



**LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN**

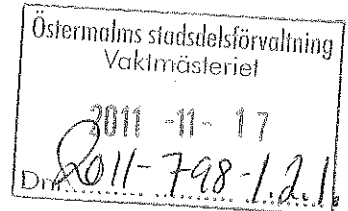
Enheten för sociala frågor
Juha Mäntymäki
08-785 42 32

SKRIVELSE

Datum
2011-11-15

Beteckning
704-27721-2011

Östermalms stadsdelsnämnd
Box 24 156
104 51 Stockholm



Begäran om redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2011.

Östermalms stadsdel har erhållit statsbidrag till verksamhet med personligt ombud för år 2011. Länsstyrelsen i Stockholms län begär att nämnden inkommer med en verksamhetsberättelse för det gångna året. En ekonomisk redovisning ska bifogas verksamhetsberättelsen där antal tjänster, eventuella vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro framgår.

Verksamhetsberättelsen ska svara på följande:

Organisation och ledning

- Vilka ingår i ledningsgruppen? Vilka arbetsformer och mandat har företrädarna? Hur många ledningsgruppträffar har ni haft under gångna året?
- Var i organisationen är verksamheten placerad?
- Hur kvalitetssäkras verksamheten?
- Har någon verksamhetsförändring skett under året
- Planeras någon verksamhetsförändring inför år 2012?
- Finns bedömningsgrunder/riktlinjer för om en person ska få personligt ombud?
- Finns prioriteringsordning vid händelse av ”kö”?

Verksamhet

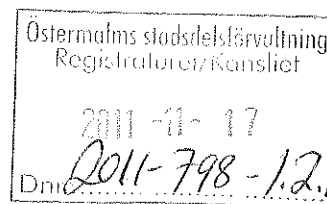
- Vilka är de vanligaste orsakerna till kontakt med PO?
- Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med PO?
- Finns det någon särskild grupp som särskilt uppmärksammas?
- Beskriv vilken form av kompetensutveckling personligt ombud har erhållit under året.



SKRIVELSE

Datum
2011-11-15

Beteckning
704-27721-2011



Systemfel

- Beskriv arbetet med systemfel.
- Vilka olika systemfel har rapporterats?
- Har återkoppling skett?

Allmän information

- Pågår inte ärendet aktivt med återkommande kontakter så ska det avslutas (ingen kontakt har skett senaste halvåret). Dock kan den enskilde vara aktiv om man avvaktar ett beslut eller motsvarande inför fortsatt arbete.
- En person som är avslutad men som återkommer med liknade kontaktorsak inom ett kvartal räknas ej mer än en gång.

Situation årsskiftet 2010/2011 Män

Kvinnor

Antal klienter 31 dec 2010		
Antal klienter 31 dec 2011		
Nya klienter 2011		
Avslutade klienter 2011		

Åldersgrupper

Män

Kvinnor

18 - 29 år		
30 - 39 år		
40 - 49 år		
50 - 59 år		
60 - 64 år		
65 – och uppåt		
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?		

(I ovanstående tabell redovisas enbart klienter som avslutats under året)

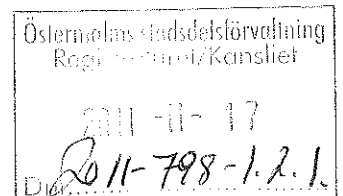


En preliminär redovisning ska ha inkommit till Länsstyrelsen i Stockholms län senast den 23 januari 2012.

Den slutgiltiga redovisningen ska ha inkommit till Länsstyrelsen i Stockholms län senast den 31 mars 2012. Nämnden ska ha tagit del av och godkänt den slutgiltiga redovisningen och därför ska kopia av justerat nämndprotokoll bifogas.

Med vänliga hälsningar

Juha Mäntymäki
Handläggare



Delges: Verksamhetschef