



Handläggare: Eva Svedman,
PO, Anita Johnson
Tel: vx 08-508 10 000

Till
Östermalms stadsdelsnämnd,
sammanträde 2012-02-09

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2011

Beteckning: 704-27721-2011 (bilagor)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhet med personligt ombud 2011 och översänder densamma till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Anna-Lena Christensson Österberg
avdelningschef

Sammanfattning

I ärendet redovisar förvaltningen verksamheten 2011 med personligt ombud (PO) för personer med psykiska problem. Stadsdelsförvaltningen gör bedömningen att verksamheten har fungerat väl hos oss under 2011 och att PO-verksamheterna på i hela innerstaden har gjort likaledes fr o m den 1/9-2011 då dessa organiserades gemensamt inom Östermalms stadsdelsförvaltning.

Bakgrund

Personligt ombud för personer med psykiska problem är en för kommunerna icke-obligatorisk verksamhet som kom i och med psykiatrireformen på 1990-talet. Flera kommuner har inga personliga ombud, i vårt län t ex Lidingö, Vaxholm och Upplands-Bro. Eftersom verksamheten är frivillig kan kommunerna söka ett särskilt statsbidrag. Länsstyrelsen begär därför en redovisning varje år, från de kommuner som beviljats sådant bidrag, om hur verksamheten har bedrivits under det gångna året. En preliminär redovisning ska ha inkommit till länsstyrelsen senast den 23 januari 2012 och den slutgiltiga till senast den 31 mars 2012. Förvaltningen redovisar PO-verksamheten i vårt område för hela året 2011 och för hela innerstaden för perioden 2011-09-01 – 12-31.

Under hösten samlokaliseras PO-verksamheterna för Kungsholmens, Norrmalms, Södermalms och Östermalms stadsdelsnämnder. Verksamheten är förlagd till Östermalms stadsdelsförvaltning. Ansvarig chef är Jan Rönnberg/Vuxenenheten.

Östermalms stadsdelsnämnd

Stadsdelsnämnden tilldelades 302 400 kr för 2011. Den totala kostnaden för hela den gemensamma verksamheten var 1 061 146 kr. Statsbidraget täcker endast en del av totalkostnaden.



Antalet pågående ärenden vid årsskiftet 2011/2012 var 27 st. Under 2011 avslutades 26 ärenden och antalet nya ärenden var 19 st. Ingen kö har förekommit. Väntetid någon gång upp till max 3 veckor.

Södermalms stadsdelsnämnd

Antalet pågående ärenden vid årsskiftet 2011/2012 var 11 st. Under perioden 2011 09 01-2011 12 31 var antalet nya ärenden 5st varav 3 avslutades.

Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsnämnder

Antalet pågående ärenden vid årsskiftet 2011/2012 var 6 st. Under perioden 2011 09 01-2011 12 31 var antalet nya ärenden var 6 st varav 0 avslutades.



Redovisningen avser stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm och Östermalm

Organisation och ledning

Vilka ingår i ledningsgruppen?

Under hösten 2011 09 01 samlokaliseras/samordnades PO-verksamheterna för Östermalms- Södermalms- och Kungsholmen/Norrmalms stadsdelsförvaltningar. I oktober hölls det första ledningsgruppsmötet i den nya organisationen och följande ledningsgrupp ingår:

Anita Johnson, PO Ö-malm, anita.johnson@stockholm.se
Adam Steiner, PO K-holmen/Nmalm, adam.steiner@stockholm.se
Berit Schultz, PO S-malm, berit.schultz@stockholm.se
Anna-Lena Christensson Österberg, Ö-malm, anna-lena.christensson.osterberg@stockholm.se
Jan Rönnberg, Ö-malm, jan.ronnberg@stockholm.se
Håkan Wiegandt, Ö-malm, hakan.wiegandt@stockholm.se
Sanna Halldin, N-malm, susanna.halldin@stockholm.se
Ingemar Sollgard, K-holmen, ingemar.sollgard@stockholm.se
Margaretha Larsson, S-malm, margaretha.larsson@stockholm.se
Jakob Uddén, Serafen, jakob.udden@sll.se
Ann Klintebo, Serafen, ann.klintebo@sll.se
Lars Jonsson, Allmänpsykiatri, lars.a.jonsson@sll.se
Lars-Göran Söderström, Behandlingsenheten City, lars-goran.soderstrom@sll.se
Per Eriksson, behandlingsenheten City, per.eriksson@sll.se
Fabio Pittuco, Psykiatri S-malm, fabio.pittuco@sll.se
Lars-Erik Palm, IFS, lepalm@comhem.se eller info@ifscs.se
Fredrik Gothnier, RSMH, fredrik_gothnier@hotmail.com

Vilka arbetsformer och mandat har företräddarna?

De ska tillvarata och bevaka målgruppens behov och intressen och har mandat att fatta beslut i förekommande frågor.

Hur många ledningsgruppsträffar har ni haft under det gångna året?

Ledningsgruppen har träffats 1 gång per termin för att diskutera, utvärdera och följa upp verksamheten.

Var i organisationen är verksamheten placerad?

PO-verksamheten ligger inom Vuxenenheten, Östermalms SDF med enhetschef Jan Rönnberg som arbetsledare. Fram till 1/9 träffades Östermalms PO och enhetschefen 1g/månad för att diskutera verksamhetsfrågor samt ha APT. Fr.o.m. 1/9 2011 då verksamheten samlokaliseras o samorganiserades med ombuden från Södermalm och Kungsholmen/Norrmalm har möten hållits med enhetschefen 1 gång per vecka.

Hur kvalitetssäkras verksamheten?

Regelbundna möten med arbetsledare/enhetschef. Ledningsgruppsmöten 1 gång per termin. Fortlöpande statistik som redovisas ledningsgruppen varje halvår.Handledning var-



annan vecka.

Har någon verksamhetsförändring skett under året?

Ja, se föregående information avseende organisation.

Planeras någon verksamhetsförändring under 2012?

P g a stor budgetöverskridande för Socialtjänsten för Östermalms SDN har stadsdelsförvaltningen i verksamhetsplanen för 2012 uppdraget att se över all icke obligatorisk verksamhet inom Socialtjänsten. Detta kan leda till förändringar under 2012 för Östermalms del.

Finns bedömningsgrunder/riktlinjer för om en person ska få personligt ombud?

Ja, socialstyrelsens meddelandeblad. Därutöver diskuteras tillhörighet i tänkt målgrupp på ledningsgruppsmöten varje termin. Vid tveksamheter tas enskilda ärenden upp vid ombudens veckomöte med enhetschefen.

Finns prioriteringsordning vid händelse av "kö"?

Föräldrar med minderåriga, hemmaboende barn har i förekommande fall prioriterats.

Verksamhet

Vilka är de vanligaste orsakerna till kontakt med PO?

Liksom tidigare år dominerar ekonomiska frågor. Men också behov av stöd med myndighetskontakter, att definiera, planera och genomföra kontakter med olika hjälpinstanser.

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med PO?

Fler klienter än tidigare har blivit utförsäkrade från Försäkringskassan. Fler överklagningsärenden gällande avslag på ansökan om sjukersättning.
Fler behöver hjälp i kontakten med Arbetsförmedling och ansökan om försörjningsstöd.
Fler boenderelaterade problem. Nya diagnoser, neuropsykiatriska har tillkommit.
Att Östermalms har fler klienter än Kungsholmen, Norrmalm och Södermalm avspeglar inte skillnader i befolkningens behov utan har andra förklaringar.

Finns det någon särskild grupp som särskilt uppmärksammas?

Ny-/omdiagnostiserade klienter med neuropsykiatrisk diagnos.

Beskriv vilken form av kompetensutveckling personligt ombud har erhållit under året.

Östermalm

Handledning varannan vecka à två timmar.
Kognus, fördjupningskurs ADHD, 8 halvdagar
Nationell PO-konferens, 2 dagar
ABC-länsträff Personliga ombud
Beroendecentrum, Rådslag
Socialtjänstens dag med föreläsningar
PTSD-utbildning
Konferens "Den tudelade välfärdsstaten"

Södermalm

Nätverksledarutbildning



Konferens; ”Den tudelade välfärdsstaten”
Handledning varannan vecka

Kungsholmen-Norrmalm
Nationell PO-konferens, 2 dagar
Organisations- och ledarskapsutbildning
Reparativ dialog
Handledning varannan vecka
ABC-länsträff Personliga

Systemfel

*Beskriv arbetet med systemfel. Vilka olika systemfel har rapporterats?
Har återkoppling skett?*

Systemfel som gäller de närvarandes verksamheter diskuteras i samband med ledningsgruppens möten. Rör frågan en icke närvarande huvudman fattas beslut om vem i gruppen som för frågan vidare till den berörde. Inga systemfel, som inte har kunnat lösas under mötet, har varit förekommande under året. Samarbetet har fungerat väl.

Östermalm

Situation årsskiftet 2010/2011	Män	Kvinnor	
Antal klienter 31 december 2010			totalt 34
Antal klienter 31 december 2011	9	18	27
Nya klienter 2011	6	13	19
Avslutade klienter 2011	12	14	26

Åldersgrupper	Män=12	Kvinnor=14
18-29 år	3	4
30-39 år	4	1
40-49 år	3	6
50-59 år	2	1
60-64 år	-	-
65- och uppåt	-	2
Antalet klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?		1 man

(I ovanstående tabell redovisas enbart klienter som avslutats under året)

Södermalm fr.o.m 2011 09 01

Situation årsskiftet 2011/2012	Män	Kvinnor
Antal klienter 31 december 2010		
Antal klienter 31 december 2011	4	7
Nya klienter 2011	3	4
Avslutade klienter 2011		3

Åldersgrupper	Män	Kvinnor
18-29 år		
30-39 år		1



40-49 år	2
50-59 år	
60-64 år	
65- och uppåt	
Antalet klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?	1 kvinna

Gäller endast avslutade klienter fr.o.m. 2011 09 01

Kungsholmen – Norrmalm fr om 2011 09 01

Situation årsskiftet 2010/2011	Män	Kvinnor	
Antal klienter 31 december 2010			totalt
Antal klienter 31 december 2011	4	2	6
Nya klienter 2011	4	2	6
Avslutade klienter 2011			0

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och har på sedvanligt sätt behandlats i förvaltningsgrupp liksom i Rådet för funktionshinderfrågor. Ärendet har också sänts till berörda inom landstinget för kännedom.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Östermalms stadsdelsförvaltning gör bedömningen att PO-verksamheten på Östermalm har fungerat väl under 2011 och att PO-verksamheterna på för Södermalms, Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsnämnder har gjort likaledes fr o m den 1/9 då dessa organiserades gemensamt på Östermalm. Stadsdelsnämnden föreslås godkänna förvaltningens redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2011.

Bilagor

1. Begäran om redovisning av verksamhet med personligt ombud 2011.
2. Statistik 2005 – 2010, Ö-malm
3. Broschyr Personligt Ombud; Ö-malm, S-malm och K-holmen – N-malm