



Handläggare: Gunnel Dahlin  
Tfn: 508 03 189

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **21. Kvalitetsgarantier 2005/2006 Avdelningen för Äldre och Funktionshindrade**

### **Förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner de föreslagna kvalitetsgarantierna för verksamhetsåret 2005/2006.

Jack Kindberg  
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin  
avd.chef

**Bakgrund**

Samtliga enheter inom avdelningen har liksom övriga enheter i stadsdelen till uppdrag att varje år göra en verksamhetsplan. Denna plan ska utgå från stadsdelens övergripande plan och bygga på de mål och åtaganden som lagts fast i den. Verksamhetsplanen ska utmynna i kvalitetsgarantier som talar om för brukarna vad de har att förvänta sig av verksamheten och hur de kan påtala eventuella brister och/eller komma med förslag till förbättringar.

**Ärendets beredning**

De olika enheterna arbetar fram sina verksamhetsplaner på olika sätt, varje enhet utifrån sina egna förutsättningar och arbetssätt. En gemensam mall har utarbetats som vägledning i arbetet.

Verksamhetsplanerna med garantier har sedan gått igenom utifrån den plan som gjorts för avdelningen. I genomgången har det skett en översyn över att allt väsentligt kommit med utifrån avdelningens mål och inriktning. De skrivna garantierna har bedömts utifrån om de verkar rimliga i förhållande till de resurser som verksamheterna förfogar över.

**Förvaltningens synpunkter**

Utifrån de olika förutsättningar enheterna har kan konstateras att alla som lämnat in verksamhetsplan och garantier gjort arbetet utifrån de anvisningar som getts.

Garantierna är rimliga utifrån vad som kan utlovas med de resurser som finns. Det framgår tydligt hur den enskilde kan framföra synpunkter och inge klagomål. Samtliga garantier är i stort desamma som föregående år vilket innebär att arbetet fortgår med kontinuitet.

---