



Handläggare: Kärstin Trozig
Telefon: 08-508 10 554

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2012-10-25

Entreprenadavtal för driften av Linnégårdens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Driften av Linnégårdens vård- och omsorgsboende fr o m 2013-11-01 upphandlas i stadens centrala upphandling 2012/2013.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Carema Care AB driver Linnégården på entreprenadavtal fr o m 2010-11-01. Avtalet gäller t o m 2013-10-31 med möjlighet till förlängning två år om parterna är överens. Förvaltningen har bedrivit ett intensifierat uppföljningsarbete på Linnégården sedan hösten 2011 pga vissa brister i verksamheten. Trots Carema Cares åtgärder kan förvaltningen konstatera att det i vissa avseenden har gått för långsamt och att det fortfarande finns vissa brister i verksamheten. Förvaltningen föreslår därför att nämnden inte utnyttjar avtalets möjlighet till förlängning utan upphandlar driften fr o m 2013-11-01 i stadens centrala upphandling 2012/13.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningens äldreomsorgsavdelning. Lokala pensionsnärskåd har tagit del av förslaget. Samverkan har skett med de fackliga organisationerna och landstinget har fått ärendet för information/samråd.

Bakgrund

System för valfrihet inom vård- och omsorgsboenden i Stockholms stad infördes från och med 1 juli 2008. För att etablera ett mer omfattande valfrihetssystem och stimulera tillkomsten av fler alternativ har kommunfullmäktige beslutat om en successiv upphandling av entreprenörsdrift av stadens vård- och omsorgsboenden för äldre.

Linnégårdens vård- och omsorgsboende har 86 lägenheter, 11 för personer med somatiska sjukdomar, 15 för personer med psykisk funktionsnedsättning och 60 för personer med demenssjukdom. Linnégården ingår som ett valbart alternativ inom stadens valfrihetsmodell. Carema Care AB driver Linnégårdens vård- och omsorgsboende på entreprenadavtal sedan 2010-11-01. Avtalet gäller i tre år t o m 2013-10-31. Avtalet



medger en förlängning med två år om parterna är överens.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens uppföljning har visat vissa brister, som har redovisats i särskilda rapporter till stadsdelsnämnden under våren 2012. Caremas nya ledning har arbetat med åtgärdsplaner, men förändringstakten har inte varit helt tillfredsställande. Förvaltningen har under våren lagt ner mycket tid på uppföljning, samtal och möten med entreprenören för att försäkra sig om att verksamheten är på väg åt rätt håll. Det är förvaltningens uppfattning att så är fallet även om det går långsamt och endast cirka hälften av den uppföljda verksamheten på Linnégården enligt uppföljningskriterierna är helt utan anmärkning. Flera av åtgärderna är dock av sådan karaktär att en positiv förändring sker stegvis. Förvaltningen kommer även fortsättningsvis att följa upp Linnégården fortlöpande och intensivt. Förvaltningen kan nu hösten 2012 konstatera att verksamheten fortfarande uppvisar vissa brister trots åtgärder från entreprenören:

- Det saknas kontinuerlig arbetsledning på plats för omsorgspersonalen trots den genomförda omorganisationen
- Det har varit avvikelser inom hälso- och sjukvården
- Det finns fortfarande oro i sjuksköterskegruppen vilket har resulterat i att sjuksköterskor har slutat sin anställning på Linnégården.
- Vid uppföljning i individärenden, oktober 2012, har det förekommit brister i omvårdnad och hygien.
- Måltidsordningen är inte helt acceptabel, t ex får många inte frukost förrän kl 10-11 på förmiddagen. Sk pedagogisk måltid finns inte i verksamheten för att skapa en god och lustfyllda måltidsmiljö.

Förvaltningens bedömning är att verksamheten på Linnégårdens vård- och omsorgsboende visar att Carema Cares åtgärder hittills inte riktigt har räckt till för att uppfylla de intentioner man hade i sitt anbud.

Det finns ingen automatik eller skyldighet i att utnyttja ett avtalets möjlighet till förlängning. Med bakgrund av ovanstående föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden inte utnyttjar möjligheten till förlängning utan upphandlar driften fr o m 2013-11-01 i stadens centralupphandling 2012/2013.
