



## Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde 2012-01-30

Justeras 2012-02-01

.....  
Viveca Sarman

.....  
Ingrid Stockman

### Närvarande ledamöter:

SPF  
SPF  
SPF

SPF Viveca Sarman  
Margareta Thörnblom  
Olof Björlin  
Yvonne Wendt

### Närvarande ersättare: SPF

PRO  
SPF  
SPF

Christina Harjulin  
Ingrid Stockman  
Ulla Löfberg  
Kerstin Appel

### Anmält förhinder:

PRO  
SPF

Ulla Bowallius  
Alice Unander-Scharin

### Föredragande tjänstemän:

Marianne Snell  
Hanna Markkula

### § 1. Val av ordförande och vice ordförande för år 2012

Pensionärsrådet valde Viveca Sarman till ordförande och Ingrid Stockman till vice ordförande.

### § 2. Val av protokolljusterare

Pensionärsrådet beslutade att Viveca Sarman och Ingrid Stockman justerar dagens protokoll.

### § 3. Tid för protokolljustering

Pensionärsrådet beslutade att protokollet justeras den 1 februari kl. 10:00. Protokollet e-postas till medlemmarna inför justering.

### § 4. Föregående sammanträdesprotokoll 2011-12-05

Förtydligande från Marianne Snell angående ansökningar av föreningsbidrag 2012. På grund av stadsdelsförvaltningens ekonomiska läge kommer ansökningar om föreningsbidrag för 2012 endast att tas upp för beslut i stadsdelsnämnden under februari för de föreningar som saknar eget

kapital. Beslut om övriga föreningars ansökan om föreningsbidrag sker i maj. I övrigt framkom inga synpunkter på föregående sammanträdesprotokoll, protokollet läggs till handlingarna.

## **§ 5. Ärenden till stadsdelsnämnden 2012-02-09**

### *Verksamhetsberättelse Östermalms stadsdelsnämnd 2011*

Pensionärsrådet har tagit del av verksamhetsberättelsen. Följande synpunkter framfördes:

- Pensionärsrådet påpekade att omvandlingen av Rio servicehus till trygghetsboende ej ännu skett. Marianne Snell bekräftade detta. Förklaringen till fördröjningen är de fastighetsproblem som Micasa tidigare haft på Sandhamnsgatan 8.
- Pensionärsrådet ser positivt på att utegymmet för äldre i Tessinparken nämns i verksamhetsberättelsen.
- Pensionärsrådet anser även att det är mycket bra att läkemedelsgenomgångar på äldreboenden har genomförts.
- Pensionärsrådet ser det som bekymmersamt att andelen nöjda kunder minskat både hos den hemtjänst som drivs i egen regi och på några av de vård- och omsorgsboenden som stadsnämnden ansvarar för.

### *Genomförda ramavtalsuppföljningar i äldreomsorgen 2011*

Pensionärsrådet har tagit del av ärendet som uppföljningarna av fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för.

### *Uppföljning av hemtjänst i kommunal och privat regi 2011*

Ärendet rör uppföljning av ett antal av de privata hemtjänstutförare som Östermalms har uppföljningsansvar för samt hemtjänsten i egen regi under 2011. Se ytterligare kommentarer under § 6.

### *Svar på skrivelse "rätt till plats på vård- och omsorgsboende"*

Pensionärsrådet har tagit del av ärendet rörande överklagade biståndsbeslut om plats på vård- och omsorgsboende samt kring bedömningen av ansökningar om vård- och omsorgsboende. Pensionärsrådet konstaterar att det inom Östermalms stadsdel finns ett relativt stort antal ej verkställda beslut. Marianne Snell förtydligade att detta sannolikt beror på att det finns ett antal personer som upprepade gånger tackat nej då plats erbjuds. Marianne Snell menar att det går att få en plats på ett vård- och omsorgsboende i stort sett omgående, men kanske inte alltid till det boendet som står som första val.

### *Brukarundersökningar i äldreomsorgen 2011*

Denna fråga bordlades till nästkommande pensionärsrådsmöte.

### *Handlingsplan Carema Care/Linnégårdens vård- och omsorgsboende*

Pensionärsrådet har tagit del av förvaltningens brev till Carema Care med krav på inlämnande av handlingsplan efter uppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende samt Caremas handlingsplan med anledning av de påtalade bristerna. Marianne Snell meddelade att utredning pågår angående de missförhållanden som framkommit i massmedia. Ulla Löfberg som är pensionärsrådets kontaktperson för Linnégården påpekade att hon vid upprepade tillfällen under hösten framfört synpunkter på Linnégårdens ledning.

### *Socialstyrelsens inspektion av Kampementet – utredningsmaterial*

Den 1 december 2011 genomförde Socialstyrelsen en inspektion vid Kampementets vård- och omsorgsboende. Pensionärsrådet har tagit del av det utredningsmaterial som sammanställt och tillsänts stadsdelsnämnden för möjlighet för yttrande över innehållet.

#### *Kvarteret Brofästet*

Marianne Snell berättade att ett nytt boende är planerat att byggas i Ropsten. Boendet beräknas vara klart för inflyttning 2019. Byggherre kommer troligtvis att vara MiCasa. Ärendet kommer att presenteras för Östermalms stadsdelsnämnd i mars.

### **§ 6. Uppföljning av hemtjänst 2011 – Nina Wiklund**

Nina Wiklund har följt upp de privata hemtjänstutförare som Östermalms har uppföljningsansvar för samt hemtjänsten i egen regi under 2011. Granskning sker utifrån den uppföljningsmall som äldreförvaltningen har arbetat fram. Företagens nyckelhanteringen, sociala dokumentation och fakturering har granskats i samband med uppföljningarna. Inkomna klagomål och Lex Sarah anmälningar har gått igenom. Överlag har uppföljningarna visat på positiva resultat.

### **§ 7. Rapport från vård- och omsorgsboenden**

*Dianagården* – Ulla Bowallius rapporterade från förtroenderådet den 23/11 2011. Enhetschef Dorota Montan som deltog i förtroenderådet gav ett aktivt och positivt intryck. Det finns en aktiv anhöriggrupp på Dianagården. Det kommer en prästson från Engelbrekts församling som regelbundet spelar gitarr och sjunga för de äldre. Ulla Bowallius uppfattar Dianagården som ett lugnt och trivsamt äldreboende. Dianagården har även fått goda resultat på Stockholms stads brukarundersökning.

### **§ 8. Övriga frågor**

Pensionärsrådet har tagit del av det informationsbrev som har gått ut till boende och närstående på Dianagårdens vård- och omsorgsboende med anledning av att entreprenören Digni Care AB har lämnat in en konkursansökan till tingsrätten. Dianagården har nu en konkursförvaltare och övergång till egen regi kommer enligt Marianne Snell sannolikt att ske i februari.

En sammanställning av antal delegationsbeslut i enskilda ärenden, domar, ej verkställda beslut och anmälningar enligt Lex Maria och Lex Sarah för 2011 presenterades. Totalt 8 506 beslut har fattats inom äldreomsorgen under föregående år varav 8 339 bifall.

Pensionärsrådets kontaktpersoner för vård- och omsorgsboenden 2012 enligt följande:

- Linnegårdens vård- och omsorgsboende – Ingrid Stockman, Ulla Löfberg
- Dianagårdens vård- och omsorgsboende – Ulla Bowallius
- Katrumpestullens vård- och omsorgsboende – Kerstin Appel
- Kampementets vård- och omsorgsboende – Yvonne Wendt
- Rio vård- och omsorgsboende – Christina Harjulin
- Körbärsgårdens vård- och omsorgsboende – Olof Björlin

Stadsdelsförvaltningens budget kommer beräknas vara ansträngd under 2012. De stimulansmedel som stadsdelsförvaltningen fått från staten och som använts för Hälsträffens drift kommer ej att betalas ut efter 2012. Med anledning av detta har en arbetsgrupp bildats från pensionärsrådet. Arbetsgruppen kommer tillsammans med Marianne Snell att se över

användandet av Östermalms tre öppna träfflokaler. I arbetsgruppen kommer Viveca Sarman, Ulla Löfberg och Margareta Thörnblom att ingå.

KPR:s senaste protokoll medsänds utskicket av pensionärsrådets protokoll.

**§ 9. Nästa möte**

Nästa sammanträde är den 5 mars 2012. Lokal: Hjorten.

*Sekreterare: Kerstin Kullberg*