



Handläggare: Gunnel Dahlin
Tfn: 508 03 189

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Biståndsbedömare på medborgarkontoret

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämndens godkänner rapporten.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin
avdelningschef

Bakgrund

På stadsdelsnämnden sammanträde mars 2006 fick förvaltningen i uppdrag att undersöka möjligheten att ha en biståndsbedömare på medborgarkontoret.

Förvaltningens synpunkter

I vår stadsdel är biståndsbedömarna/LSS-handläggarna relativt få såväl inom äldreomsorgen som inom omsorgen om funktionshindrade. Detta innebär att det är svårigheter att avdela personal för vissa specifika uppgifter som ligger utanför arbetsplatsen. Arbetsbelastningen ökar också kontinuerligt för alla. Till stor del förutsätter deras arbete att de är mycket rörliga. Med ibland kort varsel ska de kunna åka till sjukhus och andra vårdinrättningar för vårdplaneringar. Alla som ansöker ska ha minst ett hembesök. Allt detta sammantaget gör att det skulle vara alltför resurskrävande att ha en eller flera personer stationerade på medborgarkontoret.

I samband med inrättande av medborgarkontor avsattes resurser från alla avdelningar och tanken var att generalisterna skulle kunna svara på frågor inom alla områden. På så sätt skulle det finnas möjlighet till information för allmänheten.

I samband med höstens arbete med kommande års budget avser förvaltningen att ta upp frågan på nytt.
