätt att häva överenskommelsen om Convictus inte fullgör sina skyldigheter vad gäller socialförsäkringsavgifter och skatter, försätts i konkurs eller i sådant obestånd att föreningen inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Force Majeure

- Om part på grund av myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott, blockad eller annan omständighet som denne inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt denna överenskommelse ska denne, i nödvändig omfattning,



befrias från densamma. Föreligger ovan nämnda omständigheter har stadsdelsnämnden rätt att så länge de består, själva utföra Convictus åtaganden. Ersättningen till Convictus reduceras i förhållande till vilken grad åtagandena inte kan fullgöras.

- Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.
- Parterna ska omgående informera varandra om det föreligger omständighet som kan föranleda att denna bestämmelse tillämpas.

Gäller fortfarande: JA NEJ

Planer

- | | | | |
|-------------------------|--|-----------------------|------------------------------|
| • Verksamhetsplan | <input checked="" type="checkbox"/> JA | daterad år 2011 | <input type="checkbox"/> NEJ |
| • Verksamhetsberättelse | <input checked="" type="checkbox"/> JA | daterad år 2012 04 30 | <input type="checkbox"/> NEJ |
| • Plan för hot och våld | <input checked="" type="checkbox"/> JA | daterad år 2011 | <input type="checkbox"/> NEJ |
| • Utrymningsplan | <input checked="" type="checkbox"/> JA | övning årligen | <input type="checkbox"/> NEJ |

Övrigt

Utöver vad som hittills framkommit kan följande också nämnas:

Verksamhetsberättelsen avseende 2011 inkommer enligt datum ovan.

Till verksamheten Bryggan finns två volontärläkare knutna varav en finns på plats regelbundet med besökstider någon gång i månaden. Den andre finns i annan verksamhet inom Convictus, men tider kan bokas även hos den läkaren. Gästerna får tala med läkaren som vid behov kan länka vidare till den ordinarie sjukvården.

Hälsovolontärer i verksamheten; ca 10-15 professionella bl a sjuksköterskor, massörer, fotvårdsspecialister erbjuder behandlingar. En sjuksköterska hjälper till med vaccinationer – Hepatit C och HIV och hälsorådgivning om Hepatit B.

Tandproblem är det största problemet hos så gott som samtliga gäster, vilket naturligtvis inte kan avhjälpas på plats.

Gästerna på Bryggan får begagnade glasögon genom www.vision.nu.



Att få tillgång till ett par glasögon är givetvis av stor betydelse och uppskattas mycket. Att inte kunna läsa, för att man inte ser tillräckligt, utestänger många av gästerna från att ta del av t ex det lilla bibliotek som finns med begagnade böcker på Bryggan, men inte minst påverkas själkänslan.

Ett begränsat antal gäster kan vid storhelger och under sommar få vistas på Tomtebo. Ett fritidshus som Convictus äger i Sörmland.

Musiktimmen en gång i veckan med volontärer som spelar och sjunger pågick under våren, men är just nu vilande.

Flera företag är intresserade av att vara behjälpliga på olika sätt. Bla genom att varor av olika slag skänks t ex mat, hygienartiklar . Ett bemanningsföretag har skänkt nya sängar, kläder och har också målat om i samlingsrummet och är intresserade av ytterligare samarbete. Därutöver har ett företag tagit sig an ett 10-15-tal gäster, vilka har kommit ur sitt aktiva missbruk, och som vill komma igång med ett ”nytt liv”. Mycket fokus ligger då på fysiska aktiviteter.

Verksamhetschef Claes Heijbel har märkt att intresset att vara med att stödja sociala verksamheter med volontära insatser har ökat från näringslivets sida.

Claes informerar också om att de jobbar med att utveckla/förbättra verksamhetens rutiner för dokumentation och därutöver kommer uppföljningen av gäster förbättras. Ett antal gäster kommer också att följas över tid i syfte att ge en mer heltäckande bild av den enskildes situation och inte minst vad arbetet med denna målgrupp innebär.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens bedömning är att verksamheten fungerar enligt överenskommelsen och att verksamheten uppfyller en mycket viktig social funktion både för målgruppen och för samhället. Inom Convictus finns erfarenheter och kunskaper i arbetet med utsatta människor som är imponerande liksom deras förmåga att skapa samverkansparter i det övriga samhället.

Stadsdelsförvaltningen anser att föreningen Convictus förvaltar verksamhetsbidraget mycket väl och att verksamheten Bryggan i hög grad bidrar till arbetet med att nå stadens mål att halvera hemlösheten bland de mest utsatta mellan 2008-2013. Verksamheten Bryggan bör därför få möjlighet att fortgå genom att framtida sökta medel beviljas. Utöver detta är det glädjande att konstatera att förvaltningens satsning med projektet *Ett trivsammare Östermalm* har bidragit till att några av de personer som tidigare har hållit till hela dagarna i Tessinparken har hittat till Bryggan. De trivs och har dessutom kvalificerat sig till att sköta vissa arbetsuppgifter i verksamheten.