

# Gruppbostäder LSS

## Kvalitetsgarantier Järinge gruppbostad

### *Inledning*

Järinge gruppbostad är ett boende enligt LSS för sex vuxna personer med utvecklingsstörning. Varje brukare har en egen lägenhet. I gruppboastaden finns även tvättstuga, gemensamhetslokaler, förråd och personalutrymmen samt ett kontor för personal. Enheten startade sin verksamhet 06 09 25 och de första brukarna kommer att flytta in under oktober 06.

Gruppboastadens verksamhetsidé är att med utgångspunkt från LSS ge brukarna stöd i vardagen och på fritiden utifrån deras önskemål och behov samt utifrån de ekonomiska resurser som tilldelats enheten. Gruppboastaden vill ge den enskilde brukaren ett tryggt boende och möjligheter att delta i samhällslivet på egna förutsättningar och behov och med stor hänsyn tagen till den enskilde brukarens integritet och självbestämmande.

## **ÅTAGANDE**

### **Trygghet:**

Gruppboastaden åtar sig att den enskilde brukaren ska känna sig trygg i sin bostad:

Personal är i tjänst dygnet runt

Varje brukare har en egen stödperson

Varje brukare har en genomförandeplan

Varje brukare vet vilken personal som är i tjänst kommande dag/dagar

Verka för en god kontakt med gode män, anhöriga, dagliga verksamheter

Hjälp med kontakter med läkare, tandläkare, habiliteringscenter m.m.

Verka för att all tillsvidareanställd personal har en adekvat utbildning

### **God omvårdnad**

Hjälp/stöd med hygien morgon och kväll

Hjälp med tvätt 1-2 gånger per vecka

Daglig hjälp/stöd med matlagning

Hjälp/stöd med städning 1 gång per vecka

Hjälp/stöd med brukarens hushålls ekonomi och fickpengar

Ledsagning vid fritidsaktiviteter 1 – 2 gånger per vecka

### **Integritet och personlig utveckling**

Respekt och hänsyn till den enskilde brukarens integritet och självbestämmande

Ett värdigt bemötande i omvårdnadssituationer

Hjälpa/stödja brukaren att utveckla sin självkänsla och självförtroende genom träning av färdigheter, alternativ kommunikation m.m.

Hjälpa/stödja brukaren att lära sig ta egna beslut

### **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Om brukaren, god man m.fl. har synpunkter eller klagomål på att vi inte uppfyller våra åtaganden, tar personen i fråga kontakt, muntligen eller skriftligen med enhetschefen som vidarebefordrar synpunkten/klagomålet till stadsdelens medborgarkontor. Det går också bra att vända sig direkt till medborgarkontoret. Om synpunkten/klagomålet framförs till enhetschefen får vederbörande en bekräftelse på att synpunkten/klagomålet mottagits och skickats in till medborgarkontoret. För skriftliga synpunkter/klagomål finns en särskild blankett som heter ”Har Du förbättringsförslag, synpunkter eller klagomål”

### **RÄTTELSE / KOMPENSATION**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden, ska vi genast se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Varje synpunkt/klagomål som

kommit in diskuteras på enhetens arbetsplatsträffar. Enheten har klagomålshantering som en stående punkt på dagordningen vid arbetsplatsträffarna.

### **VILL DU VETA MER?**

Anhöriga och gode män m.fl. är alltid välkomna att ringa till enhetschefen eller vända sig till biträdande enhetschef eller till den enskilde brukarens stödperson.

STOCKHOLM 2006 09 01

Eric Samuelsson  
enhetschef

#### *Järinge gruppbostad*

JÄRINGEGRÄND 2  
TELEFON: 08/508 03 503, 08/508 03 237  
TELEFAX: 508 03 539, 08/508 03 488  
E-POST: [eric.samuelsson@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:eric.samuelsson@spanga-tensta.stockholm.se)

#### *Spånga-Tensta stadsdelsnämnd*

BOX 4066 163 04 SPÅNGA  
TELEFON: 08/508 03 000