



Till  
Stadsdelsdirektörer  
Äldreomsorgschefer

## **REKOMMENDATION OM GEMENSAMT FÖRHÅLLNINGSSÄTT AVSEENDE TILLFÄLLIGA AVSTEG FRÅN BEMANNINGSKRAV I VÅRD- OCH OMSORGSBOENDEN SOM DRIVS AV ENTREPRENÖR**

I stadens branschråd har organisationer som driver vård- och omsorgsboenden genom entreprenadavtal fört fram att de inför sommaren har stora svårigheter att rekrytera tillräckligt med sommarvikarierande sjuksköterskor. De befärrar därför att de under vissa perioder och i alla delar inte kommer att kunna leva upp till respektive avtals bemanningskrav och täthetsscheman avseende sjuksköterskor.

Entreprenörerna har i anbud åberopat ett täthetsschema för bemanningen vid olika tider och för olika avdelningar. Entreprenören ska under avtalstiden alltid kunna redovisa bemanning och täthetsschema. Täthetsschemat ska vara betingat av de boendes behov under dygnets olika tider. I enlighet med avtalsvillkor om åtagande för personal är det detta som är utgångspunkten för avtalsuppfyllelse beträffande personaltäthet och bemanning.

I avtalen framgår vidare att entreprenören ska svara för att det alltid finns tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och tillräcklig kompetens för att upprätthålla god kvalitet i hälso- och sjukvård, omvårdnad och service samt för att tillgodose säkerhet, aktivering, stimulans och en innehållsrik vardag för de boende.

Det finns i avtalen ett utrymme för entreprenör och förvaltning att överenskomma om förändringar i förhållande till täthetsschema, när detta är motiverat utifrån förändrade vårdbehov. Rimligen behövs inte överenskommelse vid tillfällig ändring av på vilket plan t.ex. sjuksköterskor tjänstgör, men det är förvaltningen som avgör när det ska krävas anmälan och godkännande av förändring för hur personal disponeras inom den totala ramen. Godkännande av förändring bör vara preciserad och tidsbegränsad.



Skulle personantalet understiga täthetsschema eller andra preciserade åtagande finns det i avtalet möjligheter till avdrag på ersättning, vite samt avhjälpande på entreprenörens bekostnad. Beror brist på force majeure liknande förhållanden är det viktigt att det görs en bindande plan om hur säkerheten ska tillgodoses på ett så bra sätt som möjligt – trots den tillfälliga bristen. Bristen bör föranleda avdrag på ersättningen om den innebär minskade kostnader för entreprenören.

Om en entreprenör under en begränsad tid inte kan leva upp till åtagande om täthetsschema för sjuksköterskor på grund av att det inte varit möjligt för entreprenören att rekrytera tillräckligt många semestervikarier, anser äldreförvaltningen att detta bör betraktas som skäl för stadsdelsförvaltningen att tillfälligt godkänna avsteg från täthetsschema. Detta under förutsättning att entreprenören kan visa att de gjort stora ansträngningar att rekrytera sjuksköterskor samt att entreprenören kan påvisa att kraven på patientsäkerhet m.m. genom den totala bemanningen ändå kan upprätthållas.

Äldreförvaltningen rekommenderar därför de som förvaltar entreprenadavtal med åtaganden om täthetsscheman för sjuksköterskor att under ovanstående förhållanden godkänna tillfälliga avsteg från bemanningskrav för sjuksköterskor under i första hand juli månad.

Eva Frunk Lind  
direktör

## Planerad bemanning under sommaren

### Rio

Enligt avtal och enligt äldreförvaltningens rekommendationer 2012-05-30.

Nattsjuksköterskor täcker upp för varandra under sommaren

Timsjuksköterskor är kontaktade liksom bemanningsföretag och flera pass kan täckas på detta sätt.

#### Lägsta bemanning

Dagtid: 4

Kvällar och helger: 1

Natt: 1

### Kampementet

Enligt avtal och enligt äldreförvaltningens rekommendationer 2012-05-30.

Nattsjuksköterskor täcker upp för varandra under sommaren

Timsjuksköterskor är kontaktade liksom bemanningsföretag och flera pass kan täckas på detta sätt.

#### Lägsta bemanning

Dagtid: 4

Kvällar och helger: 2

Natt: 1

## Riskbedömning vid icke planerad frånvaro under sommaren

**Tidspress** och **större ansvarsområde** för tjänstgörande sjuksköterskor kan leda till följande:

- Minskad tid för handledning av omsorgspersonal
- Minskad kvalitet på vård och omvårdnad
- Minskad kontinuitet i vård och omsorg av boende
- Minskad kontinuitet i kontakt med närstående och anhöriga
- Minskad säkerhet, livskvalitet och trivsel för boende
- Minskad trygghetskänsla och ökad missnöje hos närstående och anhöriga

## **För att minimera ovanstående risker gäller följande handlingsplan vid icke planerad frånvaro**

- Timsjuksköterskor
- Bemanningsföretag
- Förstärkning med omvårdnadspersonal
- Schemajustering t.ex passbyten
- Gott samarbete mellan olika våningsplan/enheter
- Samverkan mellan Rio och Kampementets sjuksköterskor
- Beordring från ansvarig verksamhetschef

Christina von Segebaden

Tomas Bergius

Christina Granholm

*Verksamhetschefer vid Rio och Kampementets äldreboenden*

## Riskbedömning med handlingsplan inför sjuksköterskebemanningen på Rio och Kampementets äldreboende sommaren 2012.

### Nulägesbeskrivning

Under sommaren – juni, juli och augusti - gäller visst avsteg från avtalsenligt täthetsschemat för sjuksköterskor. Enligt den rekommendation som delgivits verksamheten från Äldreförvaltningen, Eva Frunk Lind – 2012-05-25 godkänns avsteg från schemat under sommaren – i första hand under juli månad.

#### Rio

Enheten har enligt avtal en bemanning på 8,87 årsarbetare – totalt 10 sjuksköterskor inkl nattsjuksköterskor. För närvarande är alla tjänster besatta.

Totalt antal pass i **juni** enligt gällande täthetsschema: 173

Totalt antal pass som enligt ovan inte tillsätts: 17

Totalt antal pass i **juli** enligt gällande täthetsschema: 177

Totalt antal pass som enligt ovan inte tillsätts: 18

Totalt antal pass i **augusti** enligt gällande täthetsschema: 179

Totalt pass som enligt ovan inte tillsätts enligt ovan: 17

#### Kampementet

Enheten har enligt avtal en bemanning på 10,25 årsarbetare. Det innebär totalt 12 sjuksköterskor inkl nattsjuksköterskor. För närvarande finns två vakanta tjänster – en på 0,8453 % och ett vik på 0,90 %. Tjänsterna ersätts för närvarande med timvikarier. Rekrytering pågår.

Totalt antal pass i **juni** enligt gällande täthetsschema: 207

Totalt antal pass som enligt ovan inte tillsätts: 15

Totalt antal pass i **juli** enligt gällande täthetsschema: 221

Totalt antal pass som enligt ovan inte tillsätts: 26

Totalt antal pass i **augusti** enligt gällande täthetsschema: 224

Totalt pass som enligt ovan inte tillsätts enligt ovan: 18