

# Fristads sjukhem

## **Varje person är unik med sina individuella behov**

*Att flytta till ett äldreboende innebär en stor omställning. Det är vi på Fristad sjukhem medvetna om och vi försöker därför skapa en varm och hjärtlig miljö för Dig. Vårt motto är att se möjligheterna istället för problem. Varje person är unik individ med sina individuella behov. Du skall kunna känna Dig trygg och vi respekterar Din integritet och om Du önskar, kan Du bo kvar hos oss till livets slut.*

## **ÅTAGANDE**

- Vi åtar oss att skapa en miljö som gör det möjligt för Dig att känna trygghet.  
Tryggheten skapar vi genom att:
  - ha personal dygnet runt
  - alla får en kontaktperson och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska
  - ha tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast på vardagar
  - ha tillgång till sjuksköterska dygnet runt
  - ha anhörigträffar två gånger per år, närstående skall känna sig välkomna och delaktiga i vården.
  - Inom en vecka efter inflyttning ha ett ankomstsamtal med Dig och Dina anhöriga för att ta reda på hur Du vill ha Din vardag utformad. Kommer att tillgodose Dina önskemål så långt det är möjligt.
  - inom två månader efter inflyttning ha omvårdnadsplanering med Dig och Dina anhöriga och sedan en gång om året samt vid behov.

- Vi åtar oss att ge Dig ett boende på Fristad sjukhem till livets slut, om Du och Dina anhöriga så önskar.
  - utforma vården på ett sådant sätt att den ser till att lindra den döendes fysiska, psykiska och andliga smärta
  - ingen skall behöva dö ensam, om det går att förhindra

## **RÄTTELSE / KOMPENSATION**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Vi kommer ev. att kontakta Dig som framört synpunkter/klagomål för att få mer information. Inom en vecka får Du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot Dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska Du få information om ev. åtgärder som ska/har vidtagits

Varje synpunkt/klagomål som inkommit diskuteras på arbetsplatsen, dokumenteras och registreras. En sammanställning över inkomna och åtgärdade synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och till stadsdelsnämnden.

## **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Det är viktigt att vi får ta del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Om Du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är Du välkommen att ringa till: Enhetschef Ulla Lehvonen, telefon 508 03 519

ulla.lehvonon@spanga-tensta.stockholm.se eller till Medborgarkontoret, telefon 508 03 050

Du kan också använda den speciella blankett som finns för ändamålet. Blanketten finns bl.a. på Medborgarkontoret och hos enhetschefen. Du kan även kontakta vår avdelningschef Gunnel Dahlin på telefon 508 03 189 och framföra Dina synpunkter.

Giltig fr.o.m. 2006-09-01  
Giltig t.o.m. 2007-08-31

### **VILL DU VETA MER?**

De åtagande som vi presenterar ser vi som kvalitativt viktiga. Vill Du veta mer är Du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss på vår enhet.

E-POST: [ulla.lehvonen@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:ulla.lehvonen@spanga-tensta.stockholm.se)

TELEFON: 08-508 03 000