



Handläggare: Hanna Markkula
Telefon: 08-508 10 133

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 120209

Socialstyrelsens inspektion vid Kampementets vård- och omsorgsboende – yttrande över utredningsmaterial

Förvaltningens förslag till beslut

I kommunikeringen av Socialstyrelsens utredningsmaterial rörande inspektion vid Kampementets vård- och omsorgsboende finns inget ytterligare att tillägga.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av ärendet den 30 januari 2012. Information till de fackliga organisationerna sker i förvaltningsgruppen den 31 januari.

Bakgrund

Socialstyrelsen har fått regeringens uppdrag att genomföra nationella tillsyner av vården och omsorgen om äldre. Ett led i detta uppdrag har genomförts i form av inspektioner vid särskilda boendeformer. Socialstyrelsen genomförde en inspektion vid Kampementets vård- och omsorgsboende inom Östermalms stadsdelsnämnd den 1 december 2011 (Socialstyrelsen dnr 9.1–37155/2011). Kampementets vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Attendo Care AB som tog över som entreprenör i december 2007. Kampementet har totalt 96 lägenheter, 48 platser med inriktning somatisk vård och 48 platser inriktning demens.

Stadsdelsnämnden har fått möjlighet att yttra sig över innehållet i utredningsmaterialet innan Socialstyrelsens fattar beslut i ärendet. Socialstyrelsens inspektion har genomförts i form av granskning av rutiner, dokumentation och fysisk miljö samt genom av enkäter till nämnd och entreprenör och intervjuer med olika personalkategorier och närstående.



Av redovisningen av tillsynen framgår bland annat att det fanns ett upprättat ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet. Dokumenterade rutiner fanns för exempelvis användning av medicintekniska produkter, läkemedelshantering och för att identifiera och förebygga undernäring, fall, trycksår. Det framgick att läkemedelsgenomgångar utfördes. Rutiner för Lex Sarah fanns och var kända av personalen. Kontroller av bemanningen genomfördes av nämnd och entreprenör samt att den överrensstämde med verksamhetens behov vilket inte personalen ansåg fullt ut. Kompetensutvecklingsplaner fanns för verksamhetens behov och personalens kompetens följdes upp vid medarbetarsamtal vilket bekräftades av personalen. Det framgick att fyra av 50 personal saknade formell utbildning men hade lång erfarenhet. Det fanns rutiner för intern och extern samverkan men synpunkter på den interna informationsöverföringen framkom från personalen.

Rutiner för den sociala dokumentationen fanns och enligt personalen fanns genomförandeplaner för samtliga boende. Dokumentationen för fyra boenden granskades där samtliga akter innehöll beställning, genomförandeplan och journalanteckningar, Socialstyrelsen konstaterade vissa brister. Av intervjuer framgick att man såg till att den enskilde hade inflytande över omsorgens innehåll och en meningsfull tillvaro samt att personalen var lyhörda för de boendes behov. Detta bekräftades till viss del av intervjuer med närstående men önskemål hade bland annat framförts om mer personal för att motverka ensamhet.

Förvaltningens förslag

Systematisk verksamhetsuppföljning är en viktig aktivitet för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Förvaltningen genomför årligen avtalsuppföljningar av verksamheterna vid de entreprenaddrivna vård- och omsorgsboendena. Kampementets vård- och omsorgsboende följdes upp våren 2011 vilket redovisades till stadsdelsnämnden i maj 2011. Planering finns för avtalsuppföljning våren 2012. Uppföljning sker även löpande under året bland annat i form av samverkansmöten med entreprenören och kontroll av bemanningen.

Stadsdelsnämnden har fått möjlighet att yttra sig över innehållet i Socialstyrelsens utredningsmaterial innan besluts fattas rörande inspektionen av Kampementets vård- och omsorgsboende. Förvaltningen har faktagranskat materialet och har inte funnit några felaktigheter i redovisningen och föreslår nämnden att besluta att i kommunikeringen av Socialstyrelsens utredningsmaterial finns inget ytterligare att tillägga.

Bilaga

Inspektion av Kampementets vård- och omsorgsboende – utredningsmaterial från Socialstyrelsen