

A
B
C
D
E

Avdelningsledningen

Avdelningen för äldre och funktionshindrade
Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Tjänsteutlåtande

Datum: 07-08-17

Dnr 105-660/06

Sid 1 (9)

Handläggare: Anica Hjulström
Tfn: 508 03 187

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

**Redogörelse för genomförd upphandling av hemtjänst kvälls-
och nattetid i ordinärt boende**

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar godkänna föreliggande redogörelse för genomförd upphandling av hemtjänst kvälls- och nattetid i ordinärt boende.
2. Stadsdelsnämnden beslutar lägga redogörelsen till handlingarna.

.....
Jack Kindberg

Box 4066, 163 04 SPÅNGA, Besöksadress: Stormbyvägen 2

Tfn: 508 03 000, Fax: 508 03 185

E-post: stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se

stadsdelsdirektör

.....
Gunnel Dahlin
avdelningschef

Förvaltningens redogörelse

Stadsdelsdirektör Jack Kindberg har beslutat tilldela uppdraget till Aleris Äldreomsorg AB som är den anbudsgivare som efter utvärdering befunnits uppfylla alla i upphandlingen ställda krav. Inget av de två andra anbuden uppfyllde samtliga kvalificeringskrav.

Avtal med Aleris Äldreomsorg AB har tecknats av stadsdelsdirektör Jack Kindberg i enlighet med nämndens beslut.

Avtalet gäller under tiden 2007 09 01 – 2010 09 30 och kan förlängas med ett år i sänder på oförändrade villkor. Uppsägningstiden är ett år.

Upphandlingen har genomförts inom avdelningen för äldre och funktionshindrade.

Bilagor

Redogörelse för upphandlingsförfarande och beslut om antagande av utförare.

Protokoll från anbudsöppning.

Redogörelse för upphandlingsförfarande och beslut om antagande av utförare av hemtjänst kvälls- och nattetid i ordinärt boende, Dnr 105-660/06

Upphandling av rubricerade tjänster har genomförts enligt beslut av Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 2007-01-23. Genom denna anbudsupphandling önskar stadsdelsnämnden teckna avtal med ett företag för utförande av hemtjänst kvälls- och nattetid, inklusive larmutryckningar, i ordinärt boende inom hela Spånga-Tensta. Kvällstid omfattar tiden mellan klockan 19.00 och 22.00 och nattetid tiden mellan klockan 22.00 och 08.00.

Avtalet ska gälla under tiden 2007-09-01 – 2010-09-30 och avtalet kan förlängas med ett år i sänder på oförändrade villkor. Uppsägning kan göras tolv månader före avtalstidens utgång.

Upphandling har genomförts som förenklad upphandling enligt lagen om offentlig upphandling, vilket bland annat innebär att alla intresserade har fått lämna anbud.

Annons infördes på Anbudsjournalens elektroniska databas 2007-02-16 och i Anbudsjournalen 2007-02-23. Anbudshandlingarna beställdes av 17 företag/kommuner. Ett av företagen som beställt underlaget är OPIC som är ett företag som i sin tur distribuerar förfrågningsunderlag till sina kunder.

Sista datum för inlämnande av anbud var 2007-04-11. De tre anbud som kommit in öppnades 2007-04-13. Anbud har lämnats av Attendo Care AB, Omsorgshuset AB och Aleris Äldreomsorg AB. Protokoll över anbudsöppning bifogas.

Anbuden har granskats gentemot kraven i förfrågningsunderlaget och dess bilagor. Granskningen har gjorts i två steg ”kvalificering” respektive ”utvärdering”.

I det första steget ”kvalificering” har kontrollerats om anbudens inkommit i rätt tid, om de är utformade så som föreskrivs i förfrågningsunderlaget samt om de innehåller alla begärda uppgifter.

I det första steget har också anbudsgivarnas juridiska ställning kontrollerats: Anbudsgivare ska vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller motsvarande och inneha F-skattsedel och får inte ha några anmärkningar avseende obetalda socialförsäkringsavgifter, skatter eller avgifter samt får inte vara i konkurs, ackord eller likvidation eller vara föremål för ansökan om sådant eller liknande förfarande.

ABCDE

sid 5 (9)

Dnr 105-660/06

Vidare har anbudsgivarnas finansiella och ekonomiska ställning kontrollerats:

Förfrågningsunderlaget föreskrev att anbudsgivare skulle ha en godtagbar ekonomisk och finansiell ställning och fick inte, enligt Upplysningscentralens (UC) riskklassificering, ha en lägre riskklass än tre. Anbudsgivare vars riskklassificering, vid tiden för anbudets inlämnande, var lägre än tre skulle i sitt anbud, i första hand, lämna en koncern- eller bankgaranti. I andra hand skulle anbudsgivaren, på annat sätt, i sitt anbud lämna bevis för att han har en finansiell och ekonomisk ställning som innebär låg risk för att företaget kommer på obestånd inom ett år.

Anbudsgivarnas tekniska förmåga och kapacitet har prövats med avseende på om de har en organisation och sådana arbetsformer som är relevanta och godtagbara för uppdraget. Förfrågningsunderlaget föreskrev att anbudsgivare skulle intyga att de har och tillämpar ett kvalitetssäkringssystem som motsvarar socialstyrelsens allmänna råd. Dessutom krävdes att det i företagets ledning finns minst en person som har minst två års erfarenhet av att bedriva hemtjänst hos personer i ordinärt boende eller i servicehus.

Slutligen har anbudsgivarnas förmåga och erfarenhet prövats:

Anbudsgivarna skulle enligt förfrågningsunderlaget styrka sin förmåga och erfarenhet enligt nedan.

Anbudsgivarna skulle lämna referenser från tre olika personer avseende tre olika uppdrag/verksamhet som inte låg längre tillbaka i tiden än år 2004 och som varat under minst sex månader. De tre referenspersonerna skulle besvara ett referensformulär med frågor, som utgjorde bilaga till förfrågningsunderlaget.

För att kraven på förmåga och erfarenhet skulle anses uppfylla krävdes att poängsumman, i genomsnitt för de tre referenserna tillsammans, var lägst nio poäng för frågorna under rubriken ”Allmänt om företaget”, lägst sju poäng i genomsnitt för frågorna under rubrikerna ”Om företags personal” respektive ”Samarbete och agerande vid fel och brister”.

Anbudsgivarna skulle visa att företaget har minst två års sammanhängande erfarenhet av att bedriva hemtjänstverksamhet kvälls- och nattetid hos personer i ordinärt boende eller i servicehus.

Anbudsgivarna skulle visa att företaget har minst sex fast anställda (= personer med tillsvidareanställning enligt lagen om anställningsskydd) med vårdbiträdes- eller undersköterskeutbildning. Kopior på anställningsbevis/-avtal och meritförteckning (CV) för var och en av dessa personer skulle finnas med i anbudet.

ABCDE

sid 6 (9)

Dnr 105-660/06

Anbudet från Attendo Care AB uppfyller inte ställda krav beträffande referenser. Poängsumman i genomsnitt, för de tre referenserna var 7,7 poäng i genomsnitt för frågorna under rubriken ”Allmänt om företaget”, 5,0 poäng i genomsnitt för frågorna under rubriken ”Om företagets personal” och 7,3 poäng i genomsnitt för frågorna under rubriken ”Samarbete och agerande vid fel och brister”. Anbudet från Attendo Care AB har således inte gått vidare till utvärdering.

Anbudet från Omsorgshuset AB uppfyller inte ställda krav beträffande bevis på tillsvidareanställd personal. Två av de sex anställningsavtal som bifogats anbudet har inte bedömts avse tillsvidareanställningar. Det ena är en provanställning för tiden 07-01-23 – 07-06-23 och det andra är en så kallad intermittent anställning vilket innebär att anställningsförhållande endast föreligger under perioder när arbetsgivaren ger vederbörande uppdrag.

Omsorgshuset AB:s beskrivning av hur han kommer att organisera utförandet av de tjänster som anbudet avser är mycket kortfattad. Den bedöms inte ge tillräckliga upplysningar om hur han avser organisera och utföra entreprenaden. Den är heller inte så utformat att den inger det förtroende som krävs för att uppdraget ska kunna ges åt anbudsgivaren.

En av de personer som lämnat referenser om Omsorgshuset AB har cirka en månad efter det att referensen daterats blivit anställd av anbudsgivaren. Detta medför osäkerhet om värdet av referensen i fråga.

Anbudet från Omsorgshuset AB har således inte gått vidare till utvärdering.

Anbudet från Aleris Äldreomsorg AB har bedömts uppfylla samtliga kvalificeringskrav och har därför gått vidare till utvärdering.

Utvärdering

I utvärderingen prövas om kraven i kravspecifikationen uppfylls, därefter ska det anbud som erbjuder den lägsta beräknade årskostnaden/lägsta priset antas.

Endast anbudet från Aleris Äldreomsorg AB, har klarat kvalificeringskraven och utvärderats med avseende på om det uppfyller kraven i kravspecifikationen.

Aleris Äldreomsorg AB har i sitt anbud lämnat de intyganden som begärts i kravspecifikationen om att företaget kommer att kunna tillhandahålla de efterfrågade tjänsterna under de aktuella tiderna, årets alla dygn, att företaget kommer att utföra de aktuella tjänsterna med personal som har tillräcklig kompetens och som är väl lämpad för de arbetsuppgifter de ska utföra samt

ABCDE

sid 7 (9)

Dnr 105-660/06

att företaget kommer att tillämpa ett kvalitetssäkringssystem som motsvarar vad som sägs i socialstyrelsens allmänna råd.

Aleris Äldreomsorg AB har i sitt anbud försäkrat att företaget kommer att tillämpa de särskilda kontraktsvillkor gällande personalen som framgår av det i förfrågningsunderlaget ingående avtalet §§ 7, 8 c och 14.

Anbudet från Aleris Äldreomsorg AB uppfyller samtliga krav i kravspecifikationen.

Beräknad årskostnad

Med utgångspunkt från fakturerat antal besök hos hjälptagarna under september 2006 till och med mars 2007 har en uppskattad årskostnad beräknats. Den beräknade årskostnaden för anbudet från Aleris Äldreomsorg AB är 3 513 060 kronor.

Enligt referenskalkylen för drift i egen regi skulle årskostnaden också bli cirka 3,5 miljoner kronor.

Samråd och information enligt MBL § 19

Samråd med representanter från stadsdelsnämndens pensionärsråd angående upphandlingsresultatet har skett 2007 05 10. Inga invändningar mot förslaget till beslut om utförare framfördes av någon av representanterna. Samtliga förordar att Aleris Äldreomsorg AB tilldelas entreprenaden.

Samråd med representant från lokala handikapprådet angående upphandlingsresultatet har skett 2007 05 11. Representanten framförde inga invändningar mot förslaget till beslut om utförare.

Ärendet har behandlats på avdelningens samverkansgruppsmöte 2007 05 10. Inga invändningar mot förslaget till beslut om utförare har framförts från de fackliga representanterna.

Beslut om antagande av utförare

Anbudet från Aleris Äldreomsorg AB är det enda anbud som befunnits uppfylla samtliga krav i förfrågningsunderlaget. Anbudet från Aleris Äldreomsorg AB bedöms erbjuda priser som kan accepteras med hänsyn till vad motsvarande verksamhet bedöms kosta att driva i kommunal regi.

Jag beslutar härmed, enligt uppdrag av Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, anta det anbud som lämnats av Aleris Äldreomsorg AB.

Spånga den 11 maj 2007

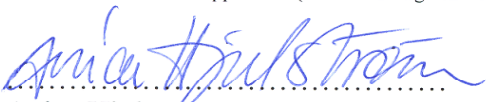
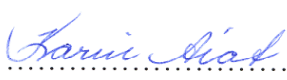
ABCDE

sid 8 (9)

Dnr 105-660/06

.....
Jack Kindberg
stadsdelsdirektör



Tidpunkt för anbudsöppnande 2007-04-13, klockan 14.00	Upphandlingsform Förenklad upphandling enl LOU	Anbudsmärkning ”Anbud Hemtjänst kvälls- o natte- tid i ordinärt boende	
Datum för anbudsbegäran 2007-02-16	Sätt för anbudsbegäran Annons i Anbudsjournalens elektro- niska databas (referensnummer 2006- 10090-33807) Förfrågningsunderlaget utsänt till 17 företag enligt sändlista	Avtalsperiod 2007 09 01 – 2010 09 30 med möj- lighet till förlängning med ett år i sänder på oförändrade villkor och tolv månaders uppsägningstid	
Anbudsfrist 2007 04 11	Anbudets giltighet T o m 2007 08 31		
Närvarande vid anbudsöppnandet (namnteckning och befattning)  Anica Hjulström, 1:e sekreterare		Närvarande vid anbudsöppnandet (namnteckning och befattning)  Karin Aiat, registrator	
Anbud nummer	Antal si- dor	Anbudsgivare	Anteckningar
1	68	Attendo Care AB	
2	63	Omsorgshuset AB	
3	83	Aleris Äldreomsorg AB	