



Handläggare: Gunnel Dahlin  
Tfn: 508 03 189

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Kvalitetsgarantier för enheterna inom avdelningen för Äldre & Funktionshindrade sept. 06-aug.07**

### **Förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner garantierna.

Jack Kindberg  
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin  
avdelningschef

**Bakgrund**

Samtliga enheter inom avdelningen har liksom övriga enheter i stadsdelen till uppdrag att varje år presentera en verksamhetsplan. Denna plan ska utgå från stadens och stadsdelens övergripande plan och bygga på de mål och åtaganden som lagts fast i dem. Verksamhetsplanerna ska utmynna i kvalitetsgarantier som talar om för brukarna vad de har att förvänta sig av verksamheten och hur de kan påtala eventuella brister och/eller komma med förslag till förbättringar.

**Förvaltningens synpunkter**

De olika verksamheterna arbetar fram sina verksamhetsplaner på olika sätt, varje enhet utifrån sina egna förutsättningar och arbetssätt. Verksamhetsplanerna med garantier har gått igenom utifrån den gemensamma verksamhetsplanen. I genomgången har det skett översyn över att allt väsentligt kommit med utifrån avdelningens mål och inriktning. De skrivna garantierna har bedömts utifrån om de verkar rimliga i förhållande till de resurser som verksamheterna förfogar över.

Garantierna är rimliga i förhållande till de resurser som enheterna förfogar över. Det framgår tydligt hur den enskilde kan framföra synpunkter och inge klagomål. Många av garantierna är desamma som föregående år vilket innebär att arbetet bedrivs med kontinuitet.

---