



Handläggare: Gunnel Dahlin  
Tfn: 508 03 189

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## Remissvar ang. Hemtjänst för äldre - kvalitet och rättsäkerhet för den enskilde

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Äldre & Funktionshindrade.  
Stadsdelsnämndens pensionärsråd har skrivit eget yttrande som biläggs.

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner remissvaret

Jack Kindberg  
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin  
avdelningschef

Bil. Skrivelse från stadsdelsnämndens pensionärsråd

## Bakgrund

Revisionskontoret har granskat och bedömt rättsäkerheten för äldre vid genomförande av beviljat bistånd i form av hemtjänst för äldre. Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna kan säkerställa rättssäkerheten för den enskilde, dvs om den enskilde får det bistånd som hon/han har rätt till enligt biståndsbeslutet. Det gäller såväl insatsens innehåll, omfattning som kvalitet.

Granskningen har genomförts inom stadsdelsnämnderna Hägersten, Norrmalm och Skärholmen.

## Förvaltningens synpunkter

Inom Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningen följs alla beslut upp varje månad. Detta sker genom att utförarenheter rapporterar in alla avvikelser dvs vad som gjorts för mycket, för litet och inte alls. Den kommunala utföraren och beställarna går sedan igenom alla ärenden där det förekommer avvikelser för att utifrån detta se om beslutet måste ändras. Detta görs innan ersättning utgår till utföraren.

De privata utförarna skickar in sina rapporter men redovisar aldrig några avvikelser. Hitintills har förvaltningen inte ifrågasatt det, till en del beroende på att de första åren med kundvalsmodell var det endast en handfull personer som valde privata utförare. Idag har cirka 50 personer valt privat utförare och förvaltningen kommer att påbörja en granskning av de privata utförarnas insatser. Inom den kommunala verksamheten kan insatserna variera mycket månad för månad eftersom förhållandena hos de äldre kan skifta. Det måste naturligtvis vara så även hos de privata.

Inom öppna hemtjänsten har vi sedan ett par år ett datahjälpmedel för öppna hemtjänsten. Detta innebär att det blivit lättare att se hur mycket tid som används hos pensionären och vad som gjorts. Utförarenheten arbetar ambitiöst för att hela tiden förbättra dokumentation. Under hösten kommer dessutom staden att införa ett nytt gemensamt dokumentationssystem för alla utförare, ParaSol.

Det är naturligtvis viktigt att följa upp insatsernas genomförande på ett systematiskt sätt. Ett sådant arbete är emellertid oerhört personalkrävande. I dagsläget koncentreras insatserna därför på att kontrollera att de beviljade insatserna blir utförda.

Förvaltningen välkomnar det arbete som nu görs med att se över riktlinjerna för äldreomsorg. Det är viktigt att det finns ett gemensamt instrument i hjälp vid bedömning av hemtjänst. Det är också viktigt att

riktlinjerna för staden är relaterade till de medel staden är beredd att satsa för de äldre. Riktlinjer och tillämpningsanvisningar bör vara klara och tydliga så att de lätt kan tillämpas.

Förvaltningen ser också positivt på det arbete som pågår med att ta fram en gemensam uppföljningsmodell. Det är emellertid viktigt att påpeka att ett omfattande uppföljningsarbete kräver personella resurser vilket förvaltningen i dagsläget inte har.

---