



Handläggare: Barbro Kristiansson  
Tfn: 508 03 345

Till  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **19. Kollouppföljning sommaren 2004**

### **Förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av kollouppföljningen sommaren 2004.

Jack Kindberg  
stadsdelsdirektör

Cathrine Önnestam  
chef för avdelningen för barn och ungdom

### **Bakgrund**

Uppföljningen av kolloverksamheten sommaren 2004 har genomförts i samarbete mellan samtliga stadsdelsförvaltningar. Underlaget till uppföljningen består av uppföljningsbesök, klagomål och synpunkter från föräldrar och barn samt träff med entreprenörerna. Uppföljningsbesöken har i första hand utgått från avtalet och har genomförts av tjänstemän med kolloanknytning inom stadsdelsförvaltningarna.

En särskild arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna i Bromma, Kista och Spånga-Tensta har utifrån uppföljningen av sommarens kolloverksamhet sammanställt de uppgifter som framkommit vid intervjuer och observationer.

### **Kollouppföljning sommaren 2004**

Inför sommaren 2004 delades ansvaret för uppföljningsbesöken upp mellan stadsdelarna. (bilaga 1). Samtliga kollogårdar fick ett uppföljningsbesök av tjänstemän med kolloanknytning inom stadsdelsförvaltningarna. Den 12 oktober genomfördes också en uppföljningsträff med entreprenörerna.

Denna redovisning är en samlad bedömning av sommarens kollouppföljning och utgår från uppföljningsbesök, klagomål och synpunkter från föräldrar och barn samt träff med entreprenörerna. I redovisningen ingår också en del statistiska uppgifter.

#### *Uppföljningsbesök*

Underlaget till uppföljningsbesöken bestod av en observationsmall och en intervjumall (bilaga 2 ). Områdena utgick från avtalen och kan sammanfattas i följande punkter:

- Säkerhet
- Ute- och innemiljö
- Måltiderna
- Aktiviteter
- Barnupplevelser
- Personalens kompetens
- Information och rutiner
- Kontakter med stadsdelarna

#### *Klagomål och synpunkter*

Ett fåtal klagomål har inkommit från barn och föräldrar. Det har t.ex. gällt komplikationer i samband med avresa eller personalens förhållningssätt. I de fall klagomål har inkommit, har stadsdelsförvaltningarna varit i kontakt med de entreprenörer som varit aktuella för kommentarer och rättelse.

#### *Entreprenörsträff*

På entreprenörsträffen den 12 oktober deltog 9 av 12 entreprenörer. Både entreprenörer och stadsdelsförvaltningar hade möjlighet att lämna synpunkter på sommarens verksamhet. Den sammantagna bilden är att det har varit en bra sommar trots en del olägenheter på grund av den regniga väderleken. Några barn har avbrutit sin kollovistelse på grund av hemlängtan och några har skickats hem på grund av misskötsamhet.

I samband med entreprenörsträffen togs även frågan upp om problem som uppstår i samband att kollogårdarna inte får tillräcklig information i god tid innan kollovistelsen om barn som behöver särskild resursförstärkning.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Den sammantagna bilden av sommaren kolloverksamhet är att den har varit tillfredsställande med ett fåtal incidenter. Generellt kan sägas att personalens kompetens har varit god och att olika rutiner i verksamheterna har fungerat bra. De anmärkningar och synpunkter som framkommit har diskuterats med berörda entreprenörer och godtagbara förklaringar har givits i samtliga frågor. Berörda entreprenörer har också vidtagit eller kommer att vidta åtgärder för att komma tillrätta med anförda brister.

Utifrån uppföljningsbesök, uppföljning av synpunkterna från föräldrar och barn samt entreprenörsträffen anser förvaltningen att samtliga entreprenörer har levt upp till de krav som ställts i avtalet. Många verksamheter har erfaren och engagerad personal och har under längre tid byggt upp en verksamhet av hög kvalitet. Generellt kan sägas att personalens kompetens har varit god och att olika rutiner i verksamheten har fungerat tillfredsställande.

De anmärkningar som har framkommit vid uppföljningsbesöken och synpunkterna/klagomålen från föräldrar och barn har diskuterats med berörda entreprenörer. Förvaltningen anser att den information som berörda entreprenörer har lämnat om översyn av rutiner och arbetsfördelning m.m. är tillfredsställande. Bristerna har redan åtgärdats eller kommer att åtgärdas inför nästa sommar.

Förvaltningen har inlämnat uppgifter om kolloverksamheten till Stockholms Kulturförvaltning, som kommer att använda materialet till en sammanställning för hela staden. ( bilaga 3 ).

Förvaltningen har också gjort en egen redovisning av kolloverksamheten i Spånga-Tensta. ( bilaga 4 ).

Förutom kolloverksamheten, har även olika dagkollo/lägerverksamhet förekommit i stadsdelen under sommaren. Några av dessa som kan nämnas är dagsutflykter till Björnö och dagkolloverksamhet anordnat av föreningarna Verdandi, Blå Bandet och Tensta Basket. Dagkolloverksamheten är ett bra komplement till kolloverksamheten för de familjer som föredrar denna typ av sommarverksamhet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av kollouppföljningen sommaren 2004.

**Bilagor**

1. Schema för uppföljningsbesök
2. Intervjumall och Observationsmall
3. Uppföljning av kolloverksamheten i Spånga-Tensta 2004 (uppgifter till Kulturförvaltningen)
4. Redovisning av kolloverksamheten i Spånga-Tensta 2004