

A
B
C
D
E

Handläggare: Barbro Kristiansson
Tfn: 508 03 345

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

15. Kollouppföljning sommaren 2003

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av kollouppföljningen sommaren 2003.

Jack Kindberg
stadsdelsdirektör

Cathrine Önnestam
chef för avdelningen för barn och ungdom

Sammanfattning

Uppföljningen av kolloverksamheten sommaren 2003 har genomförts i samarbete mellan samtliga stadsdelsförvaltningar. Underlaget till uppföljningen består av uppföljningsbesök, klagomål och synpunkter från föräldrar och barn samt träff med entreprenörerna. Uppföljningsbesöken har i första hand utgått från avtalet och har genomförts av tjänstemän med kolloanknytning inom stadsdelsförvaltningarna.

Den sammantagna bilden av sommaren kolloverksamhet är att den har varit tillfredsställande med ett fåtal incidenter. Generellt kan sägas att personalens kompetens har varit god och att olika rutiner i verksamheterna har fungerat bra. De anmärkningar och synpunkter som framkommit har diskuterats med berörda entreprenörer och godtagbara förklaringar har givits i samtliga frågor. Berörda entreprenörer har också vidtagit eller kommer att vidta åtgärder för att komma tillrätta med anförda brister.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i samarbete mellan samtliga stadsdelsförvaltningar. En särskild arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna i Bromma, Kista, Spånga-Tensta och Norrmalm har utifrån uppföljningen av sommaren kolloverksamhet (inspektion, klagomål och träff med entreprenörer) gjort ett förslag till redovisning av kollouppföljningen. Förslaget har sedan diskuterats i referensgruppen som består av representanter från samtliga stadsdelsförvaltningar.

Bakgrund

Stadsdelsnämnderna i Stockholm stad har sedan sommaren 1997 haft ansvar för att tillhandahålla kolloverksamhet för barn och ungdomar boende i respektive stadsdel. Verksamheten har sedan sommaren 2000 upphandlats och ramavtal har tecknats med entreprenörer/kolloarrangörer. Ramavtalen har sedan följts upp på olika sätt.

Kolloverksamheten för sommaren 2003 upphandlades av två grupper, bestående av

13 respektive 5 stadsdelsförvaltningar. Uppföljningen av sommarens kolloverksamhet har dock genomförts i samarbete mellan samtliga stadsdelsförvaltningar.

Avtalsuppföljning

Något förenklat kan man säga att kollo idag består av tre olika verksamhetsformer. Dels traditionell kollo med en medveten kombination av blandade aktiviteter och social samvaro byggd på den typ av kollo som fanns från 50- till 70-talet. Dels blandformer av den traditionella kollon och profilerad lägerverksamhet. Slutligen en mer renodlad lägerverksamhet med en tydligt profilerad inriktning på färdigheter inom t.ex. ridning, idrott, segling m.m. Variationen mellan kolloverksamheterna gör att någon mer exakt mätning och jämförelse av innehåll och kvalitet inte går att göra. Kollo är inte heller en verksamhetsform med egna måldokument som beskriver vad som kan följas upp och utvärderas som t.ex. Lpo 94 för skolan och Lpfö 98 för förskolan och där specialiserade inspektörer gör uppföljningsbesök. Det innebär att denna uppföljning är mer en avtalsuppföljning än en verksamhetsuppföljning.

Utgångspunkten för avtalsuppföljningen är det förfrågningsunderlag som låg till grund för upphandlingen av kollo och där man fokuserat på krav kring barnens säkerhet, inflytande m.m. och inte på frågor kring pedagogiskt innehåll och liknande. För att få en mer kvalitativ uppföljning kan t.ex. en större enkätundersökning göras där både barn och föräldrar tillfrågas om sin uppfattning av verksamheten. En sådan uppföljning kräver dock mer specialiserade resurser än de som har varit tillgängliga för avtalsuppföljning och besök i verksamheten.

Kollouppföljning sommaren 2003

Tidigare år har stadsdelarna gått samman och anställt en kolloinspektör som har genomfört uppföljningsbesök på ett flertal kollo.

Uppföljningsträffar med entreprenörerna har också genomförts. Inför sommaren 2003 delades ansvaret för uppföljningsbesöken upp mellan stadsdelarna. De stadsdelar som hade flest barn på kollo besökte flest kollon och vice versa (bilaga 1). Samtliga kollogårdar fick ett uppföljningsbesök av tjänstemän med kolloanknytning inom stadsdelsförvaltningarna. Den 23 oktober genomfördes också en uppföljningsträff med entreprenörerna.

Denna redovisning är en samlad bedömning av sommarens kollouppföljning och utgår från uppföljningsbesök, klagomål och synpunkter från föräldrar och barn samt träff med entreprenörerna.

Uppföljningsbesök

Underlaget till uppföljningsbesöken bestod av olika områden som skulle genomlysas samt en föreståndarenkät (bilaga 2 och 3). Områdena utgick från avtalen och kan sammanfattas i följande punkter:

- Säkerhet
- Ute- och innemiljö
- Måltiderna
- Barnupplevelser
- Föreståndarenkät
- Samarbete mellan sdf och entreprenören
- Synpunkter från entreprenören
- Allmänna intryck

I arbetet med rapporterna från uppföljningsbesöken har fokus varit de områden som upplevts som anmärkningsvärda och på så vis kan strida mot avtalet. Ett fåtal anmärkningar har anförts. Dessa anmärkningar har gällt brister i olika rutiner (t.ex. städning, sovtider, disk- och matförvaring, brandövning) och dåligt skick på lokalerna. Det som framkommit har diskuterats med berörda entreprenörer och bristerna har sedan åtgärdats eller kommer vid behov att åtgärdas inför nästa sommar.

Klagomål och synpunkter

Sammanlagt har ca fem klagomål (både skriftliga och muntliga) inkommit till stadsdelsförvaltningarna. Två telefonsamtal avsåg kortare vistelsetid än den som utlovats, ett samtal avsåg hemskickning av barn som rökt samt två brev avseende samma kollo där klagomålen gällt huruvida personalen varit för ung och oerfaren. Klagomålen har vidarebefordrats till berörda entreprenörer, därtill har samtal med respektive entreprenör genomförts vid entreprenörsträffen den 23 oktober.

Den information som berörda entreprenörer har lämnat om översyn av rutiner och arbetsfördelning m.m. bedöms som tillfredsställande och har inte givit anledning till ytterligare åtgärder från stadens sida. Föräldrarnas brev har besvarats med information om vad som har framkommit.

Entreprenörsträff

På entreprenörsträffen den 23 oktober deltog 11 av 18 entreprenörer. Både entreprenörer och stadsdelsförvaltningar hade möjlighet att lämna

synpunkter på sommarens verksamhet. Den sammantagna bilden är att det har varit en bra sommar med få incidenter.

På mötet diskuterades också olika utvecklingsområden. Stadsdelsförvaltningarna framförde bland annat önskemål om att informationen kring barn som skickas hem behöver utvecklas. Entreprenörerna önskade bland annat att handläggningen av barn i behov av särskilt stöd kunde förbättras och att det skulle finnas en större samstämmighet över staden avseende dessa barn.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån uppföljningsbesök, uppföljning av synpunkterna från föräldrar och barn samt entreprenörsträffen anser förvaltningen att samtliga entreprenörer har levt upp till de krav som ställts i avtalet.

En allmän bedömning av uppföljningsbesöken är att alla entreprenörer i stort får godkänt och att de flesta får mer än godkänt. Många verksamheter har erfaren och engagerad personal och har under längre tid byggt upp en verksamhet av hög kvalitet. Generellt kan sägas att personalens kompetens har varit god och att olika rutiner i verksamheten har fungerat tillfredsställande. Ett problem är dock det mycket eftersatta yttre- och i några fall även det inre underhållet av fastigheterna som upplåtes till kolloverksamheten.

De anmärkningar som har framkommit vid uppföljningsbesöken och synpunkterna/klagomålen från föräldrar och barn har diskuterats med berörda entreprenörer. Förvaltningen anser att den information som berörda entreprenörer har lämnat om översyn av rutiner och arbetsfördelning m.m. är tillfredsställande. Bristerna har redan åtgärdats eller kommer att åtgärdas inför nästa sommar.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av kollouppföljningen sommaren 2003.

Bilagor

1. Underlag till uppföljningsbesök
2. Föreståndarenkät
3. Schema för uppföljningsbesök
4. Redovisning av kolloverksamheten i Spånga-Tensta