



Handläggare: Birgitta Carlander  
Tfn: 508 03 494

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Genomgång av trygghetslarmen på stadsdelens äldreboenden.**

### **Bakgrund**

Förvaltningen har av nämnden fått uppdraget att skriftligen redovisa en genomgång av trygghetslarmen på samtliga äldreboenden inom stadsdelen. Detta på grund av att det den senaste tiden framkommit uppgifter om att trygghetslarmen på äldreboenden fungerar mycket otillfredsställande i viss stadsdelar.

### **Förslag till beslut**

Att nämnden godkänner förvaltningens redovisning av trygghetslarmen inom stadsdelens särskilda äldreboenden.

Jack Kindberg  
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin  
Avdelningschef Ä&F

**Förvaltningens redogörelse:**

**Trygghetslarmet på** Tensta servicehus och äldreboende installerades sommaren 2001 och det leasas av STT Care, Lund. Avtalet innehåller ett fullserviceavtal och ett inställelseavtal. Enligt nuvarande entreprenör fungerar detta bra.

Vid fel som kan åtgärdas på plats är inställelsetiden, fram till arbetet påbörjas, sex timmar, övrigt skickas till Lund får reparation.

Under vintern var det en del trassel med larmtelefonerna framförallt var inte brandlarmen riktigt kopplade och brandlarmet lät som ett vanligt larm och indikerade inte var det brann. Detta är åtgärdat idag. Likaså såg man över rutinerna med batteribyten.

De boende har en ”larmklocka” runt handleden eller i ett band runt halsen. Vid larm går det först till 1:e sökaren om denne inte svarar går det automatiskt till de andra sökarna, om inget svar inom en minut går larmet tillbaka till 1:e sökaren.

Till detta system finns ett statistikprogram kopplat där det går att se hur lång tid det tagit innan larmen besvarats, vilka som ringer, när på dygnet. Likaså finns hos varje boende en larmdosa där personalen kan ”registrera” sina besök, tyvärr visar det sig att denna inte används, vilket är synd då det med hjälp av denna skulle gå att se över rutiner och bemöta/bekräfta klagomål om att ingen hör sammat ett ev. hjälpbehov.

Rutinen att registrera besöket skall införas enligt överenskommelse med entreprenören.

**Fristad servicehus**, har också ett larmsystem från STT Care med fullservice- och inställelseavtal. Dessa larm fungerar på liknande sätt som på Tensta.

Det har varit en del problem med ”skuggställen” inom byggnaden där larmet inte fungerar men där har företaget gjort åtgärder. Likaså är det problem när någon ringer väldigt mycket, larmet blockeras, registrering sker men det blir ingen signal. Samarbetet med företaget fungerar mycket bra och man är i stort nöjd med larmfunktionen.

**Fristad gruppboende**, är kopplade till samma system som servicehuset på Fristad. Då de boende här har en demensdiagnos och många är gravt dementa finns ett problem att man ringer ibland omedvetet, vid något tillfälle larmade en boende 60 gånger på en timme utan att egentligen ha någon anledning eftersom han var ute i gemensamhetsutrymmena och bland personalen. Problemet blir att övriga larm blockeras, de blir registrerade men ingen signal kommer fram till larmtelefonerna. Registreringen finns på receptionen och regelbunden kontroll görs av remsan som registrerar larmen.

På **Fristad sjukhem**, som mycket liknar en traditionell vårdavdelning har man ett liknande system som på sjukhusen, det vill säga att larmen finns på rummen eller kan kopplas till vissa uttag i korridoren eller i gemensamhetsutrymmen. När den boende trycker på knappen hörs och syns det i korridoren. Larmet börjar bli ålderstiget och behöver ofta ses över varför ny upphandling är påbörjad.

### **Sammanfattning**

Larmen fungerar överlag bra och det görs ständigt kontroller/uppföljningar så att kvaliteten bibehålles. De entreprenörer som är verksamma inom stadsdelen är nöjda med samarbetet med leverantören. Många människor är verksamma inom enheterna och det krävs ständig uppdatering av personalens kunskaper och detta sköts på ett bra sätt.