



Handläggare: Gunnel Dahlin
Tfn: 50803189

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Yttrande över länsstyrelsens tillsynsrapport avseende Fristad sjukhem

Bakgrund

Länsstyrelsen har varit på Fristad sjukhem och undersökt förhållandena där. Tillsynen ingår i den plan över tillsynsobjekt för innevarande år som länsstyrelsen upprättat. Tillsynen utövades genom att tre äldreskyddsombud gjorde observationer i verksamheten mellan kl 10 och 13 cirka den 24 juni 2003.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Äldre&Funktionshindrade.

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar föreliggande tjänsteutlåtande.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin
Avdelningschef

Förvaltningens synpunkter

Sociala aktiviteter

För att erhålla sjukhemsplats idag krävs antingen att man ska vårdas i livets absoluta slutskede eller att man är så somatiskt sjuk att man under inga förhållanden kan vårdas i egen lägenhet. De boende på Fristad sjukhem är därför mycket sjuka. På varje avdelning finns inte fler än 2-3 uppegående boende. Detta innebär att de övriga har ett mycket stort omvårdnadsbehov.

Trots att sjukhemmets hyresgäster är mycket vårdkrävande förekommer en del aktiviteter. Varje vecka är det sångstund, det är sittgymnastik, det företas utflykter. I samband med alla större helger men även dessemellan görs olika hobbyaktiviteter. Den paramedicinska personalen är mycket aktiv för att så många som möjligt ska få delta i aktiviteter.

Maten

Förvaltningen har avtal med Sodexho som driver restaurangerna i våra servicehus samt levererar mat till våra boenden. Det finns två rätter att välja mellan för varje dag men valet måste göras minst en dag i förväg. Specialkost erbjuds dom som t.ex. har svårt att tugga. Klagomålen på maten har varit många under alla år. De förs fram till entreprenören som är angelägen om att leverera bra mat. Tyvärr är det svårt att få maten så bra att alla blir nöjda. Det matråd som finns har som uppgift att hela tiden bevaka att entreprenören uppfyller sina åtaganden enligt avtalet.

Lokalerna

Fristad sjukhem byggde som sjukhem under den tid landstinget bedrev verksamheten. Detta innebär att de boende inte har egna lägenheter. I den utredning som gjorts kring kommunens alla boenden för äldre finns sjukhemmet med som ett objekt för framtida ombyggnad. De dubbelrum som finns, ett på varje avdelning, kommer succesivt att göras om till växelvårdsplatser.

Av boenden och besökare, såväl anhöriga som andra, får vi oftast höra att miljön på vårt sjukhem upplevs som varm och hemlik.

Möjligheterna att utnyttja utrymmena bättre så att det blir lite lugnare kring matsituationerna har redan börjat undersökas. I dag delas de boende upp så att det inte blir för stora grupper som äter tillsammans men det finns mer som kan göras för att förbättra situationen.

Lex Sarah och klagomål

I personalens introduktionsutbildning angår utbildning både kring Lex Sarah och Lex Maria. I samband med planeringsdagar har klagomålshanteringen diskuterats och gått igenom. I enhetens kvalitetsgarantier ingår också hur man hanterar klagomål. Garantierna

finns inramade och upphängda vid hissarna för var och en att ta del av. Klagomålsblanketterna finns och har hela tiden funnits bl.a. i anslutning till informationstavlorna ute vid hissarna. Det är naturligtvis så att vi inte kan garantera att personalen kommer ihåg allt men det vi kan göra är att ge information och utbildning vilket skett.

Personalbemanning

Uppgiften om personalbemanningen på helgernas förmiddagar är helt felaktig. Det finns fyra personal **per avdelning**, alltså inte fyra sammanlagt. Dessutom finns en sjuksköterska för sjukhemmet totalt.

Dokumentation

När det gäller dokumentation har sjukhemmet valt en modell som numera är helt databaserad, där all dokumentation förs på samma ställe. Detta görs för att underlätta för alla berörda. Såväl den medicinska som den sociala omvårdnaden dokumenteras dock. Sjukhemmet har också i alla år gjort individuella vårdplaner. Detta infördes på ett mycket tidigt stadium av sjukhemschefen som var chef även under landstingstiden. Vi kommer naturligtvis att omedelbart tillsammans med vår jurist gå igenom hur det ser ut och vad vi måste göra.

Sammanfattning

Förvaltningen anser att vården på Fristad sjukhem håller en hög kvalitet både när det gäller den medicinska och den sociala delen. Personalen gör ett mycket bra arbete utifrån de resurser som står till buds. De boende är idag till cirka 85% mycket svårt sjuka. Boendetiden på sjukhemmet blir allt kortare eftersom de nya som kommer är mycket svårt sjuka. Många skulle med en utanförståendes ögon egentligen vårdas på sjukhus. Detta bidrar troligtvis till att miljön upplevs som institutionslik.

När det gäller ombyggnad av sjukhemmet får förvaltningen hänvisa till den pågående utredningen kring stadens samlade äldreboendestånd.
