# Redovisning av verksamhet med personliga ombud 2005.

**Arbets-/handlingsplan för verksamheten**
Verksamheten använder ett formulär med personfakta samt uppdragets art, mål och medel, dagliga anteckningar görs för varje klient, se bilaga 2.

**Uppsökande verksamhet som bedrivs och tillvägagångssätt**
Kontinuerliga besök har gjorts på förvaltningens träfflokal Lotsen och på arbetsverksamheten ArbetsCentrum. Båda verksamheterna är riktade till personer med psykiska funktionshinder och tillhör organisatoriskt Socialpsykiatriska enheten inom Socialtjänsten.

Besök har gjorts på träfflokalen ”Bryggan” i stadsdelen, som är en verksamhet för hemlösa.

Träffar har varit med diakonerna i de tre församlingarna.

Kontinuerlig kontakt har hållits med många av organisationerna/myndigheterna upptagna på den s.k.”informationslistan”.

**Informationsinsatser som genomförts**
Följande myndigheter/organisationer har personliga ombuden besökt och lämnat broschyrer om verksamheten till:
*Östermalms stadsdelsförvaltning:*

- Samtliga enhetschefer inom Socialtjänsten: Socialpsykiatriska enheten, Vuxenenheten, Enheten för arbete och försörjningsstöd, Enheten för funktionshindrade och Familjeenheten
- Träfflokalen Lotsen med personal och besökare
- Arbetsverksamheten ArbetsCentrum med personal och deltagare
- Enheten för arbete och försörjningsstöd med biståndshandläggare, enhetschef, arbetskonsulenter och skuldrådgivare
- Boendestödsverksamheten inom Socialpsykiatriska enheten
- Socialpsykiatriska enheten med biståndshandläggare och enhetschef
- Enheten för funktionshindrade med biståndshandläggare och enhetschef
- Vuxenenheten med enhetschef och socialsekreterare
- Case Managers – projekt med inriktning personer med komplexa vårdbehov, s.k. dubbeldiagnoser
- Uppsökare inom förvaltningen, tillhör organisatoriskt Vuxenenheten
- Handikapprådet

*Stockholms läns landsting:*

- Rehab-/psykosenheten
- Psykiatriska Mellanvårdsenheten

Box 24156, 104 51 Stockholm, Besöksadress: Karlavägen 104
Tfn: 08-508 10 000, Fax: 08-508 10 100
E-post: solveig.blid@ostermalm.stockholm.se

- Östermalms psykiatriska mottagning
- Behandlingsenheten MIDGÅRD, specialistenhet för unga som insjuknat i psykos
- S:t Görans sjukhus avd. 2
- S:t Görans sjukhus avd. 5

*Övriga myndigheter och organisationer:*
- Fountain House
- Frälsningsarmén
- Engelbrekts församling/diakoner
- Oscars församling/diakoner
- Hedvig Eleonora församling/diakoner
- Funktionshinderombudsmannen, Socialtjänstförvaltningen
- Närpolisen Östermalm
- Försäkringskassan
- Riksförbundet för Social och Mental Hälsa (RSMH)
- Intresseföreningen för schizofreni Centrala Stockholm (IFS/CS)
- Träfflokalen Bryggan
- Träfflokalen Lotsen
- ArbetsCentrum
- Vegaprojektet
- Uppsökare socialpsykiatri på Kungsholmens stadsdelsförvaltning
- Stiftelsen Parasoll
- Personliga ombuds-enheten för hemlösa
- Flera av stadens övriga personliga ombud

Samtliga vårdcentraler/husläkare har också fått broschyren utskickad.

**Målgrupp för verksamheten. Hur beslutas att en person ska få respektive nekas personligt ombud? Finns bedömningsgrunder?**
Målgrupp för verksamheten är personer mellan 18-65 år, boende inom stadsdelen och som har långvariga psykiska funktionshinder eller förväntat långvariga funktionshinder. Verksamheten vänder sig ej till personer med neuropsykiatriska diagnoser.

Personliga ombuden beslutar själv om en person tillhör målgruppen för verksamheten. Hittills har samtliga som ansökt om, fått personligt ombud. I princip alla personer som är aktuella inom verksamheten har kontakt med landstingets psykiatri och/eller förvaltningens socialpsykiatri, och har en diagnos.

**Antal personer som begärt personligt ombud fördelat på kön, ålder och orsak. Ange situationen vid årsskiftet 2005-2006**
Aktuella klienter årsskiftet 2005/06:

15 aktuella klienter, varav 5 män, 10 kvinnor.
Ålder: 18 - 25 år: 0
26 - 45 år: 5
45 - 65 år: 10

Orsak till ansökan om personligt ombud (flera orsaker kan förekomma hos en klient)
Ekonomi:7
Myndighetskontakt: 11
Boendefrågor: 3
Arbete/sysselsättning/utbildning: 2
Psykiatrisk vård/byte av läkare: 1
Samordning: 4

**Antal påbörjade, pågående och avslutade uppdrag vid årsskiftet 2005/2006**
Totalt antal klienter under 2005:
Under 2005 har 27 personer har haft personlig ombud.
Antal avslutade ärenden under året = 12 st.
Antal aktuella ärenden vid årsskiftet = 15 st.

Se även statistik för 2005, bilaga 3.

**Antal personer som inte erhållit personligt ombud och orsak därtill, eventuell kö samt omfattning**
Alla som söker och behöver personligt ombud får det. I två fall har konflikt mellan klient och personligt ombud medfört att uppdrag avslutats.

**Vilka ingår i lednings-/referensgrupp för verksamheten**
I referensguppen ingår personliga ombud, chefen för Socialtjänsten, enhetschefen för Socialpsykiatrisk enheten, psykologen på Östermalmsmottagningen, representanter för IFS/CS och RSMH. Till referensgruppen har även representanter från Rehab-/psykosenheten och Psykiatriska Mellanvårdsenheten inbjudits, med önskemål om att de ska delta i referensgruppen.

**Vilket mandat har lednings-/referensgruppen**
Referensgruppens uppdrag är att:
- ”Lyfta” systemfel i den egna organisationen liksom hos andra huvudmän.
- Följa och delta i utvecklingen av personliga ombudsverksamheten på Östermalm
- Vara ombud för att sprida och marknadsföra personliga ombudens verksamhet i respektive verksamheter
- Värna om personliga ombudens fristående roll i organisationen

- Intresseorganisationerna har en granskande roll.
- Visa på de vanligaste problemen som de psykiskt funktionshindrade har och stöter på i samhället, t.ex. orkar inte laga mat och köper dyra halvfabrikat, röker mycket, sociala fobier såsom att de inte kan åka kommunalt.

**Hur ser roll- och ansvarsfördelningen ut mellan ledningsgrupp, arbetsledare och ombud?**
Arbetsledaren stödjer och handleder personliga ombudet i sin roll som personligt ombud. Extern handledning finns också.

Ledningsguppen träffas 2 ggr/termin för att diskutera, utvärdera och följa upp hur verksamheten fungerar. Ledningsgruppen är också forum för att sprida erfarenheter och lyfta frågor som det personliga ombudet möter i sina uppdrag för olika klienter.

**Ledningsgrupp-/referensgruppens arbetsformer, t.ex. mötesfrekvens och frågor som avhandlas?**
Referensgruppen träffas 4 ggr/år. Se bifogat protokoll från möte med referensgruppen 2005-07-17, bilaga 4, som exempel på frågor som diskuterats.

**Har verksamheten utvärderats? Om så är fallet, vad blev resultatet?**
Verksamheten med personliga ombud redovisades 2004-10-21 till stadsdelsnämnden i ett tjänsteutlåtande dnr 2004-1119-526.

*Stadsmissionen*
En utvärdering av verksamheten genomfördes av Stadsmissionen 2004. Stadsmissionen redovisade att de haft kontakt med 13 personer i åldrarna 30-70 år som efterfrågat stöd och kontakt med personliga ombud verksamheten. Av dem hade två personer insatser från kommunen, tre insatser från landstinget samt åtta personer insatser från både kommun och landsting. Ingen av personerna saknade pågående kontakt med kommun eller landsting.

Under kontakten med de personliga ombuden behövde tre personer etablera kontakt med kommunen, varav en person behövde kontakt med ny stadsdel samt en person hjälp med att etablera kontakt med landstinget.

Fyra personer var missnöjda med insatserna från kommunen och tre med insatserna från landstinget. Sex personer var missnöjda med samarbetet mellan kommun och landsting. Två av personerna hade kontakt med god man eller förvaltare. Av samtliga kontakter hade ingen komplexa vårdbehov (dubbeldiagnos), det vill säga den dubbla problematiken missbruk och psykisk sjukdom.

**Hur utövas arbetsledningen/vardagsledningen? Vad fungerar bra respektive mindre bra?**
Möte en gång per månad samt däremellan vid behov.

**Kompetensutveckling och handledning som ombuden erhållit under 2005.**
Under 2005 har personliga ombuden haft handledning 2 timmar varannan vecka, med handledare som har kompetens inom verksamhet med personliga ombud.

För kompetensutveckling och utbildningar se bilaga 5.

**Arbetsmetodik-/modell för verksamheten?**
Ombudet/ombuden tar emot de önskemål om hjälp eller stöd som den enskilde efterfrågar. Hela verksamheten bygger på att den enskilde, utifrån att den får kännedom om att personliga ombud finns, tar kontakt för att få hjälp.

**Ekonomisk redovisning med uppgifter om bl.a. antal tjänster, vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro**
Två heltidstjänster fr.o.m. 2005-02-01, varav det ena personliga ombudet slutade 2005-10-31 och den andra arbetade hela året. Total kostnad för förvaltningen 604 275 kr, varav statsbidrag utgått med 540 000 kr för 2005.