

Handläggare: Fredrik Wassberg, tfn: 508 03 355
Jan Francke, tfn: 508 03 024

Till

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

17. Remissvar angående e-strategi för Stockholms skolor

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att som svar på remissen överlämna detta tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen.

Jack Kindberg
stadsdelsdirektör

Cathrine Önnestam
barn- och ungdomschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid barn- och ungdomsavdelningen i samråd med IT-avdelningen. Skolledarnas IT-grupp har diskuterat frågan och lämnat synpunkter vid sitt sammanträde den 2 juni. De fackliga organisationerna har informerats vid förvaltningsgruppen den 1 juni.

Bakgrund

Stadens styrgrupp för IT i skolan har utarbetat ett förslag till e-strategi för Stockholms skolor, bifogas, som remitterats till samtliga stadsdelsnämnder och till utbildningsnämnden för yttrande senast den 28 juni 2004.

Sammanfattning

- IT skall inte ses som en isolerad fråga, utan som starkt sammanflätad med verksamheten, med dess behov och förutsättningar.
- Stockholms skolportal kan få en strategisk betydelse om stabilitet och funktioner utvecklas. För att få en bred uppslutning krävs att övrig personal (förutom lärare) i skolan samt föräldrar får tillgång till Skolportalen. Det är även av yttersta vikt att Skolportalen som plattform blir stabil.
- E-strategin ställer krav på att skolan naturligt infogar IT-kunskaper i sina kursplaner.
- I och med målen i e-strategin blir det viktigt att skolorna tar en aktivare del i utvecklingen för att formulera önskemål ur ett verksamhetsbehov och lokala förutsättningar.
- E-strategin bör integreras med skolans egen strategi för skolutveckling samt med skolans verksamhetsplanering och budget. På det sättet förstärks budskapet att IT inte får ses som en isolerad fråga, utan som starkt sammanflätad med verksamheten.

Förvaltningens synpunkter

Enligt förvaltningens uppfattning uppfyller föreslagna e-strategi för stadens skolor i huvudsak målsättningen med dokumentet, att ”ange riktning för den utveckling av IT-lösningar som ska ske inom staden och på skolorna. Strategin syftar till att ge stöd till IT-användningen i skolorna.”

Förvaltningens synpunkter avviker inte i något väsentligt från de förslag som framförs i e-strategin. De synpunkter som lämnas nedan är förslag på kompletteringar, förtydliganden och förstärkningar av styrgruppens förslag.

En förutsättning för att genomföra e-strategin är att framtida satsningar grundas på väl testade och genomarbetade plattformar innan de lämnas över till användarna. Den relativt låga användningsgraden av IT ute på skolorna kan till stor del tillskrivas de system som tagits i drift utan att ha varit tillräckligt stabila i den driftmiljö de ska användas. Som exempel kan nämnas den i februari lanserade Skolportalen som ännu efter ca 4 månader fortfarande är instabil. Ett sätt att minska risken att liknande problem uppstår är att göra som staden nu gör med det nya ekonomisystemet, ett

successivt införande i en eller ett par förvaltningar i taget över en längre tidsperiod.

E-strategins förslag att slutanvändare skall vara delaktiga i alla projekt som staden startar, att ta tillvara slutanvändarnas synpunkter och erfarenheter uppfattas av skollädaarna som positivt. På detta sätt kan dels användarvänligheten öka dels kan staden försäkra sig om att det finns någon efterfrågan av produkten av slutanvändarna. Detta synsätt, att förvaltningarna beskriver behov och beställer tjänster av Stadsledningskontorets IT-avdelning, är också den modell som anges i det förslag till informationsteknisk plattform som nyligen skickats ut till samtliga nämnder för yttrande.

I strategin nämns under huvudpunkt 1 ”Bevaka att IT-relaterade kunskapsmål uppnås”. Det är viktigt att betona detta så att inte kursplaner skrivs endast för att uppnå som det heter ”IT-relaterade kunskapsmål”. E-strategin bör kompletteras med en skrivning om hur datorn kan infogas på ett naturligt sätt i det dagliga skolarbetet.

Datorn har med hjälp av utbyggnaden av bredband och Internet, speciellt bland ungdomar, utvecklats till ett av det mest använda kommunikationsverktygen. Många använder chatt, communitys m.m. i sitt dagliga umgänge. Här har det uppstått ett glapp mellan lärare och elever. Lärare har ofta inte insikt i hur eleverna använder dessa verktyg. I denna nya form av kommunikation väcks frågor av moralisk och etisk karaktär. Det sker mobbing via chatt, bilder på kompisar läggs ut på communitys, man stjälar varandras lösenord m.m. Strategin bör kompletteras med en policy för hur dessa nya problem och frågeställningar ska hanteras på olika nivåer i staden.

Skolor som består av många olika enheter (skola, fritids m.m.) i fysiskt skilda byggnader har idag svårt att leva upp till målet att IT-lösningarna skall vara baserade på verksamhetsbehov och användarmedverkan. Lösningar för att koppla enskilda enheter till datanäten finns (ADSL) men upplevs ofta som för dyra för att rymmas inom enheternas budget.

IT är ett bra komplement för kommunikation och information mellan lärare och föräldrar. Förslaget att tillhandahålla en portallösning där föräldrar loggar in för att nå information om t ex elevens resultat på de nationella proven eller frånvaro, att få information om läxor och olika aktiviteter är ett bra sätt att stärka samarbetet mellan skola och hem. Idag finns olika lösningar på detta så någon egen utveckling av programvara inom staden kan knappast behövas. Stadsdelen är intresserad av att medverka i arbetet med att hitta och pröva olika produkter. Även i arbetet

med skolans administration av blanketter mm bör samma portallösning kunna användas. Elevarbeten och läromedel är andra exempel på vad som bör kunna nås via en portal.

Under rubriken ”Utveckla IT-lösningar för kommunikation mellan skola och hem” föreslås att staden ska ta fram riktlinjer och förslag till innehåll på skolors webbplatser. Enligt förvaltningens uppfattning kan det vara bra med en checklista som anger vad som bör vara med och ett antal tips och idéer. Däremot är det viktigt att varje skola får utforma layout och utseende och komplettera med egen information för att anknyta till den egna profilen samt att göra olika intressegrupper delaktiga i arbetet.

Med de nya publiceringsverktyg och informationsdatabaser som finns kan skolpersonalen själva publicera information om verksamheten på nätet. Det är viktigt att sprida kunskap om vad som kan läggas ut och vad som inte kan läggas ut utan personligt medgivande. Eventuellt bör det utbildas en PuL -(personuppgiftslagen) ansvarig på varje skola.

SLUT

Bilagor

E-strategi för Stockholms skolor