

## 22. Tekniska avdelningen

### Stadsmiljö

*Vi ansvarar för renhållning, vinterväghållning och parkskötsel på stadsdelens gator, torg, parker och naturmark. Från och med juli månad ingår även investeringar på park- och naturmark. All skötsel utförs i huvudsak av upphandlade entreprenörer.*

*Uthyrning av torghandelsplatser och koloniområden samt handläggning av vissa markupplåtelser och bygglov ingår också i ansvarsområdet.*

*Målet med vårt arbete är att alla som bor, besöker eller är verksamma i Spånga-Tensta, upplever att stadsdelen är välskött, trygg och attraktiv. Vi arbetar för ett ökat brukarinflytande genom att lyssna på medborgarnas behov och bemöta dem på ett serviceinriktat sätt.*

### ÅTAGANDE

#### ADMINISTRATION

- Inkomna felanmälningar ska handläggas snarast möjligt och åtgärd eller återrapporering till anmälare skall vara genomförd senast inom 10 arbetsdagar.
- Beslut om bygglov eller markupplåtelse, inom stadsdelsnämndens ansvarsområde, ska ges inom 10 arbetsdagar efter inkommen ansökan, under förutsättning att ej nämndbeslut erfordras.

#### RENHÅLLNING

- Renhållning av stadsdelens gatu- och parkmark ska genomföras enligt av stadsdelsnämnden fastlagda kriterier och städfrekvenser. Exempel på detta är att:
  - Spånga och Bromstens torg städas tre gånger per vecka under sommaren och 2 gånger per vecka övrig tid.

- Torgen i Tensta och Hjulsta städas dagligen måndag-fredag.
- Vid bussterminalen i Spånga töms papperskorgarna dagligen måndag-fredag.
- Papperskorgarna på bussgator töms en gång per vecka och på övriga gator två gånger per månad.
- Järvafältets och huvudparkvägarnas papperskorgar töms under sommaren 2 gånger per vecka och en gång per vecka övrig tid.

#### VINTERVÄGHÅLLNING

- Snöröjning genomförs vid snödjupet 3 cm för gångbana och 5 cm för körbanor med åtgärdstider mellan 4-6 timmar för buss- och huvudgator och 12-18 timmar för lokalgator, beroende på vilka snöförhållanden som råder.
- Kompletteringsröjning såsom öppning av plogvallar till villainfarter m.m ska vara genomförd efter 3 dygn.
- Sandupptagning på gator och gångbanor utförs senast 15 maj.

#### PARKSKÖTSEL

- Anlagda gräsytor klipps minst 4 gånger per år.
- Säkerhetsbesiktning av lekparker genomförs 2 gånger per år med kontinuerlig tillsyn att all lekutrustning uppfyller ställda krav och avsedd funktion.

#### MILJÖ

- All markskötsel av stadsdelens område på Järvafältet ska drivas ekologiskt.
- Kontinuerlig uppföljning av driften och entreprenörens redovisade maskinpark ska genomföras, utifrån uppställda miljökrav.

#### **RÄTTELSE / KOMPENSATION**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi snarast rätta till det som felats och se över våra rutiner så att felet inte upprepas.

## **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Dina synpunkter är viktiga för att vi på tekniska avdelningen ska kunna utveckla vår verksamhet.

Felanmälningar gör lämpligast till kommunens driftcentral dygnet runt på tfn 651 00 00 alternativt till medborgarkontoret tfn 508 03 047.

Kontakt med ansvariga för allmänna gatu- och parkfrågor görs säkrast under telefontid måndag, onsdag och fredag kl. 08.00-09.30 samt tisdag och torsdag kl. 13.00-14.30 på tfn 508 03 425 eller via e-post, [marta.csiki@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:marta.csiki@spanga-tensta.stockholm.se) .

När det gäller agenda 21- och miljöfrågor kontakta ansvarig på tfn 508 03 443 eller via e-post, [burhan.yildis@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:burhan.yildis@spanga-tensta.stockholm.se) .

## **VILL DU VETA MER?**

Vår verksamhet består givetvis av fler åtaganden än vad som presenterat här ovan. Vi har ansett dessa vara mest viktiga utifrån den dialog och kontakt vi har haft med Er brukare. Om du vill veta mer om hur arbetet bedrivs på avdelningen besök gärna stadsdelens hemsida på [www.spanga-tensta.stockholm.se](http://www.spanga-tensta.stockholm.se) eller kontakta vår avdelningschef Mats Carinder.

STOCKHOLM 2005-01-19

Mats Carinder  
Avdelningschef

### *Tekniska avdelningen*

BOX 4066, 163 04 SPÅNGA  
TELEFON: 508 03 428  
TELEFAX: 508 03 429  
E-POST: [mats.carinder@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:mats.carinder@spanga-tensta.stockholm.se)

### *Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning*

BOX 4066  
163 04 SPÅNGA  
TELEFON: 508 03 000