

Utredningsgrupperna för Barn & Familj samt Ungdom & Familj

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Utredningsgrupperna för Barn & Familj samt Ungdom & Familj utreder, bedömer och beslutar om behovet av insatser i familjer där barn och ungdomar kan vara i behov av stöd och hjälp genom socialtjänstens försorg, så att dessa barn, ungdomar och familjer får sina behov tillgodosedda.

Vi strävar efter att synliggöra varje barns behov i sitt sammanhang, dvs i sin familj och övriga nätverk.

ÅTAGANDE

- Att tillsammans med barnet, ungdomen och deras familjer finna möjlighet till förändring utifrån barnets och ungdomens behov.

Detta säkerställer vi genom;

- att vi har samtal med Dig som förälder, Ditt barn eller Din ungdom för att få er beskrivning av hur behoven ser ut.
- att vi tillsammans med Dig som förälder, Ditt barn eller Din ungdom formulerar gemensamma mål.
- att erbjuda de insatser som gör det möjligt att nå målen.

- att bemöta barn, ungdomar och vuxna på ett lyhört och respektfullt sätt
- att vårt förhållningssätt präglas av tydlighet och engagemang.
- att vi lyssnar på Dig och Dina synpunkter och förslag till lösningar.

RÄTTELSE

Det är Din socialsekreterares uppgift att tillsammans med Dig hitta lösningar om kontakten inte fungerar eller om Du är missnöjd med bemötandet eller utredningsarbetet.

Om Du anser att något åtagandet inte har blivit uppfyllt ska du i första hand tala Din socialsekreterare. Om det inte leder till någon förbättring för Din del kan Du vända Dig till gruppchef. En annan möjlig väg är att träffas tillsammans med Dig och Din familj i ett gemensamt möte för att finna lösningar och förbättringar.

Vi tar emot Dina synpunkter för att kunna förbättra och utveckla vårt utredningsarbete.

KLAGOMÅL

Om Du och socialsekreterare/gruppchef inte kan lösa de problem som finns önskar vi att klagomål lämnas till verksamhetschef Agneta Krantz per telefon eller brev. Hon kommer då att lyssna på Dina synpunkter och diskutera med Dig vad som bör göras.

Klagomål kan också lämnas till stadsdelens medborgarkontor Tenstagången 49, tel 508 03 050.

VILL DU VETA MER?

Vi vill gärna att Du kontaktar oss per telefon 508 03 000.

STOCKHOLM 2006-03-29

*Utredningsgrupperna Barn & Familj samt
Ungdom & Familj*

SPÅNGA-TENSTA
STADSDELSFÖRVALTNING
Box 4066, 163 04 SPÅNGA
TELEFON: 508 03 000
TELEFAX: 508 03 334
E-POST: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden .