



Handläggare: Anders Anagrius
Telefon: 508 03 427

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamhetsberättelse och bokslut 2006 för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, del 2

Verksamhetsberättelse och bokslut är enligt anvisningarna uppdelade i en del 1 som ska överlämnas till kommunfullmäktige och en del 2 som riktar sig till stadsdelsnämnden. I del 1 görs redovisningen per verksamhetsområde medan i del 2, som är en kompletterande del, är redovisningen gjord med utgångspunkt från förvaltningsorganisationen.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förslaget till verksamhetsberättelse och bokslut 2006 för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, del 2.

Jack Kindberg
stadsdirektör

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamhetsberättelse och bokslut 2007, del 2

Inledning	3
Avdelningen för äldre och personer med funktionsnedsättning	3
Kvalitet i äldreomsorgen	3
Hemtjänst	4
Vård- och omsorgsboende	4
Anhörigstöd	5
Kompetensutveckling och rekrytering	5
Samarbete	5
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	5
Kvalitet	5
Boende	5
Daglig verksamhet	6
Kompetensutveckling och rekrytering	6
Anhörigstöd	6
Avdelningen för individ och familjeomsorg	6
Våld mot kvinnor och barn	7
Verksamhetsområdet Familj och Ungdom	7
Verksamhetsområdet familjestöd	9
Avdelningen för barn och ungdom	12
Utvecklingscentrum	12
Fältskolor för förskola och grundskola	12
Stödenheten	13
Fritidsverksamhet för barn och unga	15
Nyckeltal	15
Tekniska avdelningen	16
Stadsmiljö	16
Agenda 21	17
Näringsliv	18
Lokaler	19
Intern service	19
Kansli och medborgarkontor	19
Medborgarkontoret	19
Brotts- och drogförebyggande verksamhet	20
Kulturverksamheten barn och unga	21
Internkontroll	21

Inledning

Denna del av verksamhetsberättelsen för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd kompletterar Del 1 och riktar sig endast till stadsdelsnämnden och lämnas inte till stadsledningskontoret. Här redovisas uppgifter som inte ges i del 1. Det innebär att redogörelser i del 1 inte upprepas i del 2 och till skillnad mot del 1 där redovisningen enligt gällande anvisningar görs per verksamhetsområde är del 2 uppställd utifrån stadsdelsnämndens förvaltningsorganisation per avdelning.

Avdelningen för äldre och personer med funktionsnedsättning

Under 2006 har förvaltningen sålt 25 % av den heltidstjänst som medicinskt ansvarig sjuksköterska som finns inom stadsdelen. Detta har inneburit att ledningen för avdelningen under året bestått av avdelningschef, 1:e sekreterare, 75 % MAS och 75 % administrativ sekreterare.

Ett omfattande arbetet har lagts ned för att följa upp arbetet när det gäller insatser och ekonomi. Det ekonomiska utfallet har därför blivit något bättre än väntat. Avdelningen ser det som ett resultat av flera års arbete med att öka den ekonomiska medvetenheten.

Kvalitet i äldreomsorgen

Under 2006 tillsattes en enhetschef med ansvar för biståndshandläggningen. Detta har inneburit att mer tid har kunnat läggas på handledning i den egna gruppen. Den förändring som genomfördes 2005 där alla nya ärenden bedöms av en handläggare ligger kvar. Genomgångar av den administrativa delen i paraplyet har gjorts för att säkerställa att alla gör lika. Granskning har gjorts av slumpvis utvalda ärenden enligt internrevisionsplanen. Den uppsökande verksamheten av personer över åttio år utan insatser från äldreomsorgen har genomförts även 2006. Åttio personer fick brev med erbjudande om hembesök. Nio personer ville ha och fick besök, trettionio svarade att de inte ville ha besök och trettiotvå avhörde inte.

Kvalitetsuppföljningar görs årligen av den medicinskt ansvariga sjuksköterskan och från 2006 även en handläggare. Uppföljningarna följer stadens nya mall och redovisas särskilt till nämnden.

Antalet äldre som ansöker om insats från äldreomsorgen ökar något. Under 2006 handlades 918 ärenden mot 891 under 2005.

Hemtjänst

Merparten av dem som ansöker om insatser av hemtjänsten är i behov av relativt omfattande insatser. Många väljer att bo hemma även i livets sista skede vilket naturligtvis ställer höga krav på hemtjänstpersonalen. Även under 2006 har därför hemtjänstpersonalen haft tillgång till konsultinsatser av vår feldenkreispedagog. Kvälls- och nattpatrullen lades ut på entreprenad i september 2007. Övergången var förenad med många problem och klagomålen var många. Efter en mycket kort tid konstaterade företaget att de inte kan driva verksamheten med den ersättning som är avtalad om. Avtalet sades därför upp och ny upphandling har påbörjats.

Antalet äldre som valt annan hemtjänstutövare än kommunen har stigit betydligt. Åren fram till 2005 var det ett drygt 10-tal som gjorde annat val. År 2005 ökade det till 30 för att år 2007 bli ett 80-tal. Större delen av de som väljer privat utförare gör det för språkets skull. Andel hemtjänsttagare med annat hemspråk utgör ca 26 %. I Tensta och Hjulsta är det fortfarande relativt vanligt med hemvårdsbidrag. 111 personer över 65 och 10 under 65 får bidraget. Antalet ökar dock inte som tidigare. Anhöriganställning beviljas endast strikt utifrån stadens riktlinjer. Anhöriganställningarna ligger ganska konstant mellan 25 och 30 stycken. Grunden för anhöriganställning är beviljade insatser. De som väljer privat utförare får i många fall anhöriganställning. Detta kan vara en förklaring till att fler väljer privat utförare.

Vård- och omsorgsboende

Våra vård- och omsorgsboenden med heldygnsomsorg har varit fullbelagda under året. Även vårt korttidsboende har haft relativt hög beläggning även om den varierat över tid. Stadsdelens egna dygnetrunt platser räcker inte för behovet. Detta innebär att den enskildes önskemål om plats i annan del av staden kunnat tillgodoses utan att förvaltningen fått tomma platser dvs extra kostnader. Behov av boende för personer med annat språk eller religion är fortfarande relativt litet. Under 2006 var det 13 % av boende med heldygnsomsorg som var av utländsk härkomst. Deras behov av boende har bl.a. tillgodosett genom köp av plats i Rinkeby och av privata utförare.

Båda servicehusen har tomma lägenheter. Fristad har haft mellan 10 och 15 under så gott som hela året. Tensta har haft ett 30-tal. Det stora antalet i Tensta beror till största delen på att lägenheter hållits tomma i avvaktan ett äldreboende med inriktning mot arabisktalande äldre.

Lägenhetsstorleken är också av betydelse. Enrumslägenheter är idag inte så attraktiva. De allra flesta vill ha tvårumslägenheter och de som är två efterfrågar även efter trerumslägenheter. Förvaltningen har framfört önskemål till Micasa om att se över båda servicehusen för att eventuellt kunna göra vissa ombyggnader som bättre kan motsvara behov/efterfrågan.

I alla våra olika boendeformer är bostadsstandarden god. Det finns på Fristad endast två dubbelrum. På korttidsboendet kan flera rum användas som dubbelrum vilket gör det möjligt med ett flexibelt utnyttjande av platserna. Tensta servicehus har under 2006 åter drabbats av vattenskador i flera lägenheter. Detta är åtgärdat av Micasa.

Anhörigstöd

Under 2006 har förvaltningen påbörjat ett projekt som stöd för anhöriga som vårdar dementa i första hand. Projektet finansieras med medel från länsstyrelsen och kommer att fortgå under 2007. En demenssjuusköterska driver projektet tillsammans med en sjukgymnast med feldenkreisutbildning. Under hösten 2006 hade alla personer som vårdas hemma och som har andra insatser av äldreomsorgen sökts upp. Genom kontakt med vårdcentralerna hoppas vi nu att kunna nå även andra. Redan i december kunde de första anhörigträffarna komma igång.

Kompetensutveckling och rekrytering

Kompetensfondens olika utbildningar och utnyttjas i stor omfattning för att bredda kompetensen bland de anställda.

Det finns en hel del svårigheter i rekryteringsfrågor. Det är många som söker arbete men väldigt få som behärskar språket. Huvuddelen av våra äldre på boendena, 87 %, har svenska som hemspråk. En större satsning på undervisning i svenska behövs både för att de äldre ska kunna prata med personalen men också för att dokumentationsskyldigheten ska kunna uppfyllas fullt ut.

Samarbete

Samarbetet med pensionärsorganisationerna är fortsatt gott. De insatser som görs av dessa är uppskattade av de äldre och hjälper förvaltningen att ge de äldre stimulans.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Antalet ärenden har ökat även under 2006. Under 2006 var 477 personer aktuella för insatser mot 444 under 2005. Många har annat hemspråk än svenska vilket ställer speciella krav på våra olika verksamheter och dess personal. Av dem som har personlig assistent har 42 % annat modersmål än svenska.

Kvalitet

Granskning av ärenden har genomförts enligt interrevisionsplanen.

Utförarverksamheterna har följts upp av medicinskt ansvarig sjuusköterska och handläggare tillsammans. Uppföljningen har gjorts utifrån stadens gemensamma mall och redovisas särskilt.

Även under 2006 har handläggarna haft tillgång till en arbetsterapeut en dag i veckan som kunnat göra ADL-bedömningar som stöd för den sociala utredningen. Handläggarna har förutom den egna interna handledningen även haft extern handledning under hela året.

Boende

Ett nytt gruppboende på Järingegränd öppnade under hösten. Gruppboenden tillsammans med satellitlägenheterna på Tenstaplan ingår i enheten Tensta gruppboenden. För att få en fungerande verksamhet omvandlades under året samordnartjänsten till en biträdande enhetschefstjänst. Alla satellitlägenheter har blivit klara och det finns hyresgäster i alla.

Under 2006 har bygget av ännu en gruppbostad i Solhem startat. Gruppboenden kommer att stå klar första kvartalet 2008 om allt går som planerat.

Daglig verksamhet

Den egna dagliga verksamheten fortsätter att utvecklas utifrån de behov vi kan se finns i stadsdelen. Förvaltningen köper dock fortfarande enstaka platser både hos andra stadsdelar men också av privata utförare.

Arbetet med att eventuellt kunna starta en egen verksamhet för barn över tolv år har skjutits fram. De resurser som finns inom avdelning har inte kunnat avsättas för ett sådant planeringsarbete.

Kompetensutveckling och rekrytering

Kompetensfondens utbildningar har använts i så stor utsträckning som de varit möjligt. Många söker arbete men det är svårt att hitta personal med utbildning och erfarenhet från arbete med personer med funktionsnedsättning. Det nya dokumentationssystemet som ska införas under 2007 kommer att ställa större krav på medarbetarna. Många har därför gått både datakurs och kurs i dokumentation under hösten 2006.

Anhörigstöd

Några speciella satsningar på anhörigstöd har inte gjorts under året.

Avdelningen för individ och familjeomsorg

Avdelningen för Individ och Familjeomsorg har bedrivit arbetet i fyra verksamhetsområden. Verksamhetsområde Arbete och Bistånd har under 2006 slutfört en verksamhetsanalys som resulterat i en anpassning av den inre organisationen och arbetsmetodiken med en tydligare fokusering mot arbetsmarknadsåtgärder och rehabilitering.

Under 2006 har en dramatisk ökning av stadsdelens verksamhet för flyktingmottagning ägt rum till stor del orsakad av den sk tillfälliga asyllagen.

Inom Beroendevård och Socialpsykiatri har resurser avsatts för att skapa stödboenden i egen regi för hemlösa. Målsättningen har varit att stödboendet ska leda till egna förstahandskontrakt på sikt. Verksamhetsområdet har med hjälp av sk Miltonpengar utvecklat samverkan med landstinget i Subuteprojektet och Samsasprojektet.

Inom familj och ungdom har utvecklats utredningsmetoder som BBIC och Signs of Safty fortsatt under året. Utredningsgrupperna för barn och ungdomar har deltagit i kvalitetsutmärkelsen.

En viktig utbildningssatsning har under året genomförts i kompetensfondens regi. Genom satsningen har en mycket stor del av socialsekreterarna och boendestödjarna erhållit en grundläggande fem-poängsutbildning i kognitiv beteende terapi.

I del 1 redovisas verksamheterna inom Arbete och Bistånd, flyktingmottagning, beroendevård och socialpsykiatri så pass ingående att dessa inte redovisas här.

Våld mot kvinnor och barn

Projektet operation kvinnofrid Järva har varit ett viktigt och prioriterat projekt som stötts med medel ur kompetensfonden och lansstyrelsen. Projektet har drivits tillsammans med övriga järvastadsdelar.

Arbetet för att förbättra mottagandet för de kvinnor som söker hjälp med anledning av våld från en närstående man har pågått under året genom en satsning på ett kvinnofridsnätverk inom stadsdelen och en gemensam handlingsplan. För verksamhetsområdet Ungdom och Familj har detta inneburit att utredning inleds av samtliga barn där anmälan om våld inkommer. Alla kvinnor som vi kommer i kontakt med erbjuds skyddat boende och stöd från Familjeresursen. Mannen kontaktas som regel samma dag och erbjuds kontakt med Järva Manscentrum samt information om utredningsprocessen avseende barnen. Barnen har i alla fall där båda vårdnadshavarna gått med på det erbjudits s.k. Trappansamtal. Under året har 9 kvinnor med barn varit placerade i skyddat boende genom utredningsgrupperna, dvs. någon form av HVB. Ytterligare ett antal kvinnor med barn har varit placerade på kvinnojourer via Arbete och Bistånd. Vid årets slut var 5 mammor med tillsammans 10 barn placerade i HVB-hem med anledning av våld eller hot om våld från en närstående man.

4 tonårsflickor har under året varit placerade i skyddat boende med anledning av våld eller hot om våld från sin familj, s.k. hedersrelaterat våld.

Verksamhetsområdet Familj och Ungdom

Verksamhetsområdet Familj och Ungdom består av grupperna för barn och ungdomsutredningar, familjevård, familjerätt och två uppsökande socialsekreterare som arbetar med ungdomar.

Inom verksamhetsområdet handläggs ärenden av myndighetsutövande karaktär för barn och ungdomar i ålder 0-20 år och deras föräldrar enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av unga (LVU) och föräldralken.

De två **Utredningsgrupperna Barn & Familj respektive Ungdom & Familj**

handlägger alla typer av anmälningar och ansökningar om bistånd, dvs. utreder, bedömer och beslutar om insatser där barn, ungdomar och deras föräldrar kan vara i behov av stöd och hjälp genom socialtjänstens försorg. Utredningarna sker enligt 11 kap. 1 och 2 §§ SoL.

Vidare handläggs yttranden enligt lagen om unga lagöverträdare (LUL) på begäran av åklagare och domstolar samt yttranden till Länsstyrelsen, för ungdomar under 18 år, rörande körkortstillstånd. Grupperna ansvarar för placeringar av barn och ungdomar på utredningsinstitutioner, i jourhem och placeringar av annan tillfällig karaktär.

Utredningsgrupperna ansvarar också för uppföljningen av pågående behandlingsplaceringar på HVB-hem och § 12-hem.

Utredningsgruppernas arbete präglas i hög grad av akuta insatser och insatser som handlar om skydd för barn och ungdom. Insatser i form av tvångsingripanden enligt LVU kan bli aktuellt.

Uppsökarna arbetar med ungdomar i skolorna, med ART-grupper, har förhandsbedömningar och s.k. ”bekymringssamtal” när ungdomar har begått enklare brott samt arbetar varannan helg på fältet. Deras kunskap om både enskilda ungdomar och riskmiljöer återförs regelbundet till Utredningsgruppen Ungdom&Familj på onsdagskonferenser.

Utredningsgruppen för Barn och Familj har inlett utredning av 83 barn under året. Man har avslutat 38 utredningar och hade vid årets slut 71 pågående utredningar.

Utredningsgruppen för Ungdom och Familj har inlett utredning av 68 ungdomar under året, har avslutat 37 utredningar och hade vid årets slut 45 pågående utredningar. Totalt har utredningsgrupperna tagit emot 360 anmälningar. 206 beslut om att inte inleda utredning har fattats.

Under året har ansökningar om vård enligt LVU gjorts i 7 fall, 2 barn och 5 ungdomar. Alla ansökningar har bifallits av LR. I ytterligare 2 fall har omedelbart omhändertagande enligt LVU § 6 begärts då vi ej gått vidare med ansökan om vård till LR.

Könsfördelningen är för totalt 76 ungdomar som varit placerade i HVB, jour- eller träningsboende någon gång under året 43 pojkar och 33 flickor. Av detta har vi dragit slutsatsen att vi behöver skapa någon form av stöd- eller träningsboende riktat till flickor under året som kommer.

Familjevårdsgruppen ansvarar för vård och behandling av barn, ungdomar och föräldrar som är placerade tillsammans med sina barn i familjevård enligt SoL och LVU.

Familjevården rekryterar, utreder och föreslår godkännande av familjehem till de barn och ungdomar som ska familjehemplaceras. Under placeringstiden följs vården noga genom regelbundna besök hos och samtal med de unga. Minst 2 gånger per år lämnas en skriftlig rapport om barnet till sociala delegationen.

Antalet familjehemsplacerade barn har minskat från 70 stycken vid slutet av 2005 till 65 vid slutet av 2006. 12 familjehemsplaceringar har avslutats under året och 7 barn har familjehem som är vårdnadshavare. Under året har 11 ensamkommande flyktingbarn utretts och placerats hos släktingar, ytterligare 2 är under utredning vid årets slut.

Familjerättsgruppen handlägger ärenden med stöd av reglerna i föräldrabalken, namnlagen och socialtjänstlagen. På uppdrag av tingsrätt anges yttranden i vårdnadsboende och umgängesfrågor, adoptionsfrågor och ärenden rörande barns efternamn. Efter underrättelser från skattemyndighet fastställs faderskap för barn till ogifta föräldrar. Föräldrar erbjuds möjlighet att teckna avtal rörande vårdnad, boende och umgänge. Familjerättsgruppen har under året avslutat 9 adoptionsärenden, fastställt faderskap för 56 barn, skrivit avtal om vårdnad/boende/umgänge för 30 barn och avslutat utredningar i vårdnad/boende/umgänge rörande 39 barn. Man hade vid årets slut 90 pågående ärenden om faderskap

Barn och ungdomsplaceringar

Antalet barn och ungdomar placerade på institution var enligt nedan

Antal	dec 06	jul 06
Barn		
HVB (m. förälder)		9
Stöd/skyddat boende (m förälder)		7
	10	
Jourhem		3
		6
ungdomar		
jourhem		5
HVB		27
	16	
Stödboende		12
	11	
<u>SIS</u>		<u>2</u>
		0
		46
	47	
Familjehem		
	65	

Totalt antal placerade barn och ungdomar i december 2006 var 158 vilket är en minskning från 2005 då antalet var 185. (2004 var antalet 161.)

Det pågår ett medvetet arbete för att förkorta vårdtiderna på HVB och istället erbjuda andra insatser såsom tränings- eller stödboende och/eller intensivstöd i hemmet. I början av året hade vi 1 familj som var asylsökande och placerad med anledning av ett barn med s.k. uppgivenhetssyndrom. Denna placering upphörde i februari, under sommaren tillkom 1 familj med barn med liknande diagnos som dock ganska snart fick PUT och kunde flytta till eget boende. Under 2006 hade vi 3 familjer med liknande problematik placerade nästan hela året och ytterligare 2 under en del av året.

Antalet placerade ungdomar på §12-hem var i början av året 7 men har sedan dess gått ner avsevärt och från juni 2006 rört sig kring 1 eller 2 placeringar, varav 1 har varit samma person hela perioden. I december hade vi inga ungdomar placerade på §12-hem. Antalet vårddygn inom SIS var under året 1037 jämfört med 1326 under 2005.

Verksamhetsområdet familjestöd

Verksamhetsområdet Familjestöd omfattar fyra enheter: Familjeresursen, Föräldrarådgivningen vid Familjecentralen, Bromstensgården, samt TRUM (Tensta - Rinkeby ungdomsmottagning) i samarbete med Rinkeby och Landstinget.

Familjeresursen

Familjeresursen ska svara för de öppenvårdsinsatser (stöd och behandling) som gäller barn och ungdomar i stadsdelen, i första hand genom egna insatser eller annars genom att upphandla dessa externt.

Familjeresursens uppdrag i varje enskild familj formuleras tillsammans med Utredningsenheten och den berörda familjen.

Familjeresursens verksamhetsidé grundar sig på tre delar.

Den första består av att tillsammans med berörda skapa de förutsättningar som ger de största möjligheterna till en positiv förändring av en svår livssituation för ett barn/ungdom och dennes familj.

Den andra består av att genom egna insatser söka skapa en positiv förändring av barnets/ungdomens och familjens livssituation. Huvuddelen av insatserna är individuella för varje familj, men vi har även gruppverksamheter. Vi anpassar insatserna efter varje familjs önskemål och förutsättningar, så långt det är möjligt.

Den tredje består av kunskapen, genom egen erfarenhet och via forskningsresultat, att en av de viktigaste förutsättningarna för att en förändring ska komma till stånd är att en förtroendefull samarbetsallians skapas mellan socialsekreteraren/familjestödjaren och familjen. Detta åstadkoms genom ett engagerat och respektfullt förhållningssätt till familjerna och genom att skapa sammanhang och erbjuda insatser som ger möjlighet till förändring.

Familjeresursen delade ut en brukarenkät under november där man ställde frågor om bemötande, om man får den hjälp man behöver, om tillgänglighet och om man har en tillräckligt tät kontakt. 95% svarade att bemötandet var mycket bra eller bra. 79% fick den hjälp man behövde och 16% fick det delvis. 63% tyckte det var lätt eller mycket lätt att spontant nå sin socialsekreterare/familjestödjare och övriga varken svårt eller lätt. 95% ansåg att de träffade sin socialsekreterare/familjestödjare tillräckligt ofta.

Flera medarbetare vid Familjeresursen genomför Trappan-samtal med barn som bevitnat familjevåld.

Föräldrarådgivningen

Uppdraget är att förebygga uppkomst av psykosociala problem som skulle kunna kräva ingripande av socialtjänstens utredande och behandlande barnavård. Det förebyggande arbetet ska bedrivas på individuell nivå i form av lättillgängliga råd och stödverksamheter, samt genom samarbetssamtal och parsamtal för föräldrar. Det ska vidare bedrivas i form av grupprelaterade verksamheter där föräldrar kan höja kompetensen i sitt föräldraskap och knyta nya nätverk. Föräldrarådgivningen erbjuder Komet-grupper, grupper för barn till skilda föräldrar, samt öppna föräldragrupper på två öppna förskolor.

Föräldrarådgivningens arbete bygger på att stödja föräldrar till barn 0-12 år enskilt, att genom par och samarbetssamtal ge de vuxna möjlighet att lösa konflikter på ett för barnen bra sätt, och att genom samarbetet med övriga Familjecentralen, förskolor och skolor, ingå i föräldrars vardag på ett positivt sätt.

Slutligen ska det förebyggande arbetet bedrivas på en strukturell nivå genom att skapa samarbetsformer för föräldrar och barn- och familjerelaterade verksamheter, samt genom att inhämta och förmedla information och kunskap som är till nytta för barn och föräldrar. Målgruppen är föräldrar till barn i åldersgruppen 0-12 år, samt blivande föräldrar som har kontakt med barnmorskemottagningen (BMM). Föräldrarådgivningen ligger i Familjecentralen på Solhems hagväg 10. Tillsammans med Tensta/Hjulsta BVC, BMM och en öppen förskola bildar Föräldrarådgivningen Spånga-Tensta Familjecentral.

Bromstensgården

Akut- och utredningshemmet Bromstensgården ingår i avdelningen för Individ och Familjeomsorg i Spånga-Tensta sdf och är en intäktsfinansierad resultatenhet som gör psykosociala utredningar i dygnet-runt-vård av barnfamiljer och ungdomar på uppdrag av utredningsgrupperna i Spånga-Tensta eller andra stadsdelar och grannkommuner.

Bromstensgårdens övergripande mål är att göra högkvalitativa psykosociala utredningar och att hjälpa familjer att starta en förändringsprocess.

Utredningsarbetet bedrivs utifrån ett konsekvent familjeperspektiv på systemteoretisk grund – vi ser barnet i relation till sina närmaste i familj och släkt. Målgruppen är barn 0 – 18 år med föräldrar. Barn som är över 13 år kan ibland bo där ensamma.

Vi gör utredningar utifrån BBIC (Barns Behov i Centrum) vilket innebär att enheten får en bild av barnets behov, föräldrarnas förmåga att tillgodose dessa behov och de tillgångar och svagheter som finns i familj och miljö.

Under utredningstiden, som är 12 veckor, pågår parallellt ett motivations- och förändringsarbete. Enheten bedriver också ett medvetet strukturerat miljöterapeutiskt arbete i syfte att skapa möten mellan barn och föräldrar och få underlag för utrednings- och förändringsarbete.

Tensta-Rinkeby ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen viktigaste uppgifter är att utifrån en helhetssyn

- främja ungdomars hälsa avseende sexualitet, samlevnad, och identitetsutveckling
- ge information om kroppsutveckling och erbjuda samtal kring sex- och samlevnadsfrågor
- förebygga oönskade graviditeter
- förebygga sexuellt överförbara sjukdomar.

TRUM är en öppen verksamhet dit ungdomarna söker sig själva och som bygger på att de blir väl mottagna och får den hjälp de efterfrågar. En enkät delades ut till 100 besökare under hösten. På en skala från 1 till 5 där 5 är mycket nöjd, angav 84 ungdomar 5 och 13 angav 4. 95 svarade att öppetiderna fungerade och 78 att telefontiderna fungerade.

Ungdomsmottagningen har två huvudmän, kommun och landsting, och hör till tre förvaltningar: Spånga –Tensta stadsdelsförvaltning, Rinkeby stadsdelsförvaltning och SPO, Stockholms produktionsområde.

Mottagningens målgrupp är flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män upp till 24 år.

En förutsättning för att nå ungdomar med riskbeteenden är att det finns en lättillgänglig mottagning. Mottagningens öppetider är därför generösa och det är inte alltid nödvändigt att boka tid i förväg då mottagningen har ”öppet hus” en dag i veckan.

Ungdomsmottagningen träffar många ungdomar genom klassbesök på mottagningen.

Ungdomarna får därigenom bl.a. kunskap om vad mottagningen kan hjälpa till med, vilket underlättar för dem att komma hit individuellt.

Mottagningen är även öppen inför att möta ungdomar i deras egna miljöer så som i skolan, Ungdomens hus, olika fritidsverksamheter etc.

Projekt och utvecklingsarbete inom Familjestöd

En metodutvecklare är anställd, gemensamt med Barn och ungdomsavdelningen, för att arbeta med utvecklingen av föräldrars delaktighet i skola, förskola och socialtjänstens arbete med barn och unga.

I projekt Kulturlänk arbetar en projektsamordnare med att utveckla samarbetet och förtroendet mellan socialtjänsten och somaliska familjer.

Hemmaplan, ett projekt som har permanentats, innebär att ungdomar med kriminell problematik erbjuds ett fungerande alternativ till SiS-placeringar. Skol-ART, ett projekt i samarbete med Hjulstaskolan och Barn och ungdoms stödenhet med Aggression Replacement Training som arbetsmetod, erbjuder en regional högstadiegrupp till högstadieelever med beteendeproblem.

Projekt Järva Manscentrum (JMC) ingick som en del av kompetensfondsprojektet Järva Kvinnofrid och har fortsatt som ett av Länsstyrelsen delfinansierat projekt i samarbetet med Rinkeby. JMCs målsättning är att få män som utövar våld i nära relationer att hitta alternativ till sitt handlande. Familjeresursen erbjuder ett individuellt stöd till kvinnor som utsatts för våld, samt en gruppverksamhet.

Inriktningen på JMC är starkt kopplat till att få fäder att ta ansvar för sitt föräldraskap och inte utsätta sina eller kvinnans barn för traumatiserande upplevelser.

Avdelningen för barn och ungdom

Utvecklingscentrum

I målet att medarbetarna i förskole-, grundskole- och fritidsverksamheter ska ha en hög kompetens för uppdraget har utbildningar anordnats inom områden som arbetslagsutbildning, lärares ledarskap, pedagogisk dokumentation, språkutveckling, barns och ungdomars sociala kompetens, individuella utvecklingsplaner och förhållningssätt i relationer barn och vuxna.

Samarbetet med lärarhögskolan i den verksamhetsförlagda utbildningen för lärarstudenter har sin bas i Utvecklingscentrum och ett arbete med basgrupper har tagit form och pågår kontinuerligt med drygt 100 studenter. Centret är en naturlig mötesplats för pedagoger, för utlåning av pedagogiskt material och ett språkotek inryms i lokalen där specialpedagog och talpedagog handleder och lånar ut material för arbetet i förskolorna.

Fältskolor för förskola och grundskola

Stadsdelens fältskolor, vid Eggeby Gård på Järvafältet har verksamhet med inriktningen natur och miljö, men även matematikundervisning utomhus och hälsoundervisning.

Verksamheten för grundskolan har tagit emot 380 elevgrupper med totalt 6972 elever. Det är något färre än föregående år. Fördelningen av besökare är ungefär jämnt fördelad från stadsdelens Spångadel respektive Tenstadel. Undervisningen ger eleverna möjlighet att på ett praktiskt och konkret sätt tillämpa kunskap inom olika arbetsområden som ingår i skolans arbetsplan. Genom att konkretisera naturvetenskapliga ord och begrepp utvecklas även elevernas språkförståelse.

Verksamheten för förskolan har tagit emot 128 barngrupper med 8-12 barn i varje grupp. En ökning i jämförelse med vårterminen har skett med 27 %. I aktiviteterna som är

utomhus med natur, kultur och miljö som huvudtema konkretiseras ord och begrepp, som på ett positivt sätt bidrar till en barnens språkutveckling. Genom barnens vistelse i naturen utvecklas ett positivt förhållningssätt till miljön och genom fysisk aktivitet har barnens motorik och balans tränats.

Inom fältskolornas verksamhet har fortbildning erbjudits och anordnats för 108 medarbetare, inom områden som matematik och miljö. Verksamheten har också ansvarat för möten med miljöansvariga på förskolor och grundskolor. Samarbete har skett med organisationen Håll Sverige Rent.

Stödenheten

Arbetet för barn/elever i behov av särskilt stöd sker inom stadsdelens grundskolor, deras elevhälsoteam samt i alla förskolor. I en medveten satsning att minska antalet barn/elever i behov av särskilt stöd läggs stor vikt vid olika förebyggande insatser, såsom handledning och kompetensutveckling i t ex ledarskap och föräldrasamverkan. När förskolornas/grundskolornas egna resurser inte är tillräckliga kontaktas den stadsdelsövergripande stödenhet som finns inom avdelningen för barn och ungdom. Stödenhetschefen ansvarar för de extra medel som tilldelas verksamheterna efter ett ansöknings- och prövningsförfarande. Enhetens samordnare administrerar och följer upp ansökningar om extra medel, resurser samt särskilda placeringar. I stödenheten finns dessutom två psykologer, två specialpedagoger samt en talpedagog som alla har till uppgift att stödja, handleda och genom kompetenshöjande insatser, utveckla och ge personalen i verksamheterna goda verktyg i arbetet. Den specialpedagog som arbetar med grundskolor ingår också i Spånga-Tensta lokala utredningsteam, det s k BAS-teamet, där hon ansvarar för den pedagogiska bedömningen i utredningar som startas efter remiss från läkare.

Under höstterminen har stödenheten i samverkan med landstinget anordnat en serie om fyra informationsträffar för föräldrar och pedagoger till skolbarn med diagnosen ADHD. Utvärderingen visade att deltagande föräldrar (11st) och pedagoger (ca 40st) var mycket positiva till innehållet i träffarna och önskade att fler skulle få möjlighet att delta.

Ett utvecklingsarbete om flerspråkiga barn med språkstörning har genomförts med hjälp av medel från Kompetensfonden. Utvecklingsarbetet har erbjudits till stadsdelens grundskolor och förskolor i samverkan med BVC. Alla pedagoger som arbetar i Enbacken och Gullinge skolors regionala särskilda undervisningsklasser har deltagit i två föreläsningar och har haft regelbunden handledning av logoped. 12 elever med språkstörning har genomfört ett träningsprogram för arbetsminnet. Till varje skola har det införskaffats ett startpaket med specialpedagogiska datahjälpmedel, så kallade alternativa verktyg i lärandet, såsom t ex Talsyntes och DAISY spelare. Dessutom har ca 40 pedagoger i förskolor och grundskolor tillsammans med sköterskor från BVC deltagit i två föreläsningar om språkstörning. Ett arbete har också startat mellan förskolan och BVC för att skapa ett gemensamt dokument för tidig upptäckt av barn med språkstörning.

Alla pedagoger i stadsdelens regionala särskilda undervisningsklasser har erbjudits en heldag kompetensutveckling under temat ”Att arbeta med elever i särskilda undervisningsklasser”. De har även erbjudits en kvällsföreläsning om betyg och bedömning för elever i behov av särskilt stöd.

Kompetensutveckling i Lärarledarskap enligt den amerikanska psykologen och forskaren Carolyn Webster-Strattons modell har genomförts i två omgångar. I varje grupp deltog två pedagoger från var skola som träffats vid fem heldagar under en termin för att utveckla sitt ledarskap. Sammanlagt har 32 lärare deltagit under året. Utvärderingarna visar att pedagogerna anser att kursen är värdefull och uttalar önskan om att deras kolleger också ska få delta. Grupperna leds av en psykolog och specialpedagog från stödenheten. De två har samtidigt utbildat sig till gruppleddare och har under hösten blivit Sveriges första certifierade gruppleddare i modellen.

Medel för individuella insatser och externa placeringar fördelades direkt till stadsdelens skolor. För de elever som utifrån det fria skolvalet går i skolor utanför stadsdelen, samt för de elever som blivit placerade på skolor med behandling har stödenheten efter ett ansöknings- och prövningsförfarande beviljat insatser till en kostnad av 9,8Mkr. Vilket är en minskning med 0,2Mkr. För de elever som har ett mer uttalat behov av en lugn miljö, med större möjlighet till väl tillrättalagd pedagogik och strukturerad verksamhet har stadsdelen tretton särskilda undervisningsklasser där 71 elever haft sin placering till en kostnad av 10,9 Mkr. Detta är en budgetminskning med 0,8Mkr p g a att särskolan utnyttjat fler platser i samundervisningsklasserna. 42 grundskolelever i behov av särskilt stöd som haft skolplacering utanför sitt närområde har åkt skolskjuts till en kostnad av 2,6Mkr. Vilket är minskning med 0,5Mkr p g a utökad samåkning.

Antalet ansökningar för förskolebarn i behov av särskilt stöd ligger för tredje året i rad på en låg nivå (se nedan).

2004	2005	2006
67	65	66

Ett fortsatt arbete för att utveckla individuella utvecklingsplaner och uppföljningen av insatser för barn i behov av särskilt stöd har genomförts för att bättre kunna tillgodose barnens behov.

Förskolorna har beviljats extra medel för 66 barn. 20 barn med behov av en lugnare miljö har haft sin placering vid någon av stadsdelens smågruppsavdelningar. 6 barn med allergiska/astmatiska besvär eller svår infektionskänslighet har haft sin placering i stadsdelens allergianpassade avdelning. 4 barn med omfattande funktionshinder har haft sin placering vid specialförskolor utanför stadsdelen. Dessa olika insatser för förskolebarn har kostat 15,8Mkr. Vilket är en budgetökning med 0,6Mkr.

Fritidsverksamhet för barn och unga

Öppen fritidsverksamhet har bedrivits i en kvartersgård, två parklekar, varav en endast är öppen under sommartid, ett ungdomshus, en fritidsgård och tre träffpunkter för ungdomar. De tre träffpunkterna är integrerade i skolornas verksamhet och en av dem öppnades på nytt det andra halvåret efter att Spånga grundskola och gymnasium flyttade tillbaka till en nyombyggd skola. Inom fältenheten har fyra fältassistenter och två fältförlagda fritidsledare med specialuppgifter bedrivit uppsökande arbete och ordnat fritidsaktiviteter för barn och unga i åldrarna 10-20 år. Inom fältverksamheten ingår även spontanidrotten i hallar och utomhusplaner och inte minst i de nyetablerade så kallade Kulan-planerna.

Sammanlagda antalet besök på träffpunkter, fritidsgård och ungdomshus har under året varit cirka 46 000, vilket är avsevärt högre än föregående år. Den största ökningen av antalet besök står ungdomshuset för. Förhoppningsvis har en förstärkt budget haft avsedd effekt och enheterna har kunnat utöka sina öppettider. Antalet besök i parklekar och kvartersgård har även detta år minskat. I samtliga verksamheter är det pojkar som dominerar trots aktiviteter som särskilt riktas till flickor.

Nyckeltal

År	2004	2005
2006		
Antal besök på fritidsgård/ungdomshus/träffpunkter	40 000	37 000
46 200		
Antal besök på parklekar/kvartersgård	84 000	73 000
71 000		
Antal besök på spontanidrotten	5 000	5 500
5 500		
Antal öppettimmar på fritidsgård/ungdomshus/träffpunkter	3 954	3 817
4 156		
Antal öppettimmar på parklekar/kvartersgård	4 243	5 153
4 278		
uppgift)		(felaktig
Antal öppetveckor på fritidsgård/ungdomshus/träffpunkter	190	185
193		

Antal öppetveckor på parklekar/kvartersgård 112 113
112

Innehållet i de öppna verksamheterna försöker att tillgodose olika intresseinriktningar. Några exempel är musik, teater, matlagning, smink- och smyckekurser, spel, filmvisning och inte minst utövande av olika sporter. I den årliga genomförda hälsoprofilen för samtliga elever i skolår 8 finns en fråga om hur eleverna trivs på sin fritid. 96 % av eleverna uppger då att de trivs och det är tillsammans med Kista stadsdel det högsta värdet som anges i jämförelse med stadens övriga stadsdelar. Förutom förvaltningens olika verksamheter spelar det rika föreningslivet och deras verksamheter för ungdomar en stor roll och bidrar med all sannolikhet till det höga värdet för trivsel på fritiden.

Det viktigaste arbetet i samtliga verksamheter är det relationsinriktade arbetet, hur medarbetarna kan skapa relationer med barn och ungdomar så att risk för att ungdomar ska hamna i utanförskap, kriminalitet och drogberoende undanröjs. För att nå bättre resultat måste arbetet kring normer och värden, de vuxnas attityder och förhållningssätt fortsätta och kompetensutveckling anordnas inom området.

Tekniska avdelningen

Stadsmiljö

Förvaltningen har tillsammans med trafikkontoret påbörjat ett programarbete för tillgänglighetsanpassning och upprustning av Spånga torg. Programarbetet har drivits som ett projekt inom stadsdelsförnyelsen under 2006 men kommer fortsättningsvis finansieras genom trafikkontorets investeringsbudget och avsatta medel inom tillgänglighetsprojektet. Arbetet planeras upphandlas under 2008 med byggstart tidigast 2008/2009.

En programstudie över ombyggnation av Bromstensplan har också genomförts tillsammans med trafikkontoret. Arbetet har finansierats genom stadsdelsförnyelsen men fortsatt programarbete är oklart då trafikkontoret inte inarbetat någon fortsättning i sin investeringsbudget. Dock planeras Bromstensplan belysas i det fortsatta programarbetet för utbyggnaden av Bromstens industriområde med bostäder.

Se VB del 1 under rubrik ”Parker och grönområden” och ”En trygg och säker stad” när det gäller övrig stadsmiljöverksamhet.

Felanmälan

Totalt har 565 registrerade anmälningar kommit in till förvaltningen som berör stadsmiljöområdet, vilket är 52 fler än förra året. Ca. 51 % (285 st.) av dessa gällde vinterväghållningen, vilket är en minskning med 70 anmälningar.

Synpunkter på renhållningen har uppgått till hela 29 % (163 st.) varav klagomål på klotter utgör 39 anmälningar. Det är mer än en fördubbling av anmälningarna från förra året

vilket förmodligen kan förklaras med den renhållningskampanj som staden genomfört under året, vilket väckt ett särskilt intresse för frågorna.

Resten av felanmälan avser skadade djur med 10 % (58 st.) och skötsel av parker 10 % (59 st.).

Agenda 21

Förvaltningen har upprättat en enkel åtgärdsplan för det övergripande miljöarbetet 2006-2007.

Den omfattar arbetet och uppföljningen inom 7 olika områden enligt nedan.

Renare utemiljö

Klotter

Källsortering

Ekologiska livsmedel

Energieffektivisering

Miljöbilar

Miljöombud

Inom varje område pågår ett långsiktigt arbete som successivt leder till en renare och mer ekologiskt hållbar storstad. Stora resurser läggs ner i projektet ”Spånga-Tensta rent och snyggt” som också uppmärksammas av staden genom miljöförvaltningen, som lyft fram det som en av stadens fem ”goda exempel” på miljöarbete.

Utöver det övergripande arbetet, som har letts av stadsdelens agenda 21-samordnare, så har många miljöaktiviteter pågått ute på de olika enheterna. På varje skola och förskola finns utsedda miljöombud och inom varje avdelning finns en upphandlingsansvarig som ansvarar för att miljöaspekten beaktas vid varje enskild upphandling. Enheterna köper in ekologiska livsmedel enligt uppsatta mål och allt fler kompletterar sin kompetens med kunskaper i miljöanpassad upphandling.

Alla förvaltningens tjänstebilar byts successivt ut till så kallade miljöbilar enligt en plan som upprättats i samarbete med miljöförvaltningen.

Vid Eggeby Gårds Fältskolor har en omfattande undervisning i miljöfrågor bedrivits. Elever och förskolebarn uppmuntras att lära sig mer om natur och miljö, vilket påverkar både deras och föräldrarnas engagemang för frågorna.

Förvaltningen har endast köpt in miljövänlig el för att på så vis påverka miljöutvecklingen. Varje enhet har ansvar för sin driftbudget och har i uppdrag att arbeta med energieffektiviseringar och energi- och miljöbesparingar. Inom förvaltningens lokalenhet har energieffektiviseringsprojekt pågått tillsammans med både privata och kommunala fastighetsägare med mycket lyckat resultat.

Inom projektet ”Spånga-Tensta rent och snyggt” informeras medborgarna om källsortering och internt inom förvaltningens lokaler utreds möjligheten till ett gemensamt

system för hämtning av sorterat material. Vid all nybyggnation och större ombyggnationer av förskolor och skolor skapas möjlighet till källsortering.

Genom ett samarbetsprojekt som leds av Vällingby-Hässelby stadsdelsförvaltning har sanden efter vinterns halkbekämpning återvunnits och använts igen nästa vintersäsong.

Ytterligare tre lokala företag har anslutit sig till Stockholms miljödiplomering under året, som har marknadsförs genom förvaltningens näringslivscenter.

Näringsliv

Näringslivsenheten viktigaste uppgift har varit att fortlöpande utveckla metoder och program för att göra Spånga-Tensta känd som en näringslivsvänlig stadsdel att bo och verka i. Enheten har verkar för en hållbar utveckling och främjat miljödriven tillväxt för att öka det lokala näringslivets konkurrenskraft. Kompetenshöjande tjänster har erbjudits för att skapa förutsättningar för ett expansivt företagande och stimulera till att fler företag startas. Enheten har också erbjudit råd och stöd till nyföretagare och förmedlat näringslivskontakter till arbetssökande. Viktiga utvecklingsområden under året har varit att verka för att höja kompetensen och den inre drivkraften hos stadsdelens invånare och medverka till att samarbetet mellan skolan och näringslivet fördjupats.

Lunda Nova äringslivsenhetens resultat utifrån åtagandet och uppställda nyckeltal för 2006.

20 lärare avslutade 5-poängsutbildningen i Entreprenöriellt Lärande och 60 personer startade utbildningen under året. (Mål: 20 personer)

Ca 85 pedagoger har genomgått eller går i vår Entreprenörsutbildning vilket teoretiskt innebär att minst 1200 skolbarn nås av ett entreprenöriellt förhållningssätt i lärandet (Mål: 800 elever)

I samarbete med våra skolor har ca 85 företag knutits till stadsdelens elever i form av fadderföretag (45 företag), Mentorsprogram (20 företag) och praktik/sommarjobb (20 företag). (Mål: 70 företag)

Våra nyföretagartjänster syftar till att skapa sysselsättning och tillväxt genom att nya företag skapas. 8 företag startade med vår hjälp. (Mål: 10 företag)

Drygt 100 personer har deltagit i vår Introduktionskurs i att starta och driva företag. (mål: 60 personer)

Ca 200 personer har nyttjat vår Dropp-in service för att få råd i eget företag. (Mål: 50 personer)

I samarbete med Miljöcentrum För Företag har 3 företag certifierats med Stockholm stads Miljödiplom. (Mål: 10 företag)

En entreprenörs- och företagsmässa har genomförts där 80 utställare och över 300 personer deltog. (Mål: 1 mässa)

Under året har ca 400 företag på något sätt berörts av näringslivsenhetens aktiviteter (Mässor, seminarier, mentorsprogram, samarbete i företagsgrupperna, m.m.). (Mål: 400 företagskontakter)

Utöver de i verksamhetsplanens angivna åtaganden har följande resultat uppnåtts;

Erhållit hedersomnämning vid Stockholms Stads kvalitetsutmärkelse 2006

Hemsidan har ca 2500 besökare per månad och vårt E-nyhetsblad har kommit ut 8 ggr och varje utskick når ca 400 mottagare

Vi har haft ca 10 studiebesök både från Sverige och från delegationer från andra länder

Medverkat till att Citroën flyttar sin verksamhet med ca 100 anställda till Lunda

Medverkat i samarbete med Stockholm-Lunda Företagsgrupp till att ett ramavtal för områdesbevakning skrivits till förmån för alla företag i området

Medverkat till att SL och Connex ökat sin turtäthet till områdets största företag

Genomfört 4 kompetenshöjande seminarier för företagare

Under 2006 har ca 100 personer deltagit i Lunda Nova Kompetens och av dem har 31 gått till arbete, 15 till studier, 18 har gått tillbaka till Arbetsförmedling eller socialtjänst (JobbAktiv), 16 har fortsatt i andra arbetsmarknadsåtgärder och 20 har avslutat av någon annan orsak (sjukskrivning, flytt m.m.)

Näringslivsrådet, som är det forum där politiker, tjänstemän och stadsdelens tre företagsgrupper ingår, träffades 4 ggr för att diskutera strategiska näringslivs- och sysselsättningsfrågor

Näringslivsenheten har varit representerad i Stockholm-Lunda Företagsgrupps möten vid 10 tillfällen

Vi deltog som ”On the site workshop” på det internationella seminariet ”Urban futures 2.0”

Vi besökt Belfast för att representera ett av tre projekt i Stockholm som framhölls som goda exempel när ”Connect” hade sin slutkonferens

Lokaler

Förändringar i lokalinnehavet redovisas i bilaga 1:14

Intern service

Vaktmästeri och städ i egen regi fick under året en egen enhetschef för verksamheten. En utökad vaktmästeriservice startade med nyrekryterade plusjobbare för transport och flytt av möbler samt enklare hantverkstjänster.

Vaktmästeriets lokaler har utökats efter ombyggnad av soprum till samlingslokal för hela personalgruppen. Enheten har tagit emot flera medarbetare från olika verksamheter inom förvaltningen för arbetsträning och rehabilitering.

Kansli och medborgarkontor

Medborgarkontoret

Medborgarkontoret i Spånga-Tensta är ett offentligt servicekontor där medborgarna erbjuds information och tillhandahålls vissa tjänster i kommunala, landstingskommunala

och statliga frågor. Målet för kontorets verksamhet är att erbjuda lättillgänglig offentlig service och bidra till att utöka den lokala demokratin.

På Medborgarkontoret arbetar stadsdelsförvaltningens samhällsväglare och konsumentväglare, Arbetsförmedlingens direktservice och Försäkringskassans lokala kundmottagning i en gemensam lokal i Tensta Centrum. Förvaltningens studie- och yrkesväglare har två-tre dagar i veckan haft sin mottagning på Medborgarkontoret. Förvaltningens personliga ombud har periodvis haft en öppen mottagning på Medborgarkontoret. En eftermiddag i veckan har kontoret kunnat erbjuda gratis juridisk rådgivning med Advokatsamfundets advokatjour som förebild. Genom samlokaliseringen kan besökarna erbjudas ett brett serviceutbud och en mer heltäckande bild av samhällsstrukturen.

Sammanlagt hade Medborgarkontoret drygt 124 000 besök under 2006 och ca 80 000 ärenden.

Olika offentliga samhällsaktörer har sett Medborgarkontoret som en naturlig och värdefull plats att möta sina målgrupper på. Det gångna årets särskilda demokratiinsatser har haft en viktig plats i medborgarkontorets arbete.

Många nytilkomna flyktingar kommer till Medborgarkontoret för olika ansökningar samt vidare information om det svenska samhället. I början av året bokade flyktingsekreterarna individuella tider på Medborgarkontoret för så gott som samtliga nya flyktingar i stadsdelen.

Konsumentvägledningen är en integrerad del av Medborgarkontorets verksamhet och har som huvuduppgift att bevaka konsumenters rättigheter i ett samhälle som ställer allt högre krav på invånarna. Arbetet inkluderar rådgivning och medling i enskilda tvister mellan konsumenter och näringsidkare, men även förebyggande arbete och marknadsbevakning. Konsumentvägledningen har under året haft 3375 ärenden. De flesta kontakter har kommit via telefon och besök.

Under hösten har även en utställning om hemförsäkringar hållits på Medborgarkontoret, då det är många av stadsdelens invånare som saknar detta. Väldigt många besökare visade intresse för informationen. Detta märktes framförallt genom att broschyrerna ständigt tog slut. Många bokade även besök hos konsumentväglaren för att ta reda mer om hur en hemförsäkring fungerar.

Även lokala småföretagare har kontaktat konsumentvägledningen för att ta reda på sina skyldigheter och rättigheter gentemot sina kunder.

Brotts- och drogförebyggande verksamhet

Under 2006 fortsatte det förebyggande arbetet i Spånga-Tensta att utvecklas inom flera områden och med olika arbetsgrupper.

Arbetsgruppen barn och unga i riskzon knöts under året direkt till arbetet inom ”Ung och trygg på Järva”. Det är ett samarbete mellan Spånga-Tensta, Rinkeby och Kista SDF, Västerorts polismästardistrikt samt åklagarmyndigheten som startades under 2005.

Boendemiljögrupperna: En grupp har fokuserat på flerfamiljshus och en på villabebyggelsen i stadsdelen. Dessa grupper har bl. a planerat och genomfört; trygghetsvandringar i stadsdelen liksom uppföljningar av densamma, tagit initiativ till en broschyr angående viktiga telefonnummer och felanmälan, grannstödsverksamheten som startade i maj månad 2006, startat en SMS-kedja som utgår från närpolisen och som kan användas för att få ut snabb information till olika kontaktpersoner vad gäller t.ex. inbrott och tips kring signalement på inbrottstjuvar som är i aktiva just för stunden.

Trafikgruppen har koncentrerat sig på trafikundervisning i skolan, Trafikveckan, som genomfördes vecka 17 i stadsdelen. Över 3 450 barn och ungdomar engagerades i trafikarbete på skolorna samt att information för allmänheten fanns på ett antal platser i stadsdelen. I detta arbete ingår aktörer från trafikpolisen, närpolisen, NTF, Trafikkontoret, Connex och SDF. Hela veckan utvärderades och var uppskattad. Arbetet har fortsatt att utvecklas med hjälp av sökta medel från Länsstyrelsen. Gruppen har även arbetat med information till de boende.

Drogförebyggandegruppen har främst arbetat med Gullingeparken. Med hjälp av en arbetsgrupp med mycket engagerade frivilliga aktörer (Lyktan, närpolisen, handlare, kyrkan m fl.) har en rad insatser genomförts såsom el- och vattenanslutning, utomhus schack, julmarknad och planer pågår inför vårens och sommarens aktiviteter.

I samband med skolavslutning, allhelgonahelgen och lucia bedrevs dessutom anti-langnings-kampanjer i stadsdelen Egena lokala flygblad med information på flera språk distribuerades vid varje tillfälle.

Tillsynsarbetet av försäljning av folköl- och tobak i stadsdelen har fortsatt. Ett register över lokala handlare har upprättats, tillsynsavgifter tagits upp och samtliga försäljare har besökts av samordnaren. Två omgångar med inköpsstudier har genomförts under året. I samband med Tensta Marknad hölls informationsbord i två dagar tillsammans med närpolisen, Folksam, Grannsamverkan, Grannstöd, boende, fältassistenter med flera. Temat var boendetrygghet. NTF sponsrade med 20 cykelhjälmor som genom en tävling och utlottning spreds bland de boende.

Kulturverksamheten barn och unga

År 2006 blev ett mycket lyckosamt kulturår med över 8000 skolbarn (2-16 år) som bokats in på ett stort antal teaterföreställningar, konserter m.m I samarbete med stadsdelens kulturombud och bibliotek har kulturkonsulenten erbjudit barn och unga ett varierat kulturutbud av hög kvalitet med professionella utövare av kultur.

En målsättning med utbudet har varit att stimulera barn och unga att utveckla sitt eget skapande med inspiration av professionella artister och konstnärer. Upplevelserna har bearbetats och utvecklats med workshops i samband med föreställningarna och lärarna har kunnat utgå från elevernas upplevelser i för- och efterarbeten i skolorna.

Internkontroll

Internkontroll har gjorts utifrån internkontrollplanen (se bilaga 6).

Vid genomförda ILS-besök har genomgångar gjorts av aktuella behörigheter till IT-systemen.

Förvaltningen har även lagt en länk till behörighetsregistret där samtliga arbetsledare kan kontrollera tilldelade behörigheter vid respektive enhet.

Vid samtliga ILS-besök under året har uppföljning gjorts avseende rehabilitering av personal och åtgärder för att minska sjukfrånvaron.

Inför varje enhetsbesök tar personalavdelningen fram sjukfrånvarounderlaget för de närmaste 12 månaderna. Varje person följs upp på mötet med avseende på vad som ligger bakom sjukfrånvaron, vad har gjorts och hur ser prognosen för återgång i arbete ut.

Inom barn och ungdom har rutiner när det gäller facksalar i skolorna, lekredskap på förskole- och skolgårdar samt vid utflykter gått igenom och förtydligats. Internkontrollen av facksalar har vid två tillfällen inneburit att bandsågar stängts av i avvaktan på tydliga skyddsföreskrifter.

I enlighet med internkontrollplanen har granskning skett av privata medel vid sjukhem och gruppboenden. Av revisionsprotokollen framgår att vid några enheter bör en översyn av tillämpning av rutinen för handläggning ske.

De momsavdrag som skall ske görs enligt gällande regler för hyresbetalningar.

Internkontrollen visar att dröjsmålsräntor för år 2006 ligger på samma nivå som under 2005.

Genom stickprov har kontroll skett av att de avgifter som tas ut inom sjukhem, gruppboende och förskola överensstämmer med Kommunfullmäktiges beslut.

Stickprovskontroll har genomförts att stadens fastlagda taxa för upplåtelse av mark följs.

Kontroll av rutiner och att riktlinjer följas för utbetalning av socialbidrag och handläggning av barn- och ungdomsärenden kommer att rapporteras i tertiärrapport 1.

Genomförd internkontroll kommenteras även i del 1 inom redovisningen av respektive verksamhetsområde.