



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Giltig fr.o.m. 2007-09-01
Giltig t.o.m.2008-08-31

Enheten för personlig assistans

Verksamhetside

Verksamheten riktar sig till de funktionshindrade hjälptagare som har gällande beslut om insatser som enheten utför. Vår strävan är att individens funktionshinder skall upplevas så lite begränsande som möjligt. Hjälpinsatserna skall därför utformas individuellt och tillsammans med hjälptagaren.

Enheten utför hjälpinsatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) samt Lagen om stöd och service (LSS). De personalkategorier som arbetar i verksamheten är personliga assistenter och anhörigvårdare

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att kontakta den enskilde inom fem (5) arbetsdagar efter att ha fått en skriftlig beställning från handläggaren.
- Vi åtar oss att tillsammans med den enskilde göra upp en personlig handlingsplan inom ramen för biståndsbeslutet för att säkra hjälptagarens inflytande över hur hjälpinsatserna ska utformas.
- Vi åtar oss att kontinuerligt följa upp att hjälpinsatserna utförs enligt hjälptagarens vilja och önskan.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden, ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Inom en vecka får Du en bekräftelse på attstadsdelsförvaltningen tagit emot Dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska Du få information om eventuella åtgärder som ska/har vidtagits. Varje synpunkt/klagomål som inkommit diskuteras på arbetsplatsen, dokumenteras och registreras. En sammanställning över inkomna och åtgärdade synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och till stadsdelsnämnden.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (2)
Giltig fr.o.m. 2007-09-01
Giltig t.o.m.2008-08-31

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Det är viktigt att vi får ta del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Om Du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är Du välkommen att kontakta enhetschef Mirja Hson Nordfeldt , tfn 08-508 03 498. Adress: BOX 4066, 163 04 Spånga eller Medborgarkontoret, tfn 08-508 03 050.

Du kan också använda den speciella blankett som finns för ändamålet. Blanketten finns bl.a. på Medborgarkontoret och hos enhetschefen.

Du kan även kontakta vår avdelningschef Gunnel Dahlin tel. 08- 508 03 189 och framföra Dina synpunkter/klagomål.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer är Du varmt välkommen att höra av dig till enhetschef Mirja Hson Nordfeldt.

STOCKHOLM 2007-09-24

Mirja Hson Nordfeldt
Enhetschef

ENHETEN FÖR PERSONLIG ASSISTANS
STORMBYVÄGEN 2
TELEFON: 08- 508 03 498
TELEFAX: 08- 508 03 185
[E-POST: mirja.henriksson-nordfeldt@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:mirja.henriksson-nordfeldt@spanga-tensta.stockholm.se)

SPÅNGA-TENSTA STADSDELSNÄMND
BOX 4066, 163 04 SPÅNGA
TELEFON: 08-508 03 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV SPÅNGA-TENSTA
STADSDELSNÄMND 2007-10-11