



Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2012-10-25

Sjuksköterskebemanning sommaren 2012

Förslag till beslut

Attendos bemanningsminskning under sommaren på Kampementets och Rios vård- och omsorgsboenden godkänns enligt Äldreförvaltningens rekommendation med motsvarande avdrag på ersättningen.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Den 25 maj gick Äldreförvaltningen ut med en rekommendation om tillfälliga avsteg från bemanningskrav i vård- och omsorgsboenden som drivs av entreprenör. Rekommendationen gällde sjuksköterskebemanning under i första hand juli månad. Tillfälliga avsteg från bemanningskrav borde kunna godkännas om det inte varit möjligt att rekrytera tillräckligt många semestervikarier. Detta under förutsättning att entreprenören kan visa att de gjort stora ansträngningar att rekrytera sjuksköterskor samt kan visa att kraven på patientsäkerhet kan upprätthållas trots bristen. Vidare sägs att bristen bör föranleda avdrag på ersättningen om den innebär minskade kostnader för entreprenören.

En av våra fyra utförare (Attendo, Carema, Rödakorshemmet och egen regi) anmälde sådana bemanningsproblem. Attendo aviserade redan i våras att man skulle få problem med sjuksköterskebemanningen under sommaren och i juni informerades stadsdelsförvaltningen om en bemanningsminskning juni t o m augusti på Kampementet och Rio. En riskbedömning med handlingsplan bifogades.

Under september har förvaltningen sammanställt uppföljningen av sommarens bemanning. Den visar en avvikelse särskilt på Kampementet och till viss del på Rio. Dianagården, Linnégården och Kattrumpstullen visar inga betydande avvikelser.

Eftersom inga särskilda problem hittills uppdragats på Kampementet eller Rio under sommaren förslås att Attendos bemanningsminskning godkänns i efterskott enligt Äldreförvaltningens rekommendation med motsvarande avdrag på ersättningen.

Ärendets beredning



Ärendet har beretts inom förvaltningens äldreomsorgsavdelning. Samverkan har skett med de fackliga organisationerna i förvaltningsgruppen och med lokala pensionärsrådet. Landstinget har fått information för kännedom/samverkan.

Bakgrund

Den 25 maj gick Äldreförvaltningen ut med bifogad rekommendation (bilaga 1) avseende tillfälliga avsteg från bemanningskrav i vård- och omsorgsboenden som drivs av entreprenör. Rekommendationen gällde sjuksköterskebemanning under i första hand juli månad. Tillfälliga avsteg från bemanningskraven borde enligt rekommendationen kunna godkännas om det inte varit möjligt att rekrytera tillräckligt många semestervikarier. Detta under förutsättning att entreprenören kan visa att de gjort stora ansträngningar att rekrytera sjuksköterskor samt kan visa att kraven på patientsäkerhet kan upprätthållas trots bristen. Vidare sägs i rekommendationen att bristen bör föranleda avdrag på ersättningen om den innebär minskade kostnader för entreprenören.

En av våra fyra utförare av vård- och omsorgsboende (Attendo, Carema, Rödkorshemmet och egen regi) har tagit upp detta problem. Attendo aviserade redan i våras att man skulle få problem med sjuksköterskebemanningen under sommaren och den 14 juni informerades stadsdelsförvaltningen (bilaga 2) om bemanningsminskning fr o m juni t o m augusti på Kampementet och Rio. En riskbedömning med handlingsplan bifogades (bilaga 3).

Förvaltningens synpunkter

För vård- och omsorgsboenden gäller att sjuksköterska ska finnas alla tider på dygnet. För varje boendeperson ska finnas en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Entreprenören ska svara för att det alltid finns tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och tillräcklig kompetens för att upprätthålla god kvalitet i hälso- och sjukvård, omvårdnad och service samt för att tillgodose säkerhet, aktivering, stimulans och en innehållsrik vardag för de boende.

Justeringar i bemanning kan enligt avtalet göras om vårdtyngden förändras. Sådan justering måste godkännas av berörd stadsdelsnämnd. Bemanningen måste dock alltid vara sådan att avtalade åtaganden kan uppfyllas, vilket kan innebära krav på ökad personalstyrka vid ökad vårdtyngd. Entreprenören ska under avtalstiden alltid kunna redovisa bemanning och täthetsschema. Täthetsschemat ska stå i relation till de boendes behov under dygnets olika tider.

Under september har en uppföljning av sommarens bemanning sammanställts. Den visar betydande avvikelse under perioden juni t o m augusti för Kampementet och till viss del även för Rio. Förvaltningen har granskat samtliga entreprenörers och egen regis bemanning under sommaren. Oanmälda kontroller gjordes i vanlig ordning under sommaren.

Naturligtvis kan finnas viss osäkerhet i bemanningen under sommaren beroende på att nästan all personal ska ha semester. Dock finns ingenting anmärkningsvärt i



den redovisade bemanningen för Dianagården (egen regi), Linnégården (Carema) och Kattrumpstullen (Rödakorshemmet). Viss inhyrning av sjuksköterskor har dock varit nödvändig.

Attendo aviserade däremot redan i våras att de skulle ha svårt att rekrytera sjuksköterskevikarier under sommaren. Förvaltningen kan i uppföljningen också konstatera att en sjuksköterskeminskning genomförts från juni till augusti på Kampementet och Rio.

Eftersom inga särskilda problem hittills uppdagats på Kampementet eller Rio under sommaren förslås att Attendos bemanningsminskning under sommaren godkänns i efterskott enligt Äldreförvaltningens rekommendation med motsvarande avdrag på ersättningen.

Bilagor

1. Äldreförvaltningen 2012-05-25
Rekommendation om gemensamt förhållningssätt avseende tillfälliga avsteg från bemanningskrav i vård- och omsorgsboenden som drivs av entreprenör
2. Attendo 2012-06-14
Planerad bemanning under sommaren
3. Attendo 2012-06-14
Riskbedömning med handlingsplan inför sjuksköterskebemanningen på Rio och Kampementets äldreboenden sommaren 2012