

Patientsäkerhetsberättelse för Kampementets vård-och omsorgsboende.

Attendo AB har sedan flera år arbetat systematiskt med kvalitets och säkerhetsfrågor och har under många år arbetat för att skapa säkra och effektiva rutiner. Detta arbete har skapat förutsättningar för en patientsäker och högkvalitativ vård och omsorg.

På Kampementet har vi två kvalitetsgrupper, en för enheterna med demensinriktning och en för enheterna med somatisk inriktning. Kvalitetsgrupperna består av kvalitetssamordnare, ett kvalitetsombud från varje plan, verksamhetschef, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast som träffas en gång per månad. Ett övergripande kvalitetsråd där samtliga kvalitetssamordnare, verksamhetschefer och sjuksköterska ingår finns för hela Kampementet. Då finns möjligheten att ta del av varandras händelser och att föra ut information av vikt till övriga medarbetare.

Kvalitetssamordnarna sammankallar deltagarna och händelser under den gångna månaden tas upp och vi följer upp tidigare händelser. Det tas även upp rutiner som fungerar eller inte fungerar och förslag på ändringarna i rutinerna beslutas. Protokoll skrivs som sedan medarbetarna tar del av vid APT-möten.

Statistik dokumenteras också gällande händelser som registreras i Attendos kvalitetsindex och till stadens MAS. Information till anhöriga/närstående ges individuellt och till brukaren ges informationen på förtroende rådet som är 4 ggr/år.

Åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten

Genom stadens försorg har samtliga medarbetare erhållit läkemedelsutbildning. Nya rutiner har tagits fram för säkrare läkemedelshantering.

Kvalitetsgranskning av akut och buffertförråd har utförts av apoteket på samtliga plan. Enheterna har i stort en säker läkemedelshantering och förslag på vissa förbättringar har åtgärdats. Rutin finns för läkemedelsgenomgångar.

3 brandtillbud har inträffat, vid ett tillfälle i konferensrummet, där anhöriga kommit åt spisknappen och en kaffebryggare som stod på en spisplatta smälte. Ett tillfälle i boenderum där en tekokare smält på spispattan. Den boende satte på spispattan istället för vattenkokaren. Även en incident i köket där torrkokning av ägg skedde.

Åtgärd: Översyn av Micasa som ansvarar för brand. Önskemål finns att brandlarmen även går över plantelefonerna och nattelefonerna. Kontakter till spisarna är urdragna. Rutin skriven för vem som har ansvaret för att koppla ur spisen om den varit i bruk.

Trycksårsundersökning i nationellt webbaserat system genomfört på samtliga avdelningar

Samtliga rutiner, lokala samt sjuksköterskerutiner är uppdaterade.

Arbetet med riskbedömningar som skall utföras samt med vårdplaner har väsentligt förbättrats.

Dietisten har deltagit i kontinuerliga team-möten på varje vårdplan och varit till stöd i att skriva en rutin gällande nutrition på Kampementet tillsammans med nutritionsansvarig sjuksköterska. Det har arbetats mycket med att säkerställa nattfastan.

På enheterna med demensinriktning sker kontinuerlig nattfasteregistrering och på de somatiska enheterna görs nattfasteregistrering under några dagar två gånger per år.

Samtlig personal har erhållit utbildning i förflyttningar samt hantering av lift/sele vid förflyttningar. En rutin är förtydligad gällande omhändertagande vid fallskador.

Silviasyster har arbetat med att implementera de nationella riktlinjerna och att skapa meningsfulla aktiviteter samt att utbilda omvårdnadspersonalen i bemötande och omvårdnad av demenssjuka. Silviasyster ingår tillsammans med en sjuksköterska i ett nätverk på äldrecentrum för att implementera arbetet med livskvalitetsinstrumentet Qualid. Syftet med Qualid är att visa på hur viktigt personalens bemötande är, att med riktade åtgärdsplaner höja eller bibehålla brukarens upplevda livskvalitet. För vissa brukare med speciella behov arbetar personalen utifrån skrivna handlingsplaner. Vi har startat med att innan inflyttning av ny boende i möjligaste mån göra ett hembesök, vilket innebär att besöken görs i hemmen eller på sjukhus om det från biståndets sida ges tid för det.

Utbildningar

Demens ABC för samtliga medarbetare

Vår i livets slutskede för samtlig personal

Demensutbildning för omvårdnadspersonalen på enheterna för demenssjuka

Hygienrund har gjorts.

Samtliga avdelningar gör **infektionsregistrering** varje månad.

Läkemedelshantering Vid varje förlängning av delegering gör omvårdnadspersonalen ett nytt kunskapstest och omvårdnadsansvarig sjuksköterska ställer ytterligare frågor för att säkerställa säkerheten vid överlämnandet av läkemedlen.

En del arbeten har utförts i fastigheten. Golv där bubblor uppstått har bytts ut, dock är arbetet ej färdigt. På två enheter har det arbetats med och arbetas fortfarande med vattensador.

Förslag till förbättringar

Läkemedelshantering

Att analysera och åtgärda orsakerna till glömska och stress som är en så vanlig orsak till att personalen ej signerar överlämnandet av läkemedel på därför avsedd signeringslista.

Hygienrutiner

På grund av ökningen av vårdrelaterade infektioner är det av stor betydelse att möjlighet finns att tvätta händerna i nära anslutning till hjälpen med personlig hygien.

Att minst två gånger två gånger per år informera och uppdatera vård –och omsorgspersonal om de basala hygienrutinerna.

Vård i livets slut-palliativ vård

På HSL-möten som äger rum en gång per vecka titta på ”spindeln” för Kampementet i palliativa registret och se vad vi kan bli bättre med. Bland annat skall vi bli bättre med att använda smärtinstrumenteten, VAS och Abbey Pain Scale och att förbättra samarbetet med ansvarig läkare gällande brytsamtal.

Personcentrerad vård utifrån nationella riktlinjerna

Att en basal demensutredning genomförts på alla före inflyttning i boende för personer med demenssjukdom.

Att ha som rutin att i möjligaste mån göra hembesök innan varje inflytt på demensenheterna.

Att samtliga arbetsledare med kontinuitet går igenom handlingsplanerna samt åtgärdsordinationerna med medarbetarna för att skapa en trygg och säker miljö för både brukare och medarbetare på demensplanen.

Munhälsa

Omvårdnadspersonalen skall medverka i tandhygienistens bedömningar om brukaren samtycker. Vid problem med munhälsan skall vårdplan upprättas.

Att få till stånd ett bättre samarbete med Dentomed och Oral Care.

Rutin har skapats för att samtliga sjuksköterskor skall veta vad och vilken tandbehandling som får göras utan att ansvarig läkare blir kontaktad samt om användandet av lugnande läkemedel inför tandbehandlingar. Även dentomed och Oral Care skall informeras.

12-02-22

Madeleine Gemzell

På HSL-uppdrag