



Handläggare: Gunnel Dahlin
Tfn: 508 03 189

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Rapport avseende åtgärdsplan för äldreomsorgen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin
avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Äldre&Funktionshindrade.
Ärendet översänt till stadsdelsnämndens pensionärsråd 060906.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 15 juni 2006 lades en åtgärdsplan för äldreomsorgen fram. Den utgick från den inspektörsrapport som presenterats och som i stora delar var kritisk till verksamheten. Förvaltningen gavs i uppdrag att avlägga ny rapport på septembernämnden.

Förvaltningens förslag

De tolv punkter som togs fram och utifrån vilka åtgärdsplanen skrevs tas upp här nedan.

Avdelningen saknar mellanchefer för beställarna vilket kan minska möjligheterna till övergripande och strategisk planering.

En enhetschef tillsattes från den 1 april 2006.

Enheterna arbetar självständigt men skulle vinna på gemensamma dialoger om mål och verksamhetsutveckling.

Under hösten är en gemensam planeringsdag bestämd för alla enhetschefer.

Avståndet mellan biståndsbedömarna och enhetscheferna är för långt. Det behövs fungerande former för samarbete för att ge gehör för utförarchefernas synpunkter.

Biståndshandläggarna och enhetschefen för öppna hemtjänsten har genomgångar av sina gemensamma ärenden minst en gång per månad vilket fungerar mycket bra. Fyra gånger per år ska övriga enhetschefer kalla biståndsbedömarna till möte för att gå igenom de boende. Däremellan träffas enhetschefer och biståndsbedömare vid nyinflyttningar men även i samband med eventuella klagomål på insatserna.

Samarbetet mellan enheterna är otillräckligt vilket leder till att möjligheterna till samordning av insatserna inte tas tillvara.

Samarbetet fungerar allt bättre.

Biståndshandläggarna behöver formalisera uppföljningen av de enskilda ärendena. Moment i handlägningsprocessen behöver förstärkas så att processen kan användas som ett kvalitetssäkringsverktyg.

Den handläggarpärm som skapats används av alla. Handläggarna träffas en fast gång per vecka och går igenom ärenden tillsammans för att lära av varandra och få så likvärdiga bedömningar som det går. Det nya systemet som innebär att samma person bedömer alla nya ärenden innebär också att dessa ärenden får en uppföljning redan efter tre månader. Därefter sker uppföljning minst en gång per år eller då någon förändring inträffar som kräver ny utredning.

Dokumentationen inom hemtjänsten och Tensta servicehus behöver förbättras och det datoriserade dokumentationssystemets tillförlitlighet kontrolleras.

Dokumentationen har stadigt förbättrats och i den öppna hemtjänsten har alla blivit duktigare när det gäller att använda datorn som verktyg. Inför det nya dokumentationssystemets införande under nästa år (det har skjutits upp) kommer alla att få ytterligare utbildning. Enhetschefen för öppna hemtjänsten har är en pådrivande kraft för att förbättra även den administrativa delen av vårdbiträdenas arbete.

Det är angeläget att någon av de nuvarande enheterna får en speciell demensinriktning

Vi skulle på sikt behöva ytterligare ett demensboende och Micasa har därför fått i uppdrag att undersöka möjligheterna till ombyggnader/anpassningar i Fristad. För närvarande pågår diskussion om ändrad inriktning på minst ett boende i Tensta. Förvaltningen återkommer angående detta i verksamhetsplanen för nästa år.

Det finns en variation i bemanningen mellan olika enheter som är svår att förstå.

Den lägre bemanningen i fristad kan fortfarande förklaras med personalens kompetens och erfarenhet vilket visar sig i det praktiska arbetet.

Institutionsformen på sjukhemmet är påtaglig och en förändring bör inledas.

Arbetskläder i olika färger har köpts in. Med hänsyn till de hygienkrav vi ställer har vi inte för avsikt att övergå till privata kläder. De gamla som vill ha sin dörr till korridoren öppen för att kunna se och höra folk kommer även att fortsättningsvis få det. Vi anser att sjukhemmet fyller en viktig funktion för många eftersom man där känner sig trygg. Vi tror inte heller att en mer neutral miljö skulle innebära att de gamla hade det bättre. För att kunna möta framtiden har vi dock gess Micasa i uppdrag att se över vilka möjligheter det finns att bygga om sjukhemmet till en rimlig kostnad. Förvaltningens uppfattning är dock att det behövs ett helt nytt sjukhem om vi ska få lika många platser i mer ändamålsenliga lokaler till ett bra pris.

Verksamheten når inte upp till inspektionens kvalitetskriterier

Vår äldreomsorg är bra utifrån de resurser vi har. Det gäller då inte enbart ekonomiska resurser utan också den personal vi har anställd. Vi arbetar ständigt med förbättringar och har en till stor del engagerad personal.

Dagverksamhetens dokumentation behöver utvecklas.

Arbetet pågår.

Personalen vid Tensta äldreboenden behöver stöd samt språk- och kunskapsutveckling.

Det långsiktiga arbete som påbörjades redan 2005 att höja personalens kompetens pågår fortfarande. De fem som inte bedömdes kunna klara grundutbildning med förstärkt svenska genom Kompetensfonden går nu en speciell utbildning med förstärkt-förstärkt svenska. "Lärande på arbetet" pågår för fullt med kortare cirklar, praktiskt arbete och skapande av rutiner. Från den 1 september har enheterna fått en enhetschef som enbart ska vara direkt arbetsledare och arbeta med kvalitets- och utvecklingsfrågor.
