

## **Parkleken Erikslund**

**Parkleken Erikslund bevarar parklekens unika profil. Vi erbjuder barn och ungdomar möjlighet att skapa sig hälsosamma och berikande fritidsvanor i huvudsak utomhus. Vi har öppen verksamhet året runt för alla åldrar.**

**Parkleken är en trygg och inbjudanden mötesplats för alla oavsett nationalitet, kultur, religion och kön.**

**I parkleken stimuleras besökarna att aktivt ta ansvar för sin fritid genom att vi arbetar med delaktighet och brukarinflytande.**

**Vi stödjer alla barn och ungdomar att arbeta för demokrati, jämlikhet och jämställdhet.**

**Barnkonventionen ligger till grund för vårt arbete.**

**Parkleken inbjuder till spontan lek och prova-på aktiviteter.**

**Stadens miljöpolicy ska återspegla sig i vårt agenda-arbete.**

**I parkleken arbetar vi målmedvetet med miljöfrågor i alla aktiviteter.**

**Vi erbjuder kulturaktiviteter, kulturupplevelser och möjligheter till eget skapande.**

*Parkleken är öppen året runt alla vardagar kl. 8.30 – 17.00.*

*Viss kvälls- och helgverksamhet förekommer vid speciella arrangemang.*

*I parkleken Erikslund tjänstgör en föreståndare och tre fritidsledare.*

*Verksamheten vänder sig till alla boende i området. Den prioriterade målgruppen är 6 – 12 år och barn utan kommunal barnomsorg. Särskild uppmärksamhet riktas mot flickorna.*

*Från 1 april 2001 drivs parkleksverksamheten som en intraprenad.*

## **ÅTAGANDE**

- Alla besökare känner sig välkomna samt erbjuds en fysisk och social trygg miljö där de kan känna gemenskap och respekteras. Personalen står tydligt för alla likas värden.
- Varje tendens till mobbing och våld eller rasism som kommer till vår kännedom bearbetas och stävjas.
- Vi åtar oss att bevara parklekens unika öppna profil med utomhusaktiviteter året runt.
- Besökarna har möjlighet att aktivt ta del av, påverka och ta ansvar för sin fritid.
- Stadens milöpolicy återspeglar sig i vårt Agenda-arbete. Våra aktiviteter utgår från naturen. Vi arbetar för ett ekologiskt och hållbart samhälle.

## **RÄTTELSE / KOMPENSATION**

Om du som besökare anser att parkleken inte uppfyller sina åtaganden, kan du framföra dina synpunkter till parklekens personal muntligt eller skriftligt.

Vi kommer att ta upp dess synpunkter på våra möten och diskutera dem.

Finner vi att synpunkterna ryms inom målsättningen för verksamheten och dess ekonomiska ramar, ska vi ompröva arbetssätt och se över våra rutiner.

I parkleken finns tydliga rutiner för klagomålshantering som är väl kända för samtlig personal i parkleken.

Vi dokumenterar och bearbetar för att möjliggöra förbättringar.

Vi har tydlig information om vart man vänder sig vid klagomål. Inkomna klagomål bearbetas och åtgärdas snarast. En återkoppling ges till klagomålsställaren.

Vi har en tips- och idélåda som är tillgänglig och synlig.

Dokumentation sker genom dagboksanteckningar och inspektionsbok.

Vi bygger upp goda relationer så att våra besökare vågar framföra synpunkter.

## **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Klagomål och synpunkter framförs direkt till tjänstgörande personal eller till enhetschef Kicki Castewik.

Det går även bra att ringa till parkleken på tel. 760 60 42.

Om du inte får gehör i denna instans, går det bra att vända sig till avdelningen för barn och ungdom, avdelningschef Cathrine Önnestam tel. 508 03 344.

## **VILL DU VETA MER?**

Verksamhetsplan finns tillgänglig i parkleken Erikslund. I den finns utförligare information om verksamheten.

Kicki Castewik  
Enhetschef

*Parkleken Erikslund*

ELINSBORGSBACKEN 13 - 15

TELEFON: 760 60 42

TELEFAX:

E-POST: [stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se)

*Spånga-Tensta stadsdelsnämnd*

BOX 4066, 163 04 SPÅNGA

TELEFON: 508 03 000

Denna garanti godkändes av Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 25 september 2003