



¹Handläggare: Gabriel Marawgeh
Tfn: 50803437

Till:
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Medborgarkontoret i gamla Spånga

I Spånga-Tensta stadsdelsnämndsområde finns idag två medborgarkontor; ett i gamla Spånga och ett i Tensta. På grund av höga hyreskostnader och förhållandevis låg efterfrågan av medborgarkontorets tjänster i gamla Spånga föreslås verksamheten att läggas ner med omedelbar verkan.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att lägga ner medborgarkontoret i gamla Spånga med omedelbar verkan.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Gabriel Marawgeh
Avdelningschef

Ärendets beredning

Remiss har gått till fem föreningar i gamla Spånga. Remisstiden gick ut 29 augusti 2003.

Bilaga 1: Remissen
Bilaga 2 o 3: lokala pensionärsrådet
Bilaga 4: lokala handikapprådet

De fackliga organisationerna har informerats vid förvaltningsgruppens sammanträde 2003-05-06.

Bakgrund

I samband med stadsdelsnämndsreformen 1997 påbörjades arbetet med att bygga upp två medborgarkontor i stadsdelsområdet, ett i gamla Spånga och ett i Tensta. De två befintliga biblioteken byggdes om och ytterligare lokaler i anslutning till biblioteket i gamla Spånga förhyrdes så att medborgarkontoren kunde samlokaliseras med biblioteken.

I samband med budget för 2001 beslutade kommunfullmäktige att stadsbiblioteken skulle föras över till kulturnämnden. Hyreskontraktet för biblioteket och medborgarkontoret i gamla Spånga fördes över till kulturnämnden och ett andrahandskontrakt skrevs mellan nämnderna för medborgarkontorets verksamhet.

Sedan ca 2 år bedrivs medborgarkontorsverksamhet i gamla Spånga under en eftermiddag/vecka, torsdagar kl. 15-19. Enligt personalen efterfrågas medborgarkontorets tjänster i förhållandevis låg omfattning, oftast bara några enstaka frågor per öppettillfälle.

Återremiss

Då hyreskostnaden för denna service bedöms vara orimligt hög samt att personalens resurser behövs på det andra medborgarkontoret föreslog förvaltningen att verksamheten i gamla Spånga skulle läggas ner. Ett tjänsteutlåtande togs fram till nämndens sammanträde 22 maj 2003. Nämnde beslöt vid sitt sammanträde att återremittera ärendet och inhämta synpunkter från lokala företrädare för medborgarna i området.

Förvaltningen skickade ärendet på remiss till följande lokala företrädare för medborgarna: Lokala pensionärsrådet, Lokal handikapprådet, Företagarföreningen i Spånga centrum, Solhems villaägarförening och Hembygdsföreningen i Spånga. Remisstiden gick ut den 29 augusti 2003.

Två yttranden har inkommit inom den fastställda remisstiden. Den ena från lokala pensionärsrådet (bilaga 2 och 3) och den andra från lokala handikapprådet (bilaga 4). Bägge föreningar förordar att medborgarkontoret i gamla Spånga skall läggas ner i enlighet med förvaltningens förslag.

Förvaltningens förslag

Då medborgarkontorets tjänster i gamla Spånga efterfrågas i mycket ringa omfattning och hyreskostnaden för denna service bedöms vara orimligt hög föreslår förvaltningen att verksamheten läggs ner med omedelbar verkan. Den service som efterfrågas får tillgodoses av personalen vid medborgarkontoret i Tensta.

SLUT