

Kvalitetsgaranti för; **Fridagruppens Dagliga Verksamhet 2006/2007**

Daglig verksamhet är en insats enligt LSS, lagen om stöd och service. Verksamheten vänder sig till vuxna personer med utvecklingsstörning, autism, Aspergers syndrom och personer med förvärvad hjärnskada. Målet är att ge individuellt anpassad verksamhet som ska främja utveckling och samhällsdeltagande.

Fridagruppens Dagliga Verksamhet har olika inriktningar såsom sinnestimulering, legoarbeten, ateljé, bakning, café, kiosk, restaurang och utåtriktade aktiviteter.

Verksamheten bedrivs i flera team.

Verksamheterna är öppna mån 8.30-13.30 tis-fre 8.30-15.30

Vi förbehåller oss rätten att stänga verksamheten c:a 4 dagar om året för planering, utvärdering, utbildning och studiebesök.

ÅTAGANDEN

- **Vi åtar oss att bemöta dig med respekt och lyhördhet**

Respekt och lyhördhet skapar vi genom att;

-ge Dig den tid som behövs för att vi ska förstå varandra.

-hjälpa Dig att tolka vidare till personer som inte känner Dig/har svårt att förstå Dig.

-inhämta Ditt/Dina anhörigas medgivande i kontakter med utomstående personer.

-ta hänsyn till Dina behov av integritet och enskildhet i olika situationer.

-ha en flexibel inställning till att Du av olika skäl kan ha varierande lust och motivation inför överenskomna aktiviteter.

Vi erbjuder dig en så individuell lättillgänglig och stimulerande arbetsmiljö som möjligt

Detta gör vi genom att;

- tillhandahålla Informationsmaterial om verksamheten
- varje arbetstagare får en egen stödperson.
- inskolningen sker enligt en individuell plan.
- kalla till "Mitt stora möte" 1g/år.
- utforma en målformulering tillsammans.

Vi åtar oss att erbjuda samarbeta med dina anhöriga

Detta gör vi;

- dagligen vid hämtning och lämning.
- anhörigträff 1g/år.
- ta till vara de synpunkter som framkommer.

Vi åtar oss att erbjuda dig en samhällsinriktad verksamhet

Detta gör vi genom att;

- våra arbetsuppgifter är till nytta för andra och utåtriktade.
- vi arbetar med stöd av handledare i små grupper.
- ge individuellt stöd på arbetsplatsen.

Vi åtar oss att stödja tillkomsten av en verkstadsklubb

Detta gör vi genom att;

- alla arbetstagare erbjuds delta.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Vi har klagomålshantering som en stående punkt på våra arbetsplatsträffar. Personal och enhetschef går då igenom de klagomål och synpunkter som har kommit in och diskuterar vad som kan ändras.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om Du har synpunkter eller klagomål på att vi inte uppfyller våra åtaganden är det mycket viktigt att Du kontaktar oss. Ring eller skriv till Medborgarkontoret eller enhetschefen och framför Dina synpunkter eller klagomål.

VILL DU VETA MER?

Du kan vända dig till Fridagruppens personal på telefon 08-508 03493 för information om hur enheten arbetar.

STOCKHOLM 2006-09-28

Torbjörn Althén
Enhetschef

Fridagruppen

Box 4066, 163 04 SPÅNGA
TELEFON: 508 03 493
TELEFAX: 0850803534

E-POST: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se

Spånga-Tensta Sdn

Box 4066, 163 04 SPÅNGA
TELEFON: 00-508 03 000