Handläggare: Eva Svedman
Telefon: 08-508 10 320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd, sammanträde
2012-05-24

Svar på skrivelse ang rapport

Förslag till beslut

Skrivelsen anses besvarad.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Anna-Lena Christensson Österberg
avdelningschef

Birgit Marklund Beijer m fl (S) inkom med bifogad skrivelse 2012-03-15 ang den rapport nämnden fick samma datum för kännedom om en genomförd av Försörjningsstödsenheten utförd av Socialförvaltningens s k socialinspektörer. Det var den typen av rutingranskning som inspektörerna sedan 2010 gör av olika verksamheter i staden inom den s k individ- och familjeomsorgen inkl försörjningsstöd.

Under hösten 2011 gjorde förvaltningen även en genomgång på eget initiativ av Försörjningsstödsenheten med hjälp av en konsult. Både socialinspektörerna och konsulten påpekade att de senaste årens ärendeökning har lett till att antalet ärenden i förhållande till handläggarantalet nu är förhållandevis högt, jämfört med övriga staden, och att detta sannolikt är huvudförklaringen till den relativt höga personalomsättningen.

Många som idag om ekonomiskt bistånd i innerstaden är personer som är ”knepiga” på olika sätt, som bedöms stå långt från arbetsmarknaden och som ofta har något eller några slags socialmedicinska arbetshinder. Dessa ärenden ställer relativt höga krav på motivationsarbete, planering och uppföljning. Det är inte ovanligt med konflikter där handläggarna ifrågasätts och med rättsliga processer. Detta kan vara ytterligare en orsak till den relativt höga personalomsättningen. Generellt i staden och även i övriga landet har dock försörjningsstödsenheterna den största personalomsättningen av individ- och familjeomsorgens verksamheter.

Försörjningsstödsenheten handlägger sedan 2007 samtliga ärenden om ekonomiskt bistånd inom Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms SDN-områden. Första året efter sammanslagningen skedde en påtaglig minskning av ekonomiskt bistånd i detta sammantagna stora område. Under de senaste åren har det tvärtom skett en påtaglig ökning. Försörjningsstödsenheten har en styrgrupp bestående av de tre förvaltningscheferna. Enheten har tagit fram statistik som visar att man jämfört med övriga staden har ett relativt högt antal ärenden per handläggare och därför föreslagit en ökning av antalet handläggare. Styrgruppen gick vid senaste möte med på att förlänga förstärkningen av den framgångsrika ARIRE-verksamheten (Arbetsinriktad rehabilitering) men ville innan man gick med på förstärkning av handläggarsidan först låta två externa personer göra ytterligare en genom-

gång av processerna i handläggningen . Genomgången beräknas vara genomförd i juni.

När det gäller barnperspektivet är förvaltningens uppfattning att socialinspektörerna inte menar att det saknas över lag. I samtliga beslut där det finns barn i hushållet beaktas alltid barnperspektivet. En konsekvensanalys gör alltid i samband med beslut där det finns barn i hushållet. När en utredning om rätten till ekonomiskt bistånd pågår träffar handläggaren så gott som aldrig barnet/barnen i hushållet. De är i de flesta fall i förskolan eller i skolan. Handläggaren har därför att utgå från den utredning som görs kring den vuxne. Men då misstanke finns om att barn far illa tar handläggaren alltid kontakt med Familjeenheten för konsultation och eller aktualisering.

_____