



Handläggare: Kotte Wennberg
Tfn: 08-508 03 146

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Uppföljning av verksamhetsanalys inom verksamhetsområdet Arbete och Bistånd

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner ärendet och lägger rapporten till handlingarna.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Ante Hemphälä
Avdelningschef

Sammanfattning

Konsultgruppen GW-konsult fick under våren 2005 i uppdrag att genomföra en analys av verksamheten inom verksamhetsområdet Arbete och Bistånd samt att föreslå eventuella verksamhetsmässiga och organisatoriska förändringar.

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2006 02 09 gjordes ett särskilt uttalande gällande den analys som gjorts och en begäran om en redovisning av de åtgärder som vidtagits för att förbättra situationen.

Bakgrund

Under maj månad 2005 påbörjades ett arbete med verksamhetsanalys vid verksamhetsområdet Arbete och Bistånd. Syftet var se över arbetssätt och kunna använda de ekonomiska och personella resurserna mer effektivt samt utveckla styrande mål för arbetet och kunna inleda en metodutveckling.

All personal inom verksamhetsområdet deltog i arbetet med verksamhetsanalysen och det organisationsförslag som arbetet mynnade ut i genomfördes under april 2006.

Nuvarande situation

Inom verksamhetsområdet Arbete och Bistånd återfinns handläggning av ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsinsatser, budget -och- skuldrådgivare, boutredare, studie-och yrkesvägledare, viss administration samt flyktingmottagandet. Det som verksamhetsanalysen fokuserat vid är i huvudsak ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser.

Antalet hushåll som uppbär försörjningsstöd 2006 var i januari 1337st och i maj 1281st. Antalet hushåll har varit ungefär lika under åren 2004-2006. Majoriteten av hushållen är ensamhushåll utan barn.

Antalet vuxna bidragstagare var i maj månad 1 687 personer. De flesta bidragstagare uppbär försörjningsstöd med anledning av att de är arbetssökande, sjukskrivna eller har insatser i form av SFI.

Antalet flyktinghushåll uppgick i juni till 228 vilket innebär ca 300 personer.

Åtgärder som gjorts med anledning av verksamhetsanalysen.

En del justeringar i organisationen har gjorts utifrån verksamhetsanalysens resultat.

Jobbaktiv

För att få en bättre och mer kontinuerlig kontakt med klienterna som står till arbetsmarknadens förfogande har Jobbaktiv förstärkts med 3 handläggare, vilket skett internt och 1 gruppleddare har tillsatts externt. I dag arbetar 10 handläggare och en gruppleddare med detta.

I samband med att organisationsförändringen har skett har även projektet ST-UNG tillkommit som resurs för arbetssökande ungdomar 18-25 år med en ungdomshandledare, en studie- och yrkesvägledare om 8h/vecka samt administration.

Alla ungdomar som har kontakt med Jobbaktiv, har i dag en heldagssysselsättning i form av schemalagd aktivitet. Detta består bland annat av samhällsinformation, studiebesök, CV skrivning m.m. Till detta kommer de ordinarie individuella samtalen.

För vuxna arbetssökande personer fortsätter arbetet som tidigare med att alla måste närvara varje dag. Flertalet av klienterna är i någon heldags

aktivitet eller sysselsättning via de projekt som finns att tillgå. Under juni månad har gruppverksamhet påbörjats med en grupp om 12 personer i ett program om 4 veckor vilket kommer att ske löpande. Endast en grupp i taget kan hållas inom befintliga lokaler. Ett nära samarbete med arbetsförmedlingen finns för både unga och äldre bidragstagare. Jobbaktiv tar även emot de flyktingar som står till arbetsmarknadens förfogande, i samarbete med särskild utsedd handläggare vid arbetsförmedlingen. Språkravet i det svenska språket gör att många av bidragstagarna har svårigheter att komma i åtnjutande av arbetsförmedlingens insatser. Under året kommer Jobbaktiv intensifiera arbetet med praktikanskaffning då det råder brist på detta och det är svårt att finna praktikplatser såväl internt inom stadsdelen som externa arbetsgivare.

För att frigöra resurser till förändringsarbete med enskilda bidragstagare har all hantering av löpande försörjningsstöd koncentrerats till en egen handläggargrupp.

Bidraggruppen består av bidragshandläggare och en gruppledare som hanterar inkomna ansökningar för personer som är aktuella för försörjningsstöd. Alla bidragstagare skall ha en upprättad handlingsplan om insatser som skall leda till annan försörjning. Detta gäller även för bidragstagare som har kontakt med andra verksamhetsområden inom Individ och familjeomsorgen. Rutiner för detta är under uppbyggnad då bidraggruppen måste få underlag från övriga enheter om bidragstagarens planering. Detta ställer större krav på uppföljning även från andra verksamheter för att arbetet skall fungera. Då planering saknas eller andra saker inträffar i ärenden överlämnar bidraggruppen ärendet för utredning vid Basgruppen. För enskilda som ej fullföljer sin planering mot egen försörjning, görs en individuell prövning om särskilda skäl finnes till att göra avsteg från att ge avslag om försörjningsstöd.

Basgruppen har en indelning med mottagningsfunktion samt utredande socialsekreterare. Alla nya ärenden som söker försörjningsstöd kommer till basgruppen. De personer som står till arbetsmarknadens förfogande lämnas omgående vidare till Jobbaktiv för informationsmöte och upprättande av handlingsplan. Övriga ärenden utreds och slussas till rätt instans för planering.

Rehabgruppen arbetar med ett fåtal ärende per handläggare i syfte att utreda arbetsförmågan hos bidragstagare som varit aktuella mycket länge inom socialtjänstens försörjningsstöd. En vidareutveckling av arbetsmetoder för detta är under uppbyggnad och det nära samarbete med landstingets primärvård och öppna psykiatri som finns vidareutvecklas. Samverkansarbetet med försäkringskassan, primärvården, öppen psykiatri, arbetsförmedling och socialtjänsten fortskrider för att finna bra

arbetsmetoder vad det gäller att personer inte skall kunna hamna mellan de olika myndigheternas insatser.

Framtiden

Verksamhetsområdet Arbete och Bistånd kommer under 2006 att arbeta vidare med metodutvecklingen inom de olika grupperna med fokus på förändringsarbete och samverkan med andra instanser. Det ökade flyktingmottagandet under året kräver vidare samarbete med arbetsförmedling och stadens utbildningsförvaltning och främst gäller detta rekryteringsprogrammet

Verksamhetsområdets arbete är ofta långsiktigt och dessutom beroende av konjunkturen och andra myndigheters beslut varför det är svårt att se direkta och snabba resultat av arbetet. Inflödet av nya ärenden i behov av ekonomiskt bistånd är fortsatt högt vilket medför att minskning av försörjningsstödet sker i en långsam takt.