



Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2012-04-19

Fortsatt uppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner den fortsatta uppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Ärendet

Linnégårdens vård- och omsorgsboende är ett boende med 86 lägenheter för personer i behov av service och omvårdnad dygnet runt och drivs på entreprenad av Carema Care sedan 1 november 2010.

Lägenheterna är grupperade om 7 respektive 8 lägenheter. På varje sida finns ett gemensamt kök och vardagsrum/allrum. Lägenheterna på Linnégården är utrustade med trinettkök och hygienutrymmen. Flera av lägenheterna har balkong.

Linnégårdens vård- och omsorgsboende består av tre olika inriktningar – somatisk (26 platser), demens (45 platser) samt inriktning mot personer med psykisk funktionsnedsättning (15 platser).

Förvaltningen har sedan senhösten 2011 genomfört en regelbunden uppföljning varje vecka av Linnégården. Anledningen till denna fördjupade uppföljning var klagomål som inkom under hösten 2011. Syftet var att lyfta fram problemområden och att entreprenören Carema omedelbart skulle åtgärda detta.

Under vintern inträffade även ett par incidenter främst på den psykiatriska enheten på Linnégården, vilket föranledde förvaltningen att ytterligare intensifiera sin uppföljning. Oanmälda besök gjordes både nattetid och under helger.

Förvaltningen har i tidigare redovisning uttalat att

- Linnégårdens personal får inte tillräckligt stöd.



- Den personal som arbetar med demenssjuka eller med människor med psykisk skörhet har inte alltid adekvat kompetens.
- Det finns en osäkerhet i ledarskapet och en övertro på gruppchefsorganisationen. Kompetensen hos gruppcheferna är inte tillräcklig.
- Förbättringsområden finns också i samarbete mellan olika yrkesgrupper, kontaktmannaskapet, antal personaltimmar samt åtgärder av brister efter en schemaomläggning.

Östermalms stadsdelsförvaltning krävde omgående konkreta åtgärder för att säkerställa vården och omsorgen om de boende på Linnégården och en förstärkt ledning. Förvaltningens uppfattning är att Carema tog förvaltningens kritik på allvar.

Äldreförvaltningen genomförde under vecka 52, 2011 en s.k. oanmäld kvalitetsgranskning. Granskningen var positiv, men äldreförvaltningen har gjort samma iakttagelser som förvaltningen beträffande ledarskap, gruppchefer och kompetens.

Bristerna beträffande ledningsorganisation, kompetens, ”egentid” och social dokumentation är tillfredställande åtgärdat. Specificerad uppföljning av ”egentid” och social dokumentation kommer i tertialrapport 1, där varje brukare är individuellt uppföljd.

Förvaltningen är dock fortfarande inte nöjd med den takt som Carema Care AB rättar till bristerna i verksamheten på Linnégården.

Förvaltningen har särskilt synpunkter gällande schemalaggningsplanerna. Carema Care har i handlingsplanerna åtagit sig att schemalägga personalen så att det skapas två mindre enheter per våningsplan. Schemat som har lämnats till förvaltningen är dock inte konstruerade så att personalen har sin tydliga arbetsplats i A- respektive B- sidan där brukarna bor. Därför medför åtgärden ingen vinst för de äldre i form av bättre kontinuitet och trygghet för den enskilde. Detta har bekräftats senast 2012-04-17 på en fokusgrupp med personalen.

En utredning pågår också i samråd med stadens juridiska avdelning om antalet årsarbetare är i överensstämmelse med anbudets täthetschema sedan entreprenadens driftstart 2010.

Förvaltningen anser att Caremas ledning måste arbeta ännu mer ihärdigt med att få Linnégårdens personal motiverad och engagerad i arbetet med de äldre och deras miljö. I Caremas anbud finns många beskrivningar på den goda dagen med daglig fysisk, psykisk, social, kulturell och andlig stimulans efter var och ens förutsättningar och behov. Förvaltningen anser inte att dessa beskrivningar stämmer med verkligheten. Carema har under våren 2012 gjort många positiva förändringar bl a ändrat sin ledningsorganisation, bytt schema, förbättrat medarbetarnas kompetens – förvaltningen anser att det borde finnas goda förutsättningar att lyckas för entreprenören.

Det förutsätter dock ett ännu större engagemang, samt en hållbarhet över tid. Behovet av att ledningen är ännu mer synlig i verksamheten kan inte nog framhållas.



Förvaltningen följer noga utvecklingen på Linnégården. Skriftlig rapport ges till stadsdelsnämnden varje månad. Förvaltningen har flyttat fram redovisningen av ordinarie avtalsuppföljning för 2012 till tertialrapport 1 i maj.

En bedömning pågår i samråd med stadens juridiska avdelning om uppföljningen av Linnégårdens avtal och eventuell sanktion.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras fortlöpande liksom de fackliga organisationerna och landstinget.