



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr
Giltig fr.o.m. 2007-09-01
Giltig t.o.m.2008-08-31

Tensta Servicehus Elin öppen dagverksamhet

En plats där människor kan mötas och delta i sociala och kulturella aktiviteter. Ett tillfälle att ge dagarna mer innehåll.

Hos oss är varje besökande en person med egna behov och önskemål och alla ska kunna känna glädje i att utöva gamla och nya färdigheter.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att garantera ett positivt förhållningssätt, personligt bemötande samt att vara lyhörda för önskemål och synpunkter.

Vi åtar oss att erbjuda social gemenskap, sysselsättning både individuellt och i grupp för att stärka självkänslan hos våra gäster.

Vi åtar oss att uppmärksamma traditioner och årstidernas växlingar och vara kulturorienterade.

Vi erbjuder öppettider alla vardagar året om mellan 9-15.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

För oss som arbetar på Elin är det viktigt att du som besökare är nöjd med våra insatser. Vi åtgärdar fel och brister som vi får kunskap om snarast samt ser över rutiner för att förbättra vår verksamhet.

Om vi inte lever upp till våra åtaganden skall vi se över vårt arbete och åtgärda felen

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Dina klagomål och synpunkter skall dokumenteras.

Du skall få ett svar där det framgår vad vi gjort och varför.

Vi vidtar åtgärder för att ställa saker till rätta.

Om du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är du välkommen att ringa till: Enhetschef Nellie Andersson telefon 08-508 03 554 eller att använda den speciella blankett som finns för ändamålet. Den finns på medborgarkontoret, Elin, receptionen eller hos enhetschefen.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (2)
Dnr
Giltig fr.o.m. 2007-09-01
Giltig t.o.m.2008-08-31

VILL DU VETA MER?

Kan du kontakta enhetschefen
Nellie Andersson 08-508 03 554

STOCKHOLM 2007-05-07

Nellie Andersson
Enhetschef

TENSTA SERVICEHUS ELIN ÖPPEN DAGVERKSAMHET	SPÅNGA-TENSTA STADSDELSNÄMD
BOX 4066, 163 04 SPÅNGA	ELINSBORGSBACKEN 5-7 163 64
TELEFON: 508 03 554	SPÅNGA
TELEFAX: 08-508 03 560	TELEFON: 508 03 000
E-POST: nellie.andersson@spanga-tensta.stockholm.se	

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV SPÅNGA-TENSTA
STADSDELSNÄMND 2007-10-11