



Handläggare: Jacky Cohen

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 120927

## Anmälan av resultat för:

# Förskoleundersökning 2012

## i Östermalms stadsdelsområde.

### Om undersökningen

I bifogade rapporter redogörs för bakgrund, syfte och genomförande av Stockholms stads 2012 års förskoleundersökning. Resultaten redovisas totalt för hela staden, uppdelat på regiform (fristående och kommunal) uppdelat på respektive stadsdelsnämnd samt efter hur föräldrar till pojkar respektive flickor besvarat frågorna.

### Svarsfrekvensen

Svarsfrekvensen i årets undersökning har stannat vid fjolårets resultat 78 %. Föräldrar tillfrågas numera varje år om sitt omdöme (vart tredje år tidigare). Förvaltningen noterar att flera föräldrar inte svarar trots massiv uppmärksamhet och idoga kontakter.

### Toppat resultat i år

Den stora utmaningen inför årets verksamhet var dels att behålla de starka positionerna från tidigare års undersökningar och dels att inte vila på framgångarna utan ta nya tag och utveckla de områden där verksamheten kan förbättras.

En generell höjning med 1 -2% från en redan mycket hög nivå noteras i flertalet av frågorna. I vissa fall rör det sig om 1-5% enheter och i synnerhet då det gäller 2 av detta års identifierade utvecklingsområden. Målet att höja föräldrarnas nöjdhet inom dessa områden har därmed uppnåtts samtidigt som en 2 % höjning noteras för det tredje området:

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp. 80 % → 81 %
- Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt. 80 % → 85 %
- Jag får veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling. 75 % → 77 %

### Uppgång och nedgång

Tydligast har uppgången varit inom områdena:

- Barnets språkutveckling 80 % → 84 %
- Pojkar och flickors möjligheter 88 % → 91 %
- Förskolans information till föräldrarna 80 % → 85 %



Framgångarna får samtidigt inte skymma att antalet nöjda föräldrar i ett antal frågor och i procent räknat har sjunkit något. Detta visar sig dock vara från en mycket hög nivå inom följande områden:

- Miljön i förskolan bidrar till mitt barns utveckling och lärande 84 % → 83 %
- Mitt barn känner sig tryggt 92 % → 91 %
- Miljön är trygg och säker i förskolan 85 % → 82 %
- Jag kan rekommendera mitt barns förskola 88 % → 87 %
- Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på 82 % → 79 %

Årets enkät har för Östermalms del kompletterats med de nya områden som numera ingår i förskolans reviderade läroplan: Matematik, Naturvetenskap och Teknik. Resultatet är i nivå med stadsdelens resultat för de andra väl etablerade frågorna.

#### **Vad ligger bakom föräldrarnas nöjdhet?**

Några av stadsdelens förskolor har fått mycket höga (90 -100%) omdömen av föräldrarna i flertalet frågor. Förvaltningen har därför sökt svar bland stadsdelens goda exempel. I första hand handlar det om läroplanens områden: a) Utveckling och lärande, b) Normer och värden och c) Barns inflytande. Frågor har ställts om vad som kännetecknar förskolornas pedagogiska innehåll och arbetssätt för att fånga barnens intresse och nyfikenhet. Förskolorna har även fått berätta hur föräldrarna involveras i verksamheten. I bilaga 4 redogörs för förskolornas kommentarer.

#### **Nästa verksamhetsårs utvecklingsområden**

Årets resultat har bearbetats för att identifiera styrkor och utvecklingsområden på stadsdelsnivån. Resultaten under den gångna 5 års period har jämförts såväl på sdf-nivån som på förskolenivån. Ett utvecklingsarbete behöver fortsätta inom viktiga områden för förskoleverksamheten. Frågan om att ge föräldrar information om vad förskolan gör för att stödja det egna barnets utveckling (77 %) kommer att vara utvecklingsområde 2013. Inför kommande års verksamhet ska enheterna i likhet med tidigare år, utgå från undersökningens resultat då de utformar sina lokala verksamhetsplaner för 2013.

#### **Valet av förskola**

2012 års resultat av förskoleundersökningen ger information om hur föräldrar upplever möjligheten att välja vilken förskola barnet ska gå på. Av de föräldrar som fick en kommunal förskoleplats till sina barn fram till perioden för årets undersökning (mars-april 2012) har en hög andel (79 %) svarat att de har haft möjlighet att göra det.

Årets resultat gällande denna fråga är dock ett par procentenheter lägre än fjolårets.

Förvaltningens förutsättningar att ge föräldrar en placering i enlighet med önskad förstahandsalternativ styrs av tillgång till lediga platser i den önskade förskolan. Vid ledig plats på förskola ska erbjudande gå till dem som valt att stå i kö till denna förskola. Bland dessa barn görs följande förturer:



1. Barn med särskilda behov av stöd för sin utveckling enligt 8 kap 9§ skollagen.
2. Barn med syskon i samma hushåll som redan är placerade på förskolan erbjuds plats före andra barn.
3. Barn med längst kötid till förskolan erbjuds plats. Om flera barn har samma kötid ligger barnets födelsedatum till grund för placering, d.v.s. äldre barn går före yngre.

På Östermalms stadsdelsförvaltning har köhantering och placeringsprocessen organiserats så att man har en kösamordnare som hanterar ansökningar, kön och placeringar, dock i tät dialog med förskolecheferna. Mål för processen är: Tillgodose föräldrars behov av barnomsorg (primärt mål), Skapa ett bra underlag för förskolornas planering av personal och verksamhet samt säkerställa att lediga platser blir tillsatta (underordnat det primära målet), Uppfylla politikernas löfte till föräldrar om garanterad barnomsorgsplats i staden inom tre månader från ansökan.

Erbjudanden om lediga platser går ut till barnen på kölistan enligt följande turordning:

- Platsgaranti,
- Skälig hänsyn tas till geografisk placering samt föräldrarnas önskemål,
- Stockholms stads regelverk för fördelning av platser följs

Även barn som redan går på viss förskola har rätt att stå kvar i kön på ett annat alternativ. Dessa får platsen enligt turordningsreglerna förutsatt att barn med längs kötid kan erbjudas plats enligt platsgarantin.

Om flera barn önskar plats på samma förskola under samma månad och har en garantitid som har löpt ut så placeras äldre barn före yngre.

De barn som inte kan erbjudas plats på sitt förstahandsval kommer att tilldelas en annan ledig plats, först och främst på någon av övriga önskemål och i sista hand på annan förskola så nära hemmet som möjligt. Förvaltningen rekommenderar också plats på enskilt drivna förskolor i de fall kösamordnaren känner till att dessa har lediga platser.

Eftersom det i praktiken är förstahandsalternativet man tittar på vid placering medan övriga alternativ sällan får någon större statusordning inbördes så är det risk att föräldrar idag har felaktiga förväntningar om betydelsen av att ange olika alternativ i viss bestämd ordning.

Eftersom det i praktiken är förstahandsalternativet man tittar på vid placering medan övriga alternativ sällan får någon större statusordning inbördes så är det risk att föräldrar idag har felaktiga förväntningar om betydelsen av att ange olika alternativ i viss bestämd ordning.



Icke desto mindre kommer förvaltningen att fortsätta förfinna tillämpningsrutinerna inom ramen för stadens riktlinjer. Mot bakgrund av resultatet i brukarundersökningen kommer tydligare information ges föräldrar om placeringsförfarandet.

**Bilagor:** Bilagorna är publicerade på webben och kan sökas i Insyn.

1. Förskoleundersökning 2012 Huvudrapport Hela staden
2. Förskoleundersökning 2012 Stadsdelsrapport Östermalm sdf
3. Förskoleundersökning 2012 Östermalms Stadsdelsförvaltning Detaljrapport Kommunala förskolor
4. Förskoleundersökningen 2012 De goda exemplen Östermalms sdf