



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)

Giltig fr.o.m. 2007-09-01
Giltig t.o.m. 2008-08-31

TenstaÄldreboende

Lingonets korttids-, Nyponets demensboende och Tensta servicehus

Kontinuitet och trygghet

Varje boende hos oss är en person med egna behov och önskemål.

Viktigt för oss är att ge trygghet och att varje person känner delaktighet och att de står i centrum i vår verksamhet.

ÅTAGANDE

Kontinuitet och trygghet.

Vi åtar oss att skapa en miljö som ger trygghet genom att:

- Alla får en kontaktperson inom fem dagar efter inflyttning.
- Att all personal har rätt kompetens för sina arbetsuppgifter.
- Att du skall nå personal dygnet runt genom vårt larmsystem.
- Det dagliga livet skall innehålla både trygg och säker omvårdnad och en meningsfull tillvaro.
- Att de boende deltar i planeringen kring sin vård.
- Anhörigträffar skall känna sig delaktiga och välkomna i vården.

Inflytande och individuella insatser

- En individuell handlingsplan för vård och omsorg skall upprättas tillsammans med dig. I den skall framgå dina önskemål och behov.
- Det skall också göras en levnadsbeskrivning så vi kan ta till vara ditt tidigare liv och din livserfarenhet.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (2)

Giltig fr.o.m. 2007-09-01
Giltig t.o.m. 2008-08-31

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lever upp till våra åtagande skall vi se över vårt arbete och åtgärda felen. Du kan lämna synpunkter och klagomål till enhetschef Gia Kruse van Paaschen (se nedan) eller till medborgarkontoret. Blankett finns på enheterna och medborgarkontoret.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Dina synpunkter/klagomål skall dokumenteras.

Dina klagomål/synpunkter skall besvaras snarast.

Du skall få svar där det framgår vad vi gjort och varför.

Vi vidtar åtgärder för att ställa saker tillrätta.

Vi tar upp synpunkter/klagomål regelbundet så att all personal är delaktiga i åtgärden och för att undvika upprepning.

VILL DU VETA MER?

Kontakta enhetschef Gia Kruse van Paaschen. Vi anser att de åtagande vi presenterat är viktiga och du är välkommen att ringa eller besöka vår enhet.

STOCKHOLM 20070901

Gia Kruse van Paaschen
Enhetschef

TENSTA ÄLDREBOENDE
BOX 4066, 163 04 SPÅNGA

TELEFON: 08-508 03 570

TELEFAX: 08-508 03 565

E-POST: gia.kruse.van.paaschen@spanga-tensta.stockholm.se

SPÅNGA-TENSTA STADSDELSNÄMND

ELINSBORGSBACKEN 7

163 64 SPÅNGA

TELEFON: 08-508 03 000