

# Gruppboheter LSS

## Kvalitetsgarantier Björinge gruppbohet

### *Inledning*

Björinge gruppbohet är ett boende enligt LSS för fem vuxna personer med utvecklingsstörning. Varje brukare har en egen lägenhet. I gruppboheten finns även tillgång till tvättmaskin, gemensamhetslokaler, förråd och personalutrymmen. Samtliga brukare har daglig verksamhet utanför gruppboheten.

Gruppbohetens verksamhetsidé är att med utgångspunkt från LSS ge brukarna stöd i vardagen och på fritiden utifrån deras önskemål och behov samt utifrån de ekonomiska resurser som tilldelats enheten. Gruppboheten vill ge den enskilde brukaren ett tryggt boende och möjligheter att delta i samhällslivet på egna förutsättningar och behov och med stor hänsyn tagen till den enskilde brukarens integritet och självbestämmande.

## **ÅTAGANDE**

### **Trygghet:**

Gruppboheten åtar sig att den enskilde brukaren ska känna sig trygg i sin bohet:

Personal är i tjänst dygnet runt

Varje brukare har en egen stödperson

Varje brukare har en genomförandeplan

Varje brukare vet vilken personal som är i tjänst kommande dag/dagar

Verka för en god kontakt med gode män, anhöriga, dagliga verksamheter

Hjälp med kontakter med läkare, tandläkare, habiliteringscenter m.m.

Verka för att all tillsvidareanställd personal har en adekvat utbildning.

### **God omvårdnad**

Hjälp/stöd med hygien morgon och kväll

Hjälp med tvätt 1-2 gånger per vecka

Daglig hjälp/stöd med matlagning

Hjälp/stöd med städning 1 gång per vecka

Hjälp/stöd med brukarens hushålls ekonomi och fickpengar

Ledsagning vid fritidsaktiviteter 1 – 2 gånger per vecka

### **Integritet och personlig utveckling**

Respekt och hänsyn till den enskilde brukarens integritet och självbestämmande

Ett värdigt bemötande i omvårdnadssituationer

Hjälpa/stödja brukaren att utveckla sin självkänsla och självförtroende genom träning av färdigheter, alternativ kommunikation m.m.

Hjälpa/stödja brukaren att lära sig ta egna beslut

### **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Om brukaren, god man m.fl. har synpunkter eller klagomål på att vi inte uppfyller våra åtaganden, tar personen i fråga kontakt, muntligen eller skriftligen med enhetschefen som vidarebefordrar synpunkten/klagomålet till stadsdelens medborgarkontor. Det går också bra att vända sig direkt till medborgarkontoret. Om synpunkten/klagomålet framförs till enhetschefen får vederbörande en bekräftelse på att synpunkten/klagomålet mottagits och skickats in till medborgarkontoret. För skriftliga synpunkter/klagomål finns en särskild blankett som heter ”Har Du förbättringsförslag, synpunkter eller klagomål”

### **RÄTTELSE / KOMPENSATION**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden, ska vi genast se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Varje synpunkt/klagomål som kommit in diskuteras på enhetens arbetsplatsträffar. Enheten har klagomålshantering som en stående punkt på dagordningen vid arbetsplatsträffarna.

## **VILL DU VETA MER?**

Anhöriga och gode män m.fl. är alltid välkomna att ringa till enhetschefen eller vända sig till enhetens biträdande enhetschef eller till den enskilde brukarens stödperson.

STOCKHOLM 2006-09-01

Eric Samuelsson  
enhetschef

### *Björinge gruppbostad*

BJÖRINGEPLAN 4NB  
TELEFON: 08/508 03 235, 08/508 03 503  
TELEFAX: 08/508 03 235, 08/508 03 539  
E-POST: [eric.samuelsson@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:eric.samuelsson@spanga-tensta.stockholm.se)

### *Spånga-Tensta stadsdelsnämnd*

BOX 4066 163 04 SPÅNGA  
TELEFON: 08/508 03 000