



Handläggare:
Eva Svedman
08-508 10 320

Förebyggare-Bo

**Förbättrad samverkan inom socialtjänsten för
att
hindra vräkningar.**

Bakgrund och nuläge

Östermalms stadsdelsförvaltning arbetar i dagsläget med ett 70-tal personer som är hemlösa. Utöver dessa personer handläggs ca 130 hot om vräkning varje år. Många som riskerar vräkning drar sig för att ha kontakt med myndigheter, vilket är ett problem som är specifikt för boende i innerstaden. Det medför att många har hunnit få stora problem när socialtjänsten väl får kännedom om ärendet. Förvaltningens rutiner för att förebygga vräkningar i icke aktuella ärenden måste förstärkas väsentligt. Detta kan ske genom att en "Förebyggare-Bo" intensifierar samarbetet med inom vård- och boendekedjan, där fastighetsägare och kronofogdemyndigheten också ingår, liksom landstingets beroendevård och psykiatri. Ett förbättrat samarbete måste också ske internt inom hela förvaltningen. Viktiga aktörer är här Försörjningsstödseenhetens intensivboendestöd, Vuxenenhetsens boendestödjare liksom socialpsykiatris och budget- och skuldrådgivarna.

Förvaltningen ser ett ökat behov av stöd till målgruppen personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, vilket är en ny och ökande målgrupp. Kunskaperna kring målgruppens behov av förebyggande insatser måste stärkas.

Beskrivning av projektet

- Projektets huvudsyfte är att öka/förbättra den interna samverkan och kompetensen mellan enheterna inom socialtjänsten och äldreomsorgen och förhindra/minska antalet vräkningar och även öka/förbättra samarbetet med övriga aktörer som bostadsbolag, bostadsrättsföreningar och andra myndigheter.
- Förebyggaren ska undersöka möjligheten att arbeta med metoden Housing First, för verksamheter med försöks- och träningslägenheter.
- Förebyggaren ska utveckla samarbete och vara mycket aktiv med förebyggande åtgärder för att förhindra/minska antalet vräkningar, specifikt där barn är inblandade.
- Förebyggaren kontaktar alla icke aktuella personer, där det kommit till stadsdelsförvaltningens kännedom att man riskerar en vräkning, t ex genom uppsökande verksamhet.
- Förebyggaren ska ha regelbunden kontakt med hyresvärdar, bostadsförmedling och kronofogdemyndigheten.
- Förebyggaren ska/erbjuda hyresvärdar en lättillgänglig kontakt med stadsdelsförvaltningen så att de redan i ett tidigt stadium kan informera om att de har problem med en hyresgäst, t ex uteblivna hyresbetalningar eller att de har fått klagomål från grannar.

- Förebyggaren ska stå för att rutiner skapas inom förvaltningen som gör att kunskapen om det vräkningsförebyggande arbetet sprids och ska fungera som en resurs för sina kollegor.
- Förebyggaren ska arbeta med klienter i tränings-/försökslägenhet med återfallsförebyggande- och rehabiliterande åtgärder. Förebyggaren har tillsammans med handläggare, helt eller delvis, kontakt med klienten under hela processen. Förebyggaren har även ansvar för det administrativa arbetet kring tränings- och försökslägenheter vilka klienten så småningom kan överta kontraktet på.
- Förebyggaren ska verka för att tillgången av försöks- och träningslägenheter upprätthålls.

Förebyggare-Bo ska tillhöra Vuxenenheten och kommer att vara en resurs för hela socialtjänsten så att snabba insatser kan göras, t ex hembesök eller ta fram nödvändig dokumentation till myndigheter och bostadsbolag.

I Stockholms stads budget 2012 är arbetet mot hemlöshet prioriterat och i enlighet med detta söker Östermalms stadsdelsförvaltning centrala medel för att förstärka och utveckla det vräkningsförebyggande arbetet med en heltidstjänst under ett år. En förutsättning för det fortsatta arbetet med att utveckla förebyggande insatser mot hemlöshet är att centrala medel beviljas.

1.1 Nulägesbeskrivning

Östermalms stadsdelsförvaltning har vräkningsförebyggande rutiner, både interna och externa, vilka behöver uppdateras. Rutinen med att t ex via brev till icke aktuella personer som riskerar vräkning erbjuda kontakt med socialtjänsten, fungerar inte förebyggande. Fler hembesök måste göras och andra aktiva insatser krävs.

Socialtjänstavdelningens samtliga enheter träffas regelbundet för att följa upp personer som kan behöva hjälp från flera enheter för att undvika att någon faller mellan stolarna, men metodutveckling krävs, särskilt när det gäller det vräkningsförebyggande arbetet.

1.2 Alternativ till projektidén

Någon alternativ idé finns inte i dagsläget.

2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET

- Färre vräkningar och att inga barn vräks.
- Metod- och kunskapsutveckling inom Östermalms sdf sker som leder till att fler får behålla sin bostad.
- Utveckling av samverkan med övriga berörda parter.
- Minskat antal tak-över-huvudetdygn.
- Fler övertaganden av förstahandskontrakt i försöklägenhet.

2.1 Intern effektivisering

Satsningen kommer att bidra till ett mer effektivt förebyggande arbete avseende vräkning, genom att en person får möjlighet att på heltid ta ett samlat grepp om det arbete som idag utförs inom förvaltningen, men som spretar och kan effektiviseras.

2.2 Nollalternativ

- Fler kommer att bo på härbärgen
- Färre kommer att bo i tränings- och försöklägenheter
- Fler kommer att bli vräkta
- Färre kommer att få möjlighet att erhålla en egen bostad
- Ökade kostnader för hotell och vandrarhemsboende

3. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING

3.1 Omfattning

En förebyggare kommer att på heltid under ett år fr om den 1 oktober 2012 arbeta med det som ovan har beskrivits. Förebyggaren kommer att ledas och följas upp av en styrgrupp, bestående av enhetschefer från berörda avdelningar och även samverka i en referensgrupp med representanter från förekommande intressenter såsom hyresvärdar, närpolis, kronofogdemyndigheten.

En grov uppskattning är att ca 150 personer som är eller riskerar att bli hemlösa kommer att omfattas. All personal kommer att bli en del av projektet och kommer förlöpande följa utvecklingen.

3.2 Benchmarking

En grov uppskattning är att ca 150 personer som är eller riskerar att bli hemlösa kommer att omfattas. All personal kommer att bli en del av projektet och kommer förlöpande följa utvecklingen i stadsdelen och jämföra med tidigare resultat.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA

Under förutsättning att sökta medel erhålls förväntas att ett strukturerat förebyggande arbete kommer att kunna genomföras och med resultat som senare kan följas upp i ett längre perspektiv. Eventuella organisatoriska förändringar kan komma att genomföras utifrån resultat och erfarenheter av projektet.

KOSTNADER OCH FINANSIERING

4.1 Projektets kostnader

Den totala externa budgeten beräknas omfatta 700 tkr. Budgeten fördelar sig enligt följande:

Personal 1,0	540 tkr
Hyra	60 tkr
Data/tel	25 tk
Övrigt	75 tkr

Totalt 700 tkr

5. RESURSBEHOV

Nedan redovisas troligt resursbehov för att projektet ska kunna leverera specificerad nytta:

Namn	Roll/Ansvar	Antal timmar/vecka	Period
------	-------------	--------------------	--------

Ej anställd ännu	<i>Förebyggare-Bo</i>	39,5	Okt 12 – Sep 13

6. RISKER

Nedan beskrivs de största riskerna för att de avsedda nyttoeffekterna inte skall kunna nås samt förslag till möjliga åtgärder.

Risker	Åtgärder
Sökta medel beviljas inte	Inget projekt
Minskat arbete för att förebygga vräkningar Fler hemlösa	Hårdare prioritering av i vilka vräkningsärenden ett aktivt arbete kan bedrivas Omprioritering av vård/insatsbudget till härbärgeskostnader

7. UPPFÖLJNING

Projektet kommer att följas upp månadsvis av en styrgrupp där även förvaltningens ekonom kommer att ingå.