



Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 2012-10-25

## Bemanning Rio vård- och omsorgsboende

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att den bemanning för Rio vård- och omsorgsboende som återfinns i anbudet och därmed ingår i avtalet bibehålls.

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Sammanfattning

Attendo Care har framfört önskemål om minskning av den avtalade bemanningen på Rio vård- och omsorgsboende med 0,82 sjuksköterska och 1,0 aktivitetsombud. Motivet är minskade vårdnivåer.

Rio vård- och omsorgsboende har 88 lägenheter för max. 89 boende. Verksamheten omfattar 48 lägenheter för äldre med somatiska sjukdomar, 32 för personer med demenssjukdom, samt ett korttidsboende för 8-9 personer med somatiska sjukdomar. Entreprenören ska svara för att det alltid finns tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och tillräcklig kompetens för att upprätthålla god kvalitet i hälso- och sjukvård, omvårdnad och service samt för att tillgodose säkerhet, aktivering, stimulans och en innehållsrik vardag för de boende.

Förvaltningen instämmer i att vårdnivåerna på Rio idag ligger lägre än när avtalet tecknades. Å andra sidan har Rio redan den lägsta bemanningen av våra fem vård- och omsorgsboenden med 0,94 årsarbetare per plats jämfört med 0,98 för Diana-gården och 0,99 för Linnégården, Kampementet och Kattrumpstullen. Med den av Attendo önskade minskningen skulle Rio hamna på endast 0,92 årsarbetare per plats. Förvaltningen anser att det är väl lågt och föreslår därför att bemanningen i anbudet och därmed i avtalet bibehålls.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningens äldreomsorgsavdelning. Samverkan har skett med de fackliga organisationerna i förvaltningsgruppen och lokala pensionärsrådet. Landstinget har fått information för kännedom/samverkan.



## Bakgrund

En central upphandling genomfördes 2009 av Kommunstyrelsen/Stadsledningskontoret där bland annat driften av Rios vård- och omsorgsboende ingick. Rio är ett medelstort äldreboende på Sandhammsgatan på Gärdet. Vårdföretaget Attendo Care driver Rio på entreprenadavtal sedan 2009-11-01. Avtalet gällde i första hand i tre år, t o m 2012-10-31. Förvaltningens bedömning 2011 inför beslut om en eventuell förlängning var att verksamheten vid Rios vård- och omsorgsboende generellt hade visat på en god kvalitet, även om vissa brister hade konstaterats. Samarbetet med entreprenören uppfattades som gott och bristerna skulle omedelbart åtgärdas. Stadsdelsnämnden beslutade därmed i december 2011 att förlänga gällande avtal med två år t o m 2014-10-31.

Förvaltningen har en fastställd uppföljningsplan för Rio vård- och omsorgsboende, samt följer löpande månadsvis entreprenörens bemanningsredovisning. Dessutom görs oanmälda besök och stickprovskontroller och regelbundna uppföljningsmöten med entreprenören genomförs. Redovisning av uppföljning för Rio vård- och omsorgsboende för 2012 görs i samband med verksamhetsberättelse 2012.

Attendo Care har i framställan 2012-09-18 framfört önskemål om en neddragning av 0,82 sjukskötersketjänst samt 1,0 aktivitetsombud på Rio vård- och omsorgsboende. Motivet är att anpassa bemanning till nivåer och beläggning. Attendo Care pekar på att antalet boende i den lägsta vårdnivån har ökat sedan avtalets ingång. Förändringen av vårdnivåerna under 2010/2011/2012 innebär enligt Attendo Care en minskning av den genomsnittliga ersättningen per dygn med 13 324 kr.

På Rio vård- och omsorgsboende ska antalet sjukskötersketjänster utgöra 8,82 årsarbetare - 6,82 dagsjuksköterskor och 2,0 nattsjuksköterskor. Under rådande omständigheter önskar Attendo ta bort en sjukskötersketjänst motsvarande 0,82 årsarbetare (löpartjänst) från verksamheten. Det totala antalet sjuksköterskor inklusive nattsjuksköterska kommer därmed att vara 8,0 årsarbetare. Om nivåerna under 2012 förändras i förhållande till ovan skulle det medföra en motsvarande höjning av antalet sjukskötersketimmar uppger Attendo Care. Även i fall av hård arbetsbelastning och tillfälligt insatskrävande boende kommer sjuksköterskebemanningen att höjas.

## Förvaltningens synpunkter

### *Avtalet*

Rio vård- och omsorgsboende har 88 lägenheter för 89 boende. Verksamheten omfattar 48 lägenheter för äldre med somatiska sjukdomar, 32 för personer med demenssjukdom, samt ett korttidsboende för 8-9 personer med somatiska sjukdomar. För Rio vård- och omsorgsboende gäller att sjuksköterska ska finnas i boendet alla tider på dygnet. För varje boende ska finnas en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Entreprenören svarar för att det alltid finns tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och tillräcklig kompetens för att upprätthålla god kvalitet i hälso- och sjukvård, omvårdnad och service samt för att tillgodose säkerhet, aktivering, stimulans och en innehållsrik vardag för de boende. Jus-



teringar i bemanning kan enligt avtalet sid 7 göras om vårdtyngden förändras. Sådan justering måste godkännas av stadsdelsnämnden. Bemanningen måste dock alltid vara sådan att avtalade åtaganden kan uppfyllas, vilket kan innebära krav på ökad personalstyrka vid ökad vårdtyngd.

Entreprenören ska under avtalstiden alltid kunna redovisa bemanning och täthets-schema. Täthetsschemat ska stå i relation till de boendes behov under dygnets olika tider.

Bemanningen i anbudet som ligger till grund för avtalet är följande (årsarbetare):

Sjuksköterskor	8,82
Omvårdnadspersonal	68,67
Sjukgymnast	0,85
Arbetsterapeut	1,0
Bitr enhetschefer	2,0
Enhetschef inkl verksamhetschef för HSL	0,5
Administratör	1,0
Vaktmästare	1,0
	-----
Summa	<b>83,34</b>

#### *Förvaltningens slutsats*

Det är osannolikt att det är exakt samma fördelning av vårdnivåer under hela avtalstiden, eftersom det inte är samma boende som bor kvar. Utvecklingen av vårdnivåer på Rio vård- och omsorgsboende visar dock att andelen brukare i vårdnivå 1 har ökat under avtalstiden, varför det är förståeligt att Attendo Care önskar ändra bemanningen och därmed minska sina kostnader.

Rio har dock redan idag lägst antal årsarbetare per boende av våra fem vård- och omsorgsboenden. Rio har 0,94 årsarbetare per boende, medan Dianagården har 0,98 och Linnégården, Kampementet och Kattrumpstullen 0,99. Om den förändring som Attendo Care önskar genomförs sjunker antalet årsarbetare per boende till 0,92 för Rio. Förvaltningen anser att det är väl lågt. De bemanningssiffror som återfinns i anbudet och avtalet är enligt förvaltningen väl anpassade till Rios behov, även med dagens lägre vårdnivåer.

Förvaltningens sammanvägda bedömning är att entreprenören inte enbart kan mäta antalet boende i olika vårdnivåer, utan måste se till helheten. Det ska finnas tillräckligt med personal för att upprätthålla en god kvalitet i hälso- och sjukvård samt ge en god omvårdnad.

När Rio har många personer i vårdnivå 1 aktualiseras behovet av aktivering, stimulans och en innehållsrik vardag ännu mer, vilket inte gagnas av en neddragning av aktivitetsombud.



Det är förvaltningens bedömning att den bemanning som återfinns i anbudet som ligger till grund för avtalet bör bibehållas oförändrad.

Vidare har det vid förvaltningens uppföljning framkommit att Silviasystem (specialkunskap demens) har räknats in i den ordinarie sjuksköterskebemanningen, trots att särskild ersättning utbetalas för denna inom ramen för stadens särskilda demenssatsning, administrerad av äldreförvaltningen. Avsikten är att Silviasystem ska vara en resurs i demensvården *utöver* den ordinarie sjuksköterskebemanningen. Detta ska rättas till.

### **Bilagor**

1. Attendo 2012-09-18  
Neddragning av sjukskötersketjänst på Rio vård- och omsorgsboende
2. Attendo 2012-09-18  
Neddragning av aktivitetsombud på Rio vård- och omsorgsboende
3. Attendo 2012-09-25  
Riskbedömning och handlingsplan