

# ABCDE

Sid 1 (2)  
Dnr  
Giltig fr.o.m. 2007-09-01  
Giltig t.o.m. 2008-08-31

## Tensta Hemsjukvårdsenhet

*Tensta Hemsjukvårdsenhet är en verksamhet som ansvarar för hälso-sjukvård, och rehabiliteringsinsatser på Tensta Servicehus och gruppboende.*

*Enheten arbetar självständigt utifrån de äldres behov och detta skall stå i centrum vid alla insatser.*

Hemsjukvårdsenheten arbetar med öppen hälso-sjukvård i den enskildes hem på servicehus/gruppboende. Enheten ansvarar också för korttidsvården på Lingonet.

### **ÅTAGANDE**

Att ge en god och säker hälso-sjukvård av god kvalitet.

Att vi samordnar patientens behov av hälso-sjukvård.

Att uppföljning och utvärdering av utförda insatser görs regelbundet.

Att inhämta och vidarebefordra information till övrig vårdpersonal.

Att följa upp vidtagna åtgärder inom rimlig tid.

Att arbeta förebyggande med fallprevention, trycksårsprofylax, kost och övrigt som kan ha betydelse för en trygg omvårdnad.

Att alla patienter har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och att en individuell plan görs snarast efter inflyttning till servicehus/gruppboende.

Att vi är tillgängliga för akuta och planerade hälso-sjukvårdsåtgärder 7:30 - 19.00 alla dagar, övrig tid skall mobilt sjukskötersketeam finnas tillgängligt för akuta och planerade åtgärder.

Att tillgänglighet för rehabiliteringsinsatser finns på dagtid mån-fre.

### **RÄTTELSE / KOMPENSATION**

För oss som arbetar i Tensta Hemsjukvårdsenhet är det viktigt att du är nöjd med våra insatser. Vi åtgärdar fel och brister som vi får kunskap om snarast samt ser över rutiner för att förbättra vår verksamhet.

# ABCDE

Sid 2 (2)  
Dnr  
Giltig fr.o.m. 2007-09-01  
Giltig t.o.m. 2008-08-31

## **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Dina klagomål/synpunkter skall dokumenteras och de skall besvaras snarast.

Du skall få ett svar där det framgår vad vi gjort och varför.

Vi vidtar åtgärder för att ställa saker till rätta.

Vi tar upp synpunkter/klagomål regelbundet så att personalen är delaktiga i åtgärden och för att undvika upprepning.

Om du anser att vi inte lever upp till våra åtagande är du välkommen att ringa till: Enhetschef Nellie Andersson telefon 08-508 03 554.

Eller att använda den speciella blankett som finns för ändamålet. Den finns hos enhetschefen, sjuksköterskeexpeditionen eller på medborgarkontoret.

## **VILL DU VETA MER?**

Kan du kontakta enhetschefen

Nellie Andersson 08-508 03 554

Stockholm 2007-06-29

Nellie Andersson

Enhetschef

*Tensta Hemsjukvårdsenhet*

Box 4066, 163 04 SPÅNGA

TELEFON: 508 03 554

TELEFAX: 08-508 03 561

E-post: [nellie.andersson@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:nellie.andersson@spanga-tensta.stockholm.se)

*Spånga-Tensta stadsdelsnämnd*

ELINSBORGSBACKEN 9 163 64 SPÅNGA

TELEFON: 08-508 03 000

Denna garanti godkändes av Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 2007-10-11